

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,

294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728

Výroční zpráva organizace
DOMOV DOLNÍ CETNO,
POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
za rok 2024

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

Středočeský kraj

Obsah:

1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

- 1.1. Základní údaje o organizaci

2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

3. Plnění úkolů v personální oblasti

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

4. Kontroly v organizaci

5. Zpráva o hospodaření

1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1. Základní údaje o organizaci

Název organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
Adresa organizace	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
Právní forma	Příspěvková organizace Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
IČ	00874728
Zřizovatel	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5 IČ 70891095
Vedení organizace	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS. Statutární zástupce: Eva Ginzlová
Vedoucí úseků	Sociálně-zdravotní úsek: Bc. Jana Loudová Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
Sociální pracovnice	Zuzana Nápravníková, DiS.
Kontakt	Telefon: 326 356 216 Fax: 326 356 213 Mobil. tel.: 607 174 991 e-mail: ddcetno@seznam.cz

Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj



Webové stránky: www.dolnicetno.cz

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

2 Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti

2.1. Sociální práce

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2024 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2024 sociální pracovnice se opět zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci.

Sociální pracovníce se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovníce.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovníce a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovníce jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovníce nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání se zúčastnila: Oborný kazuistický a sebepodpůrný program pro sociální pracovníky domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem“ 49 hodin
„Novinky v zákoně o sociálních službách od 1. 7. 2024“, „Sociální služby a lidské štěstí aneb právo žít si život po svém“.

Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)

Kapacita zařízení k 31. 12. 2023	48
Počet přijatých uživatelů	11
Počet zemřelých uživatelů	10
Propuštění uživatelé	1
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	19
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	25
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	17
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	87
Využití obložnosti (%)	99,90
Průměrný počet uživatelů	47,95

Věková struktura uživatelů
27 až 65 let

Počet
0

66 až 75 let	6
76 až 85	23
86 až 95	16
nad 96 let	3

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 84,1 let.

Úhrada za služby

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem. V roce 2024 došlo k navýšení cen za stravu a ubytování z důvodu zdražování potravin a cen za energie.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2024 z 10 přijatých uživatelů na celkovou úhradu neměla 1 osoba..

Na uhrazení plné výše úhrady nemají celkem 3 z 48 uživatelů.

porovnání cen:	2024	2023	2022
Příjem od uživatelů za pobyt:	5 041 217,30 Kč	4 709 609,86 Kč	3 919 502,46 Kč
Příjem od uživatelů za stravu:	3 411 147,70 Kč	3 373 427,70 Kč	3 079 454,54 Kč
Příjem za příspěvek na péči:	9 698 128,00 Kč	9 190 985,00 Kč	9 232 778,00 Kč

Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2024

stupně	počet uživatelů
I. stupeň	2
II. stupeň	3
III. stupeň	17
VI. stupeň	24
bez PnP	2 (zažádáno)

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc:

2024	2023	2022	2021
49 894,38 Kč	47 756,10 Kč	46 661,73 Kč	45 865,78 Kč

Průměrná měsíční úhrada od uživatele za pobyt a stravu:

2024	2023	2022	2021
14 674 Kč	14 033 Kč	12 174 Kč	10 777,60 Kč

Průměrná měsíční úhrada příspěvku na péči přepočtená na 48 uživatelů

2023	2023	2022	2021
16 837,00 Kč	15 956,57 Kč	16 029,28 Kč	10 978,13 Kč

2.2 Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby.

Přehled aktivizačních činností

Leden – oslava narozenin 101 let

29. 2. 2024 - Vystoupení Šimona Pečenky v jídelně Domova

18. 3. 2024 - Jarní výstava v Katusicích – účast

20. 3. 2024 - Výstava Praha – účast

23. 3. 2024 - Smyčcový koncert v jídelně Domova

25. 3. 2024 - Velikonoční vystoupení studentů SOU Horky nad Jizerou

5. 4. 2024 - Výprava do dětství – návštěva v MŠ Katusice

18. 4. 2024 - Plný kýbl optimismu – Šimon Pečenka – Posezení pro seniory Katusice

30. 4. 2024 - Čarodějnické grilování a vystoupení dětí z 2 ZŠ Mladá Boleslav

3. 6. 2024 - Studenti Škoda Auto - natírání plotu, beseda s klienty

7. 9. 2024 Den pro mého seniora

21. 11. 2024 Výstava prací klientů – Praha

27. 11. 2024 Myslivecká hudba, prodej vánočních perníčků (p. Šlauf)

4. 12. 2024 Akademie komorní hudby – vystoupení mladých hudebníků

11. 12. 2024 Vystoupení dětského pěveckého sboru z Mladé Boleslavi

16. 12. 2024 Studenti ze SOU Horky nad Jizerou s pohádkou Tři oříšky pro Popelu

17. 12. 2024 Vystoupení dětí ze ZŠ Skalsko

20. 12. 2024 Slavnostní posezení klientů v jídelně Domova

Canisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálních potřeb každého uživatele. Péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetřovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovnám: VZP, ZPŠ, OZP, VoZP a ZPMV. Vykázané výkony byly propláceny.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetřujícího personálu.

Vzdělávání:

- Úvod do individuální a skupinové aktivizace v sociálních službách
- Úvod do emocí v sociální práci – přístup zaměřený na klienta

- Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách

2.3 Úroveň poskytovaných služeb

Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsíň, ve které je kuchyňská linka s vaříčem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí budovy je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje	5
2 lůžkové pokoje	17
3 lůžkové pokoje	3
Počet mužů	15
Počet žen	33

Cena za ubytování na den k 1. 2. 2024

Jednolůžkový pokoj s balkónem	305,- Kč
Jednolůžkový pokoj	300,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	295,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	290,- Kč
Třílůžkový pokoj	285,- Kč

Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2023 bylo vydáno pro klienty 16 939 snídaní, obědů 22 576 a 16 886 večeří. Zaměstnancům bylo vydáno 5 665 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka k 1. 1. 2024:

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 188 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 216 Kč

Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Sponzorské dary finanční za sledované období: 30 000 Kč

3 Plnění úkolů v personální oblasti

3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2024

a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 39

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 39

- externích zaměstnanců: 0

b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 35,29

c) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 36 673,54 Kč v roce 2023: 34 635,49 Kč

3.2 Migrace pracovníků

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace:

- Řidič/údržbář 1 osoba k 31. 12. 2024

- Pracovník v sociálních službách 1 osoba k 31. 12. 2024 (PP na dobu určitou)

- Přijetí nový pracovníci:

- Pomocnice v kuchyni: 1

- Uklízečka: 1

- Pracovník v sociálních službách: 3

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc (za dovolenou, nemoc)

Profese **počet**
 Pracovník v sociálních službách 3 DPP

3.3 Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz

Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	úraz pracovní	ostatní úrazy
	32	796	0	0
OČR	17	106		

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

úklid	1
Pracovnice v sociálních službách	3
Stravovací provoz	1
THP- účetní	1

Vplacené náhrady: 243 636 Kč

Odvod pojistného: 4 949 581 Kč

3.4 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči 59 545,31 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci 12

z toho ženy 12

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

3.5 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet	Osoby se zdr. postižením	Osoby s těžším zdr. postižením	Povinný podíl 4%	Skutečnost
Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16, a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb.				povinného plnění

35,9 osob

2,37

0,50

1,43 osob 2 osob

4 Kontroly v organizaci

Vnější kontroly

Ve sledovaném roce byly provedeny 3 kontroly z KHS z toho: u 2 nebyly zjištěny nedostatky. U jedné kontroly KHS byly zjištěny závady při skladování potravin, které byly na místě odstraněny.

V organizaci byla provedena veřejnoprávní kontrola, předmětem kontroly bylo dodržení stanoveného účelu poskytnuté finanční dotace. Závěr: dotace byla použita v souladu se sjednaným účelem.

Dále byla provedena veřejnoprávní kontrola, která byla zaměřena na hospodaření s veřejnými prostředky ve smyslu § 11 odst.4, zákona o finanční kontrole. Závěr: organizace nezveřejnila v registru smluv některé smlouvy, neuzavřela smlouvu o bezúplatném převodu majetku, byl překročen stanovený roční limit- neprovedena předběžná řídicí kontrola před vznikem závazku, inventurní soupisy byly tištěny se zpožděným datumem. Organizace přijala nápravná opatření, odstranila nedostatky ve stanoveném termínu.

Vnitřní kontroly

Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 25 kontrol.

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

5 Zpráva o hospodaření

Náklady v roce 2024: 28 739 155,23 Kč

Výnosy v roce 2024: 28 997 809,83 Kč

Hospodářský výsledek: 258 654,60 Kč

- Celkové náklady byly nižší oproti roku 2023 o 5 %.
- Celkové výnosy byly vyšší oproti roku 2023 o 4,3 %.

- Spotřeba energie je nižší o 10,2 % z důvodu příznivých klimatických podmínek.
- Opravy a udržování je nižší o 43,2 %, plán 150 tis., vyčerpáno cca 85 tis.- čerpáno dle skutečných materiálových potřeb organizace.
- Náklady na ostatní služby byly nižší oproti roku 2023 o 20,01% - byly naplánovány vyšší náklady na služby, než byla skutečnost.
- Náklady na FKSP oproti plánu byly nižší o 50,4 % z důvodu zákonného snížení odvodu do FKSP z 2% na 1%.
- Jiné ostatní náklady (pojištění) je nižší o 33,3 %, plán 50 tisíc skutečnost 33,32 tisíce.
- **Náklady** z drobného dlouhodobého majetku je o 47,6 % vyšší. Nákup drobného majetku, který bylo nutné vyměnit za nefunkční inventář (výměna kuchyňských desek, zahradní nábytek, žaluzií, PC a kancelářský nábytek).
- **Výnosy** z prodeje služeb jsou vyšší o 13,3 % z důvodu navýšení PnP, navýšení úhrad od zdravotní pojišťovny a navýšení úhrad za pobyt.
- Výnosy z finančních úroků navýšení o 13,5 % . Plán byl 182 tisíc, skutečnost byla 206 tisíc Kč.
- Významnější opravy (511) – nebyly. Náklady na celkové opravy byly nižší.
- Opatření Rady kraje, nebyla uložena na základě projednání zprávy o hospodaření za minulé období.

Pohledávky:

Součet rizikových pohledávek (pohledávky s problémovou vymahatelností): 0

Součet nedobytných pohledávek (v daném roce odepsaných): 0

Součet nedobytných pohledávek (dosud neodepsaných): 0

Dotace:

	r. 2024	r. 2023
Neinvestiční účelově vázaná dotace S K	6 941 600 Kč	8 090 400,00 Kč
Příspěvek od zřizovatele		0, Kč

Mzdy

	v r. 2024	v r. 2023
Mzdové náklady	15 862 831,00 Kč	15 228 413 Kč
Z toho: platy zaměstnanců	15 530 507,00 Kč	14 962 532 Kč
OON- DPP	88 688,00 Kč	98 960 Kč
Náhrada za nemoc	243 636,00Kč	147 531 Kč
 Zákonné sociální a zdr. pojištění	 5 245 639,00 Kč	 5 069 635 Kč

Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2024

FKSP účet	84 214,24 Kč
Fond rezervní	6 954 316,31 Kč
Fond investiční	678 025,77 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	780 900,80 Kč
Fond odměn	1 914 947,00 Kč

V Dolním Cetně dne: 13. 2. 2025

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

