



Domov seniorů Dobříš

příspěvková organizace,  
Za Poštou 1660, 263 01 Dobříš

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE O DOMOVĚ

**Název:** Domov seniorů Dobříš, p.o.  
**Sídlo:** Za Poštou 1660, 263 01 Dobříš  
**IČ:** 42727201  
**Číslo účtu:** 12132211/0100  
**Zřizovatel:** Středočeský kraj  
**Tel.:** 318 520 955 / 725 390 172  
**E-mail:** [info@dsdobris.cz](mailto:info@dsdobris.cz)  
**Web:** [www.dsdobris.cz](http://www.dsdobris.cz)

### *Vedení domova:*

- Mgr. Marie Doležalová, ředitelka Domova seniorů Dobříš, p.o.  
tel.: 318 520 940, e-mail: [marie.dolezalova@dsdobris.cz](mailto:marie.dolezalova@dsdobris.cz)

### *Sociální úsek:*

- Bc. Kira Bulat, DiS., vedoucí sociálního úseku,  
tel.: 318 520 955 (linka 121), mobil: 725 758 128  
e-mail: [kira@dsdobris.cz](mailto:kira@dsdobris.cz)

### *Zdravotní úsek:*

- Chadimová Vladimíra, vedoucí zdravotně ošetrovatelského úseku,  
tel.: 318 520 955 (linka 112), e-mail: [chadimova@dsdobris.cz](mailto:chadimova@dsdobris.cz)



## **OBSAH**

<b>ÚVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI.....</b>	<b>5</b>
<b>KLIENTI DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ, P.O.....</b>	<b>10</b>
<b>ŽADATELÉ O SLUŽBU V DOMOVĚ SENIORŮ DOBŘÍŠ.....</b>	<b>11</b>
<b>PERSONÁL DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ .....</b>	<b>11</b>
<b>INFORMACE DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. ....</b>	<b>14</b>
<b>DOBROVOLNICTVÍ V DOMOVĚ SENIORŮ DOBŘÍŠ.....</b>	<b>15</b>
<b>AKTIVIZAČNÍ ČINNOST KLIENTŮ DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ V R. 2016 .....</b>	<b>16</b>
<b>ZAJIŠTĚNÍ DUCHOVNÍCH POTŘEB KLIENTŮ.....</b>	<b>18</b>
<b>OŠETŘOVATELSKÁ, ZDRAVOTNÍ A REHABILITAČNÍ PÉČE.....</b>	<b>19</b>
<b>HOSPODAŘENÍ DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ.....</b>	<b>20</b>
<b>POROVNÁNÍ SPOTŘEBY .....</b>	<b>21</b>
<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>23</b>

## ÚVOD

Domov seniorů Dobříš byl postaven v letech 2000–2001. Provoz domova byl zahájen dne 10. 1. 2002. Investorem byl Okresní úřad Příbram. Zřizovatelem Domova seniorů Dobříš je Středočeský kraj.

Domov seniorů Dobříš je příspěvkovou organizací, která poskytuje celoroční pobytovou službu pro seniory. Kapacita služby je 91 lůžek, a to v tomto členění: 33 jednolůžkových pokojů a 29 dvoulůžkových pokojů. Cílovou skupinou jsou senioři od 65let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována ve třípodlažní budově. V přízemí se nachází technické zázemí domova, denní společenská místnost, ergoterapeutická dílna, knihovna s počítači a připojením k internetu, jídelny, kaple, kanceláře, sesterna, společná koupelna, recepce a v neposlední řadě pokoje klientů. V prvním patře jsou v převážné míře pokoje klientů, a dále se zde nachází dvě společenské místnosti, ergoterapeutické dílny, zimní zahrady, sesterna a společná koupelna. V druhém patře jsou pokoje klientů, pokoj určený jako izolace a kuchyňský kout. Prostory Domova jsou bezbariérové, proto jsme vhodným zařízením i pro hůře pohyblivé klienty.

V roce 2018 jsme se zaměřili na opravu a rekonstrukci budovy. Byli provedeny stavební opravy společenské místnosti v přízemí, proběhla výměna podlahových krytin a rekonstrukce nádrží na teplou vodu. Dále byla provedena oprava fasády, střechy nad kaplí, vchodových dveří a elektrických pohonů dveří.

Pro klienty jsme pořídili nové polohovací postele, ledničky na pokoje klientů, zahradní nábytek, matraci ke sprchovacímu lůžku a v rámci aktivizace byli pořízeny také tiché kuželky.

## CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

### ***Poslání Domova seniorů Dobříš, p.o.***

Naším posláním je zajistit nepřetržitou péči pro seniory, kteří ji potřebují. Svou činností se snažíme pro naše klienty zajistit možnost důstojného způsobu života ve stáří. Také naše klienty podporujeme v soběstačnosti a usilujeme o to, aby si naši klienti co nejdéle udrželi dosavadní společenské kontakty. Podporujeme klienty ve využívání místních institucí, udržování přirozené vztahové sítě – žít běžným způsobem života.

Zachováváme u našich klientů optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání, rozhodování, přispíváme tak k prožití plnohodnotného života. Usilujeme o to, aby zůstali součástí přirozeného místního společenství. Naší snahou je, aby v našem Domově klienti žili bohatým kulturním životem. Respektujeme svobodnou vůli klientů ve výběru aktivit, snažíme se respektovat jejich rozhodnutí, aby měli co nejvíce zachován pocit přirozeného života v příjemném a bezpečném domácím prostředí.

### ***Cíle Domova seniorů Dobříš, p.o.***

Poskytovat bezpečné a odborné služby, které respektují důstojnost klientů a jsou založeny na principech Etického kodexu. Rozvíjet kvalitu služeb, ubytování, stravování a prostředí klientů. Podporovat pocit bezpečí klientů z hlediska sociální a zdravotní péče. Snižovat následky nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali. Napomáhat adaptaci klientů na nové prostředí, napomáhat jejich aktivizaci a případné seberealizaci. Respektovat svobodu jako nejvyšší hodnotu člověka. Spolupracovat s klienty, jejich rodinami a blízkými osobami.

## **Krátkodobé cíle Domova seniorů Dobříš, p.o. a jejich zhodnocení**

**V roce 2018 jsme si za krátkodobé cíle stanovili:**

### **Vyhodnocení dotazníků spokojenosti.**

- V únoru 2019 proběhlo vyhodnocení dotazníků spokojenosti za rok 2018. Vyhodnocení dotazníků je přístupné na nástěnce Domova a také na internetových stránkách Domova.

### **Zajistit vzdělávání personálu.**

- Školení pracovníků v přímé péči probíhalo ve spolupráci s TENOU a APSS ČR - Institut vzdělávání. V průběhu roku 2018 byly pracovnice v sociálních službách proškoleny v těchto oblastech: Etika v obrazech ve službách sociální péče, Proměny stáří a gerontooblek a Úvod do problematiky inkontinence.
- Pracovnice přímé péče, která se věnuje aktivizace klientů byla na semináři Aktivizace seniorů. V roce 2018 také probíhala skupinová případová supervize.

### **Aktualizace standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.**

- V roce 2018 jsme připravili k aktualizaci Standardy kvality sociálních služeb č. 4; č. 7; Směrnici č. 1, č. 4, č. 5, č. 6, č. 9, č. 10, č. 15, č. 23, č. 25, č. 26, č. 35, č. 38, č. 40, č. 44, č. 45, č. 46, č. 48 a nové směrnice č. 53.

### **Pravidelné schůzky klientů s vedením Domova.**

- Schůzky klientů s vedením Domova proběhly v roce 2018 v měsíci únoru, květnu, září a prosinci. Schůzky proběhly bez větších připomínek. Klienti byli na schůzkách převážně informováni o provedených opravách a chystaných opravách Domova. Klienti během těchto schůzek nevznесли žádné dotazy, připomínky. Po celý rok mají klienti možnost vznést požadavek, stížnost či pochvalu osobně personálu Domova či prostřednictvím schránek. To platí i pro příbuzné našich klientů.

### **Opravy a údržba Domova seniorů Dobříš.**

- V roce 2018 jsme se zaměřili na opravu a rekonstrukci budovy. Byly provedeny stavební opravy společenské místnosti v přízemí, proběhla výměna podlahových krytin a rekonstrukce nádrží na teplou vodu. Dále byla provedena oprava fasády, střechy nad kaplí, vchodových dveří a elektrických pohonů dveří.

- Pro klienty jsme pořídili nové polohovací postele, ledničky na pokoje klientů, zahradní nábytek, matraci ke sprchovacímu lůžku a v rámci aktivizace byli pořízeny také tiché kuželky.

**Provedení dotazníkového šetření u klientů, zaměstnanců a veřejnosti, které bude zaměřeno na spokojenost se zajištěním důstojného a bezpečného prožití života ve stáří v prostředí Domova.**

- V prosinci 2018 byly připraveny a rozdány dotazníky pro klienty. Klienti dotazníky vyplňovali do 11. 2. 2019. Na přání klientů jim s vyplněním mohou pomoci jejich klíčoví pracovníci či rodinní příslušníci.

**Jako Dlouhodobý cíl máme stanoven:**

- Instalace aktivizačních prvků na zahradě Domova seniorů Dobříš.
- Úprava koupelen na pokojích klientů Domova seniorů Dobříš.

## ***Nabídka služeb***

Domov seniorů poskytuje pobytové sociální služby v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích,
- poskytnutí stravy, nabízíme stravu základní (výběr obědů ze dvou druhů jídel), diabetickou a dietní na doporučení lékaře
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dále zajišťujeme praní, drobné opravy prádla, úklid a zprostředkování dalších služeb dle individuálních potřeb klientů.

## ***Nabídka aktivit***

Pro naše klienty máme širokou nabídku aktivit. Jedná se o pravidelné akce i jednorázové. V roce 2018 jsme naši nabídku rozšířili o lekce Jemné jógy pro seniory a navázali spolupráci s nadačním fondem Děti bez mobilu.

### **Pravidelné programy:**

- Ergoterapie v dílně (v rámci tohoto programu jsou také kuchyňky a práce na zahradě)
- Biblioterapie
- Muzikoterapie
- Trénování paměti
- Ranní rozcvičky
- Filmový klub
- Canisterapie
- Besedy s panem profesorem Štuncem
- Programy zaměřené na sport
- Výuka práce na počítači
- Jemná jóga pro dříve narozené

### **Nepravidelné aktivity:**

- Půldenní výlety po okolí
- Procházky
- Celodenní výlety
- Koncerty
- Společenské akce

## ***Cílová skupina***

V Domově seniorů Dobříš poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší cílovou skupinu tedy tvoří mladší senioři od 65 – 80 let a starší senioři nad 80 let, kteří potřebují dopomoc v běžných denních činnostech. Jsou k nám umísťováni klienti, jejichž diagnóza a stav jim neumožňuje prožívat zbytek života doma či v jiném typu zařízení, včetně imobilních klientů.

Služba není určena pro žadatele, kteří trpí Alzheimerovou chorobou. Dále není určena pro zájemce, kteří vyžadují stálou zdravotní péči, či jejich psychický stav vyžaduje ústavní léčbu. Službu nemůžeme také poskytnout zájemci, který z důvodu infekční či parazitární nemoci není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb, a dále pokud by jeho chování ohrožovalo buď společné soužití v domově anebo, by byl nebezpečný sám sobě.

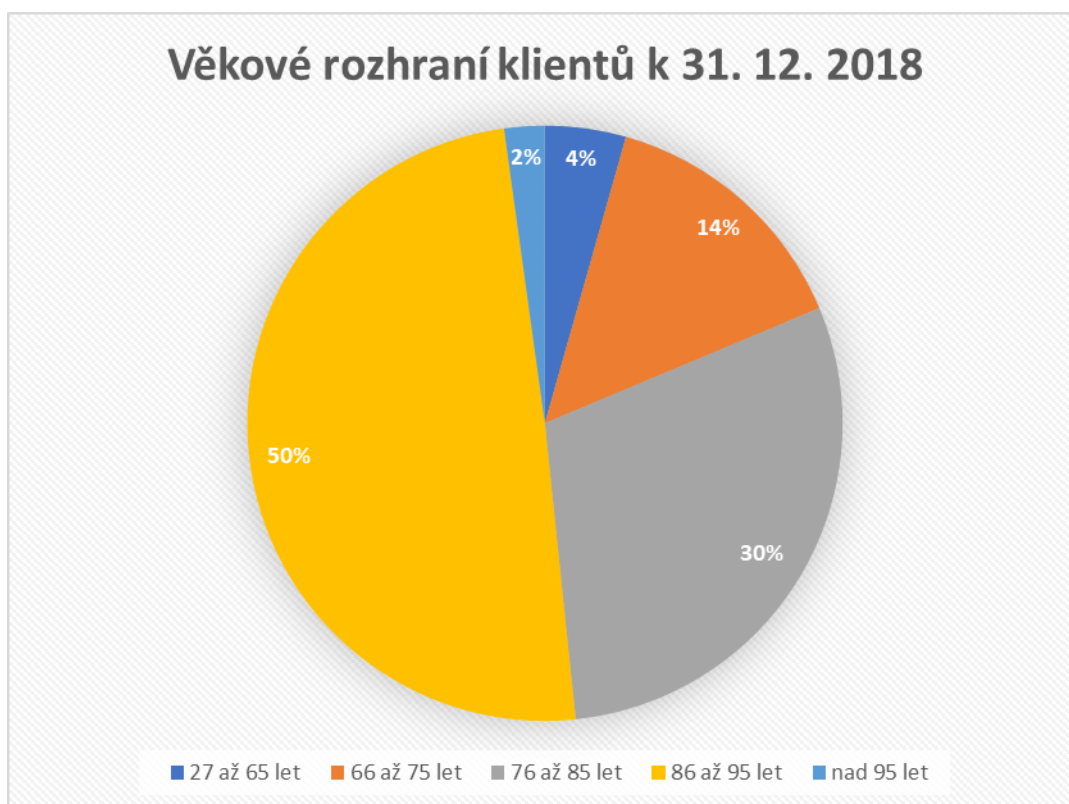
## KLIENTI DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ, p.o.

Celková kapacita Domova seniorů Dobříš, p.o. je 91 lůžek. Většina našich klientů je v Domově hlášena k trvalému pobytu a zbytek klientů má trvalý pobyt převážně hlášen ve Středočeském kraji a Praze.

### Struktura klientů k 31.12.2017

K 31. 12. 2017 byla služba poskytována 91 klientům. Z toho 31 mužů a 60 žen. Během roku 2017 zemřelo v našem domově 12 klientů, což se oproti roku 2016 nezměnilo a do jiného zařízení odešli 2 klienti. Celkem jsme za rok 2017 přijali 14 klientů. Klienti, kteří nedosahují stanoveného věku 65let, mají ustanovenou výjimku z důvodu, že do Domova seniorů Dobříš, p.o. přešli již z Domova důchodců v Bukové. Jinak klienty mladší 65let nepřijímáme. Průměrný věk našich klientů je 84 et.

Graf č. 1: Věkové rozhraní klientů



## ŽADATELÉ O SLUŽBU V DOMOVĚ SENIORŮ DOBŘÍŠ

O poskytnutí služby v našem Domově má zájem mnoho lidí. Vzhledem k naší kapacitě zařízení bohužel nemůžeme všem žadatelům vyhovět. Žádosti o službu v našem Domově jsou evidovány od roku 2001. K 31. 12. 2018 bylo od roku 2002 celkem v průběhu let uspokojeno 333 žadatelů. Celkový počet žádostí, které jsou evidovány k 31. 12. 2018, je 609 žádostí. Průměrná čekací doba na službu v našem Domově je přibližně pět let, oproti roku 2017 se nám podařilo průměrnou čekací dobu snížit o jeden rok.

Žádost si do našeho zařízení mohou podat žadatelé z celé České republiky, při čemž přednost mají žadatelé ze Středočeského kraje.

## PERSONÁL DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ

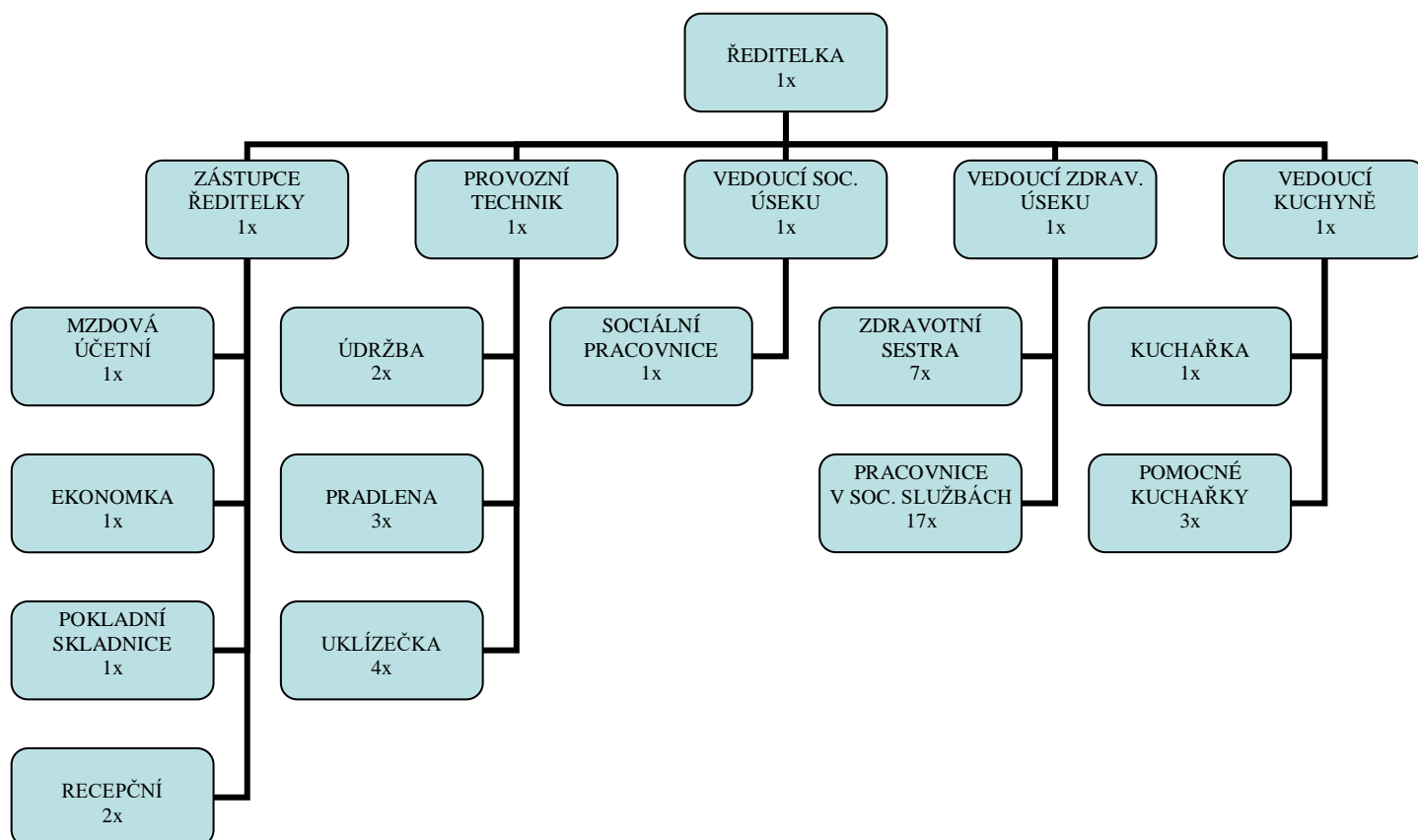
### **Celkový stav personálu k 31.12.2018:**

Pracovníci v sociálních službách	17
Sociální pracovnice	2
Všeobecné sestry	8
Technicko hospodářští pracovníci	8
Údržba	2
Prádelna	3
Úklid	4
Kuchyň	5
<b>Celkový stav personálu k 31.12.2018</b>	<b>49</b>

**V roce 2018 pracovníci absolvovali tyto semináře:**

- Bezpečnost na pracovišti
- Seminář pro ředitele a ekonomy
- Etika v obrazech ve službách soc. péče
- GDPR v soc. službách
- APSS ČR Konference
- Práce s programem Klienti - Preus
- Aktivizace seniorů
- Účetnictví a daně PO
- Povinná elektronizace VZ
- GDPR
- Dobrá smlouva jako základ kvalitní služby
- Dotyk jako forma empatie a komunikace
- Proměny stáří a gerontooblek
- Úvod do problematiky inkontinence
- Jak přežít změny ve zdravotnictví

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ K 31. 12. 2018



## **INFORMACE DLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zveřejňuje Domov seniorů Dobříš, p.o. následující údaje:

V roce 2018 nebyla podána žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně. Prostřednictvím elektronické pošty bylo zasláno 20 dotazů, žádosti byly podávány hlavně telefonicky nebo ústně. Žádosti byly zodpovězeny příslušnými zaměstnanci Domova seniorů Dobříš neprodleně opět formou elektronické pošty či na místě.

V roce 2018 Domov seniorů Dobříš vydal tři rozhodnutí o odmítnutí žádosti. Žadatelé převážně požadovali službu „domov se zvláštním režimem“, tuto službu náš domov neposkytuje.

V roce 2018 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

V roce 2018 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

V roce 2018 nebyla podána stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup Domova seniorů Dobříš, p.o. při vyřizování žádosti o informace.

Informace o Domovu seniorů Dobříš, p.o. je možné získat na internetových stránkách našeho domova <http://www.dsdobris.cz>.

## DOBROVOLNICTVÍ V DOMOVĚ SENIORŮ DOBŘÍŠ

**Motto :** „*Dobrovolník je obyčejný člověk, který dělá neobyčejné věci*“

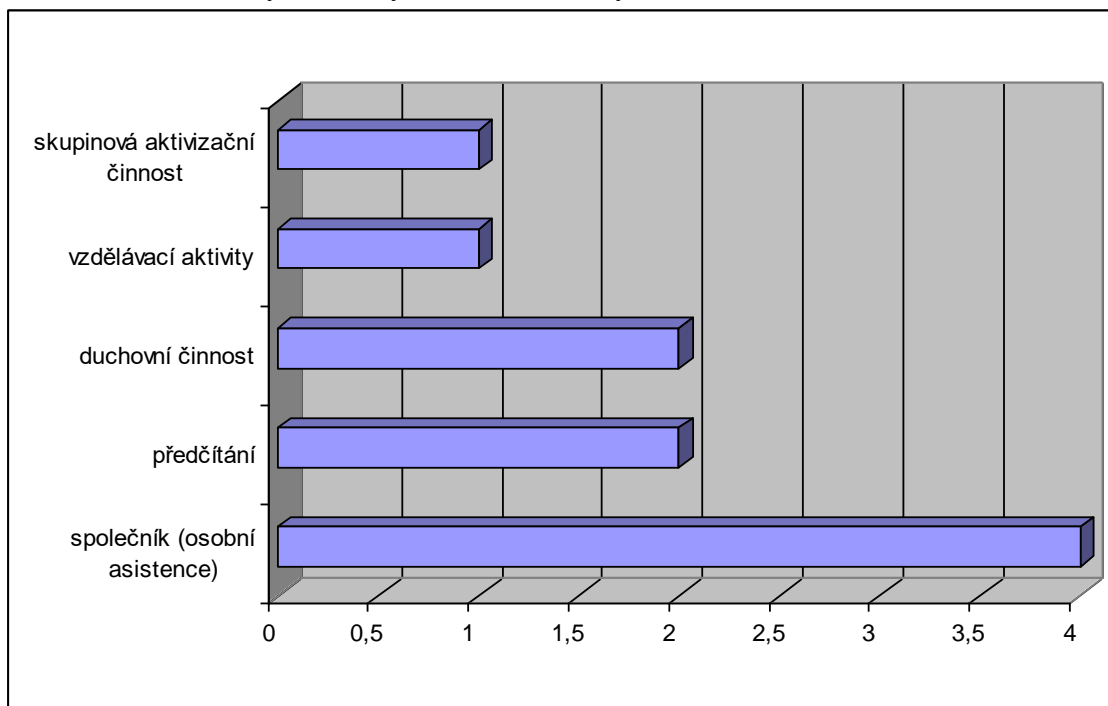
Program dobrovolnictví začal v roce 2007 a probíhá v Domově stále. Tento projekt vznikl za spolupráce Hestie, a.s.

Domov seniorů Dobříš se později registroval na webových stránkách Fóra dárců. Tato registrace Domovu dává možnost získávat další lidské zdroje prostřednictvím firemního dobrovolnictví. Toho se účastní velké společnosti, které vyčleňují svým zaměstnancům 1-2 dny v roce pro výkon dobrovolné činnosti.

Velmi nás těší, že se najdou lidé, kteří se rádi s ostatními podělí o svůj volný čas a znalosti. V roce 2018 bylo v našem zařízení 9 dobrovolníků. Z toho jich je 8 v dlouhodobé spolupráci.

V tomto zařízení převažují dlouhodobé dobrovolnické aktivity, kdy dobrovolníci dochází individuálně za jednotlivými klienty a plní úlohu společníka.

Graf č. 2 : Přehled vykonávaných dobrovolnických aktivit v Domově seniorů Dobříš



## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Veškerou sociální agendu klientů, jednání s klienty a jejich rodinami, opatrovníky, úřady a také aktivizační činnost, zajišťují v Domově seniorů Dobříš, p.o. dvě sociální pracovnice.

Aktivizační činnosti jsou také zajišťovány s pomocí dobrovolníků, praktikantů či přidělené pracovnice v sociálních službách.

### ***Aktivizační činnost klientů Domova seniorů Dobříš v r. 2018*** ***Skupinové aktivizační programy/ terapie:***

Aktivizační programy byly sestavovány tak, aby probíhaly v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. Klienti Domova seniorů Dobříš vyhledávali aktivizační programy v rámci svých individuálních potřeb. Aktivizační činnosti pomáhaly využít volný čas seniorů a zároveň byly nápomocny při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím, při nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Aktivizační programy dávaly možnost výběru a tím také umožňovaly zachovat individualitu klientů v rámci individuálních plánů. Aktivizační činnosti klientů Domova seniorů Dobříš jsou přizpůsobeny podle jednotlivých diagnóz, zdravotního stavu a potřeb klienta.

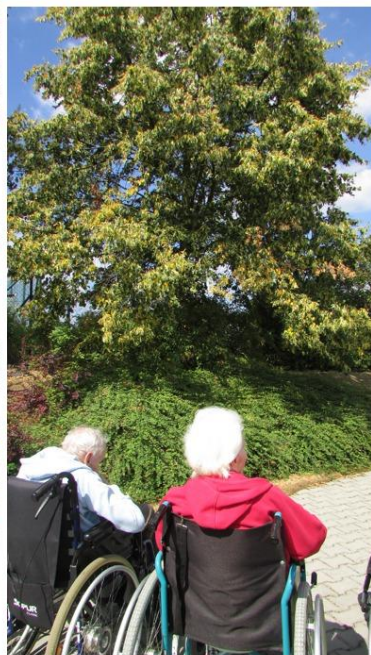
Klientům byly nabízeny pravidelné skupinové aktivizační programy a terapie. Jedná se hlavně o tyto činnosti – skupinové cvičení, arteterapie, ergoterapie, muzikoterapie, taneční terapie, práce s počítačem, trénování paměti, přírodovědné a jiné naučné besedy, bohoslužby, biblioterapie, canisterapie a aktivní herní odpoledne. Nově od roku 2018 mají možnost klienti navštěvovat také Jemnou jógu pro seniory. V rámci odpolední aktivizace je s klienty individuálně tráven čas formou povídání, procházek, čtení, procvičování horních i dolních končetin, doprovodů atd., vždy dle přání a potřeby klienta.

Kromě pravidelných činností se klienti mohli v roce 2018 zúčastnit akcí, které se uskutečnily, jak v Domově seniorů Dobříš, tak i mimo Domov. Například účast na akci „Tančíme pro radost“ na Točnicku. V rámci spolupráce s městskou knihovnou a školami jsme zde měli i několik divadelních představení a scénických čtení. Nesmíme zapomenout ani na koncerty, besedy a také zábavy (Masopustní zábava, pálení Čarodějnic, Loučení s létem). V roce 2018 jsme také oslavili sté narozeniny naší klientky.

Dále aktivizaci klientů zajišťují i dobrovolníci, kteří se individuálně věnují klientům. Nejčastěji se jedná o procházky, povídání a předčítání.



*Procházka  
zahradou a  
poznávání stromů*



Pixiz

"aktivní stáří" -  
PROCHÁZKA  
ANGLICKÝM  
PARKEM



Pixiz

## ***Zajištění duchovních potřeb klientů***

Pro naše klienty jsou zajištěny pravidelné bohoslužby, v kapli Domova seniorů Dobříš každý čtvrtek v 8:30 hod. Tyto bohoslužby jsou zajišťovány Římskokatolickou farností na Dobříši. Kromě těchto bohoslužeb také naše klienty navštěvuje pastorační asistentka a paní Marie Šochová, která v našem zařízení vykonává i dobrovolnickou činnost.



Fotografie místní kaple

## OŠETŘOVATELSKÁ, ZDRAVOTNÍ A REHABILITAČNÍ PÉČE

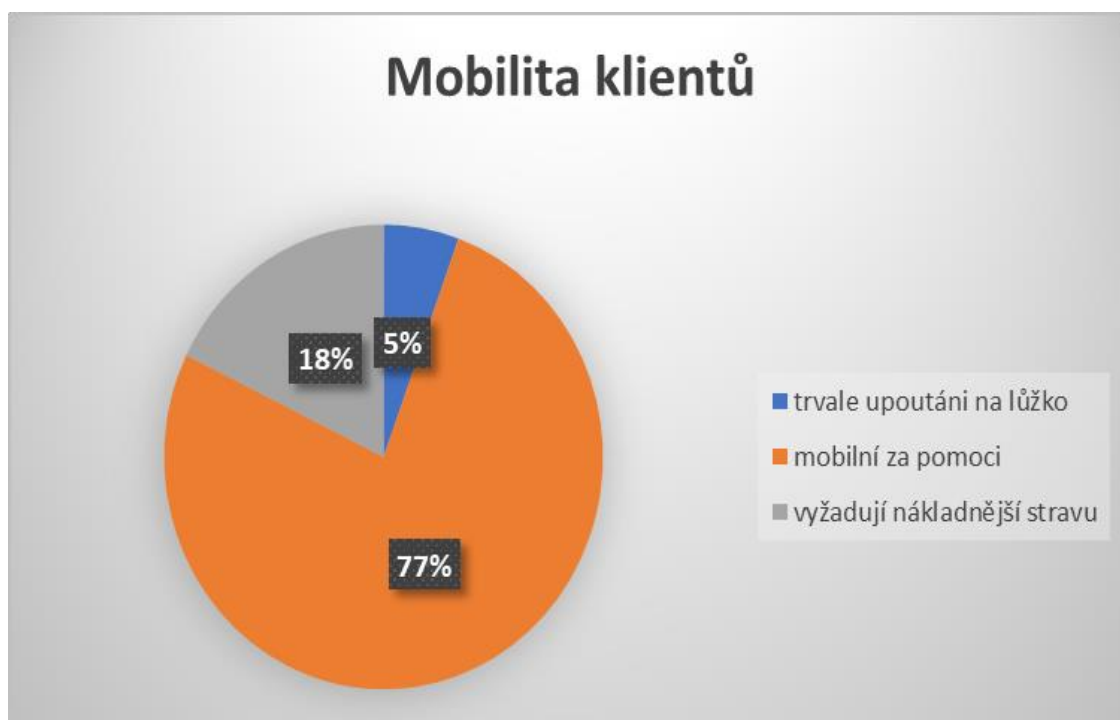
Zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči v Domově seniorů Dobříš provádí odborný personál, který se skládá z 8 zdravotních sester a 17 pracovníků v sociálních službách. Pracovnice se neustále vzdělávají a navštěvují odborná školení.

V důsledku zhoršování zdravotního i psychického stavu našich klientů (viz graf č. 6) je kladen velký důraz na zajištění ošetrovatelské, zdravotní a rehabilitační péče.

Za klienty Domova také dochází měsíčně psychiatr a neurolog. Dvakrát do týdne v zařízení ordinuje praktický lékař.

V rámci léčebně preventivní péče pod vedením zdravotní sestry – fyzioterapeutky, klienti využívají rehabilitaci, tělocvičnu domova, elektroléčbu, parafín, saunu i masážní vanu.

Graf č. 3: Mobilita klientů



## HOSPODAŘENÍ DOMOVA SENIORŮ DOBŘÍŠ

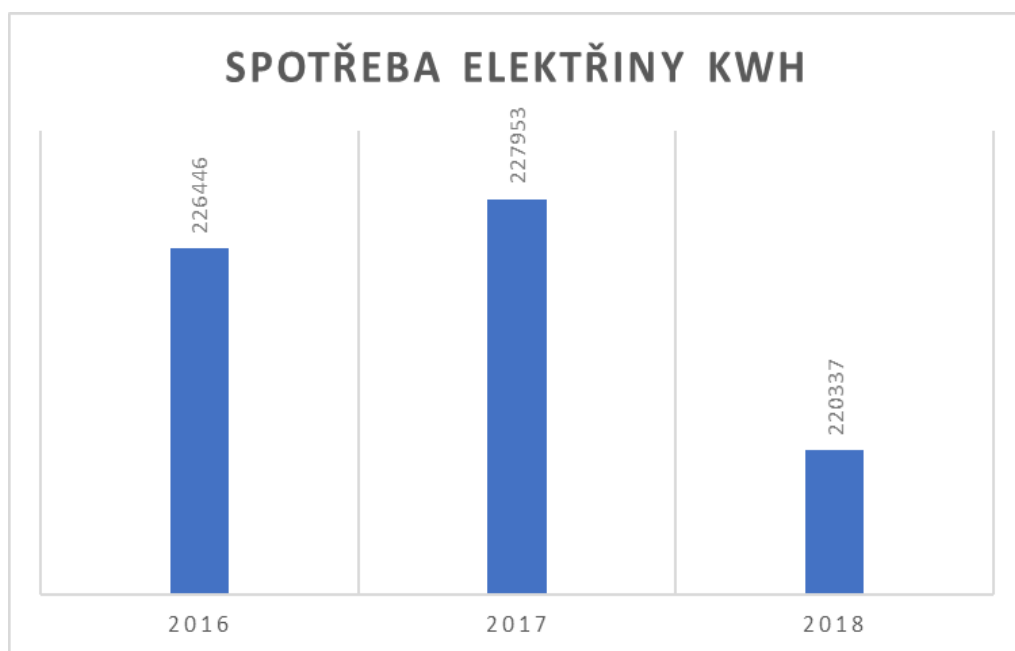
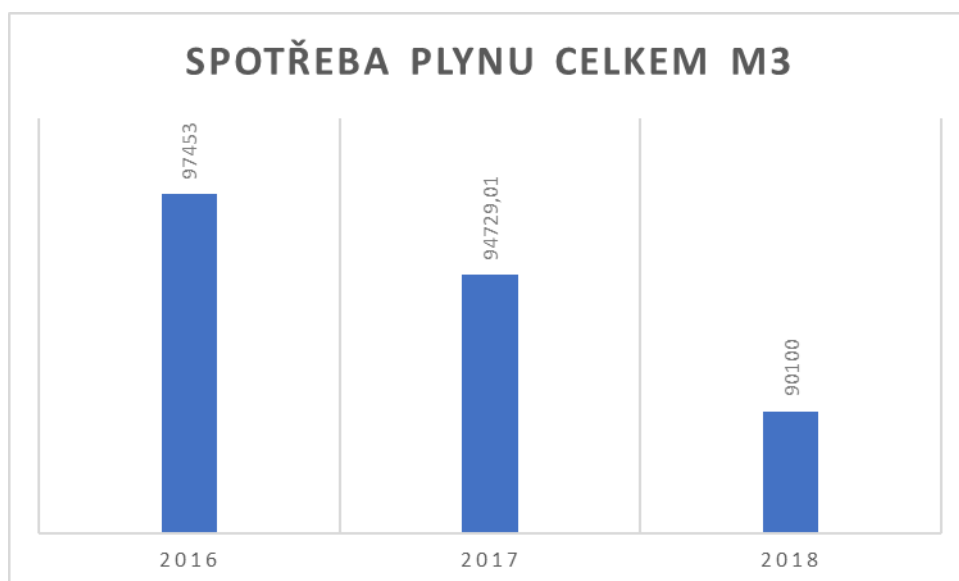
### NÁKLADY 2018

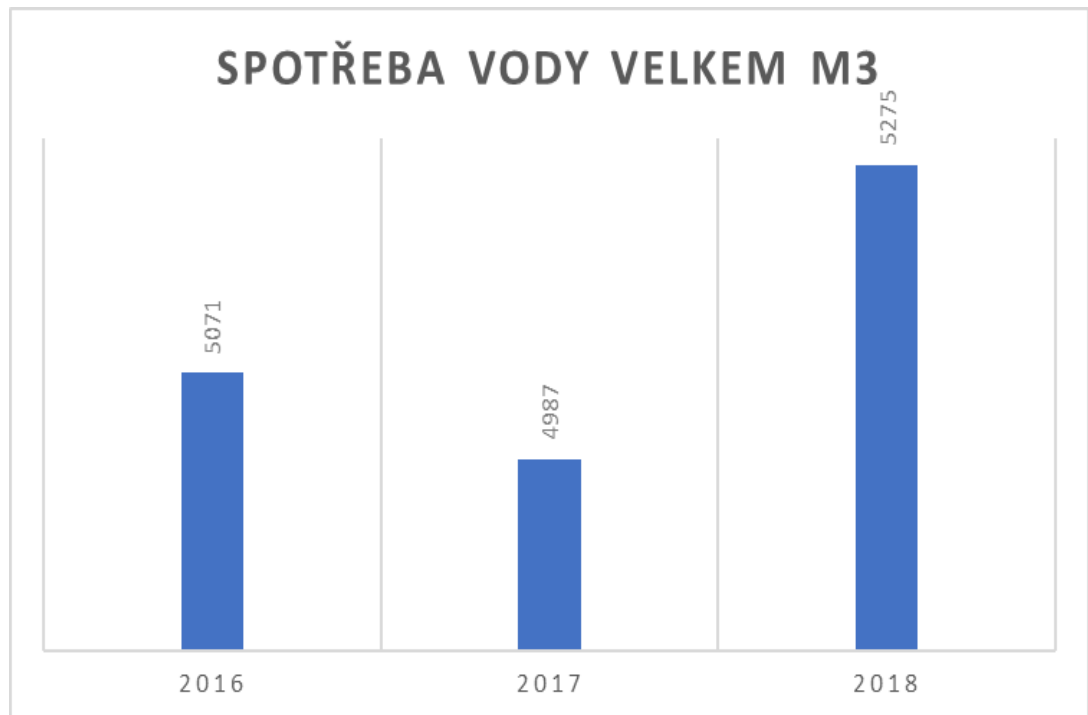
POLOŽKA	HODNOTA KČ
spotřeba materiálu	1 532 217,43
spotřeba potravin	3 411 338,58
spotřeba el. energie	843 827,00
spotřeba plynu	861 058,00
vodné a stočné	388 724,00
opravy a udržování	8 707 927,31
ostatní služby	1 282 701,03
osobní náklady	22 741 985,88
odpisy dlouhodobého majetku	716 776,00
náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 267 590,01
ostatní náklady	188 007,00
<b>náklady celkem</b>	<b>41 942 152,24</b>

### VÝNOSY 2018

POLOŽKA	HODNOTA KČ
úhrada za pobyt	11 872 709,00
platba za péči	6 167 136,00
úhrady od zdravotních pojišťoven	3 821 071,56
fakultativní činnost	193 114,00
čerpání fondů	99 385,00
ostatní výnosy	340 803,00
příspěvek na provoz od zřizovatele	8 414 997,00
dotace Středočeského kraje	11 251 000,00
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>42 160 215,56</b>

## POROVNÁNÍ SPOTŘEBY





## ZÁVĚR

V průběhu roku 2018 byly klientům v Domově seniorů poskytovány služby ubytování, stravování a úkony péče. Služba byla poskytována celoročně (24 hodin denně) kvalifikovaným personálem. Náklady na ubytování zahrnovaly topení, spotřebu teplé a studené vody, elektrického proudu, odvoz odpadů, úklid, praní, drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení, žehlení a údržbu veškerých prostor včetně zahrady. V tomto roce jsme se zaměřili na opravu budovy, zařízení Domova a opravy zpevněných ploch v prostorách zahrady k zajištění bezpečného a bezbariérového přístupu do zahrady. Byla provedena oprava zvednutých dlaždic na chodbě domova, oprava koupelen, oprava závory u vjezdu do areálu Domova, oprava solárních panelů a rozvodů TUV a oprava zábradlí.

Stravování bylo připravováno ve vlastní kuchyni v rozsahu čtyř jídel denně. Klientům byla poskytována strava dle potřeb, např. strava diabetická, mletá... Každý klient si mohl vybírat ze dvou hlavních jídel. Stravování bylo zajištěno v mezích platných stravovacích norem. Byl, a stále je, kladen důraz na pestrost a rozmanitost stravy. Jídelní lístek je sestavován na týden. Při sestavování jídelníčku je přihlíženo k přání klientů. Klienti se stravují v jídelnách v přízemí. Imobilním klientům bylo dle potřeby servírováno jídlo na pokoj. Klienti mají také možnost si o kvalitě jídla pohovořit přímo s pracovním personálem kuchyně přímo v jídelně.

V průběhu roku 2018 proběhly pravidelné schůzky vedení Domova s klienty Domova. Na konci roku proběhlo dotazníkové šetření. Na základě tohoto šetření je většina našich klientů se službou spokojena. S podněty na zlepšení budeme pracovat v průběhu roku 2019.

I v následujícím roce se vedení ve spolupráci se zaměstnanci Domova zaměří na zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

zaměstnanci a klienti  
Domova seniorů Dobříš