

**Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb,**

**294 30 Dolní Cetno 28, IČ: 00874728**

**Výroční zpráva organizace**  
**DOMOV DOLNÍ CETNO,**  
**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**  
**za rok 2023**

Zřizovatel této organizace je Středočeský kraj

**Středočeský kraj**

## **Obsah:**

### **1. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace**

- 1.1. Základní údaje o organizaci

### **2. Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

- 2.1. Sociální práce
- 2.2. Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- 2.3. Úroveň poskytovaných služeb

### **3. Plnění úkolů v personální oblasti**

- 3.1. Popis personálního zajištění
- 3.2. Migrace pracovníků
- 3.3. Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz
- 3.4. Závodní preventivní péče a riziková práce
- 3.5. Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením

### **4. Kontroly v organizaci**

### **5. Zpráva o hospodaření**

## 1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

### 1.1. Základní údaje o organizaci

<b>Název organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb
<b>Adresa organizace</b>	Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, Dolní Cetno 28, 294 30 Dolní Cetno
<b>Právní forma</b>	Příspěvková organizace  Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu Pr, vložce číslo 925
<b>IČ</b>	00874728
<b>Zřizovatel</b>	Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha 5  IČ 70891095
<b>Vedení organizace</b>	Ředitelka: Vendulka Hálová, DiS.  Statutární zástupce: Eva Ginzlová
<b>Vedoucí úseků</b>	Sociálně-zdravotní úsek: Bc. Jana Loudová  Technicko-ekonomický úsek: Eva Ginzlová
<b>Sociální pracovnice</b>	Zuzana Nápravníková, DiS.
<b>Kontakt</b>	Telefon: 326 356 216  Fax: 326 356 213  Mobil. tel.: 607 174 991  e-mail: <a href="mailto:ddcetno@seznam.cz">ddcetno@seznam.cz</a>

#### Partneři spolufinancování:

Středočeský kraj



Webové stránky: [www.dolnicetno.cz](http://www.dolnicetno.cz)

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb se nachází v obci Dolní Cetno, cca 15 km od Mladé Boleslavi. Je umístěn v klidném prostředí. Objekt byl přestavěn z obecní školy. Po rozsáhlé rekonstrukci a modernizaci budovy vznikl moderní ústav sociální péče pro 48 uživatelů, který byl otevřen 1. prosince 1998.

Posláním Domova je umožnit klidný, bezpečný a spokojený život ve stáří.

Naším cílem je zachovat život uživatelů důstojný a kvalitní, podporovat uživatele v soběstačnosti a oddálit jejich závislost na službách.

Domov Dolní Cetno je určen pro občany, kteří dovršili 60 let věku a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují psychickou a fyzickou pomoc, kterou jim nemůže poskytnout rodina, ani jiný druh sociální služby.

Principy: Zachování lidských práv

Etický přístup k uživatelům

Zachování důstojnosti uživatel

Respektování vlastní vůle

Vnímání individuality uživatele

## **2 Vyhodnocení plnění úkolů z hlavní činnosti**

### **2.1. Sociální práce**

Domov Dolní Cetno, poskytovatel sociálních služeb, poskytuje pobytové sociální služby domova pro seniory ve Středočeském kraji.

Celková schválená kapacita byla k 31. 12. 2023 – 48 míst. Služba je registrována v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Organizace se řídí Standardy kvality sociálních služeb a postupuje podle znění kritérií Standardů, které jsou v příloze č. 2 vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V roce 2023 sociální pracovnice se opět zaměřila na přímou práci s veřejností, komunikaci se zájemci o službu v naší organizaci, uživateli a jejich rodinami. Na sociální pracovníci se obracejí lidé v tíživé situaci – jejich blízcí jsou v nepříznivém zdravotním stavu, nebo špatné sociální situaci a potřebují pomoc. Rodina v důsledku svého pracovního vytížení nemůže péči poskytnout, a hledá řešení nebo radu. V mnohých případech nemůžeme konkrétně pomoci.

Sociální pracovníce se snaží tazatele směřovat na jiné vhodné služby, být nápomocna v řešení problému. Poradenství se stalo běžnou součástí práce sociální pracovníce.

Aby uživatelé mohli v našem Domově žít spokojeným životem, je velice důležité jednat s nimi otevřeně a vstřícně již před nástupem. Tato jednání vedla sociální pracovníce a jejím cílem bylo, aby uživatelé, kteří do našeho Domova nastupovali, přicházeli bez obav a strachu, a aby žádné jejich otázky nezůstaly před nástupem nezodpovězené.

Sociální pracovníce jednala s nově příchozími uživateli, jejich rodinami a snažila se co nejvíce zmírnit životní komplikace spojené s adaptací uživatelů na nové prostředí. Stávajícím klientům byla sociální pracovníce nápomocna při obstarávání osobních záležitostí, jednání s úřady a při organizaci kulturních a společenských aktivit.

Vzdělávání se zúčastnila „Oborný kazuistický a sebepodpůrný program pro sociální pracovníky domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem“ 14 hodin  
„Úvod do poskytování péče v život ohrožujících situacích na základě častých zdravotních příčin (virových) u klientů v sociálních službách“, „Odřel jsem si koleno, no a co? aneb Práce s riziky u cílové skupiny nad 65 let“, „Úvod do efektivní komunikace v pracovním týmu sociálních služeb“.

#### **Statistické údaje sledovaného roku (počet uživatelů)**

Kapacita zařízení k 31. 12. 2023	48
Počet přijatých uživatelů	8
Počet zemřelých uživatelů	8
Propuštění uživatelé	0
Počet uživatelů (imobilních) upoutaných na lůžko	20
Mobilních uživatelů za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	26
Počet uživatelů, jejichž zdravotní stav vyžadoval nákladnější stravování	17
Evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	<b>70</b>
Využití obloženosti (%)	99,96
Průměrný počet uživatelů	47,98

<b>Věková struktura uživatelů</b>	<b>Počet</b>
27 až 65 let	1
66 až 75 let	4
76 až 85	24
86 až 95	15
nad 95 let	4

Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období: 84,1 let.

### **Úhrada za služby**

Úhrada za služby byla stanovena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Výše úhrady byla sjednána ve smlouvě o poskytování sociální služby, kterou uzavírá poskytovatel sociální služby s uživatelem. V roce 2023 došlo k navýšení cen za stravu a ubytování z důvodu zdražování potravin a cen za energie.

I nadále jsme přistupovali k projednávání úhrad s příbuznými uživatelů, jejichž vlastní příjmy jsou nedostačující pro úhradu stanovených sazeb. V roce 2023 z 8 přijatých uživatelů na celkovou úhradu měly všechny přijaté osoby..

Na uhrazení plné výše úhrady nemají celkem 2 z 48 uživatelů.

<b>porovnání cen:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Příjem od uživatelů za pobyt:	4 709 609,86Kč	3 919 502,46 Kč	3 500 545,67 Kč
Příjem od uživatelů za stravu:	3 373 427,70 Kč	3 079 454,54 Kč	2 707 355,33 Kč

### **Přiznaný příspěvek na péči k 31. 12. 2023**

<b>stupně</b>	<b>počet uživatelů</b>
I. stupeň	1
II. stupeň	4
III. stupeň	17
VI. stupeň	24
bez PnP	2 (zažádáno)

	<b>2023</b>	2022	2021
Příjem za příspěvek na péči:	9 190 985 Kč	9 232 778 Kč	6 323 404 Kč

Průměrné celkové náklady na lůžko/měsíc:

<b>2023</b>	2022	2021	2020
<b>47 756,10 Kč</b>	46 661,73 Kč	45 865,78 Kč	42 867,87 Kč

Průměrná měsíční úhrada od uživatele za pobyt a stravu:

<b>2023</b>	2022	2021	2020
<b>14 033 Kč</b>	12 174 Kč	10 777,60 Kč	10 556,60 Kč

Průměrná měsíční úhrada příspěvku na péči přepočtená na 48 uživatelů

<b>2023</b>	2022	2021	2020
<b>15 956,57 Kč</b>	16 029,28 Kč	10 978,13 Kč	9 980,38 Kč

## 2.2 Sociálně terapeutické, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivizační činnosti byly zaměřeny na komplexní péči a pohodlí uživatelů, a to především zdokonalení péče o imobilní uživatele. Nabízená aktivizační činnost vždy respektovala potřeby a zájem seniorů i jejich specifické potřeby.

### Přehled aktivizačních činností

Leden – oslava narozenin 100 let

8. 2. – Dolnocetenský karneval v jídelně (hudební doprovod p. Ginzl a p. Ritschel)

21. 3. – Šimon Pečenka – hudební vystoupení v jídelně

28. 4. – Čarodějnický rej s grilováním a hudbou

25. 5. – Májové posezení u altánu – grilování

6. 6. – Vystoupení dětského pěveckého sboru „ZPÍVÁNKY“

23. 9. - Den pro mého seniora

13. 11. - Vystoupení dětí z MŠ Skalsko

- 29. 11. - Výstava Krajský úřad Praha
- 3. 12. - Smyčcový koncert v jídelně Domova - vítáme adventní čas
- 5. 12. - Mikulášská nadílka
- 7. 12. - Hudební vystoupení v Katusicích – setkání seniorů
- 12. 12. – Slavnostní předvánoční pobožnost
- 16. 12. - Setkání s dobrovolníky ( p. Petra Mouchová)
- 18. 12. – Tři oříšky pro Popelku – vystoupení studentů SOU Horky nad Jizerou
- 19. 12. – Vystoupení dětí ze ZŠ Skalsko
- 20. 12. – Vánoční Zpívánky – děti ze ZŠ Mladá Boleslav – pěvecký kroužek
- 22. 12. – Slavnostní posezení klientů v jídelně Domova s koledami a cukrovím

Canisterapie (časté návštěvy našich čtyřnohých přátel)

Kadeřnice 1x měsíčně

Pedikúra 1x měsíčně

Prodej textilu 1x za dva měsíce

Bohoslužba 1x za měsíc

#### Přímá obslužná péče

Na úseku přímé obslužné péče poskytoval tým péči dle aktuálních potřeb každého uživatele. Péče byla ve vysoké míře individualizovaná, a na prohloubení individualizace budeme pracovat i v roce příštím. Plánování péče bylo prováděno klíčovým pracovníkem společně s uživatelem podle jeho přání, zvyklostí a potřeb tak, aby uživatel sám o svém životě rozhodoval a řídil si ho. Plánování probíhalo na základě poznání uživatele a s využitím různých zdrojů (informace ze sociálního šetření před nástupem, biografie, informace od rodinných příslušníků, rozhovory s uživatelem), které má klíčový pracovník k dispozici. Cílem je zachování soběstačnosti a zachování či prohloubení stávajících schopností a dovedností uživatele.

Všeobecné sestry bez odborného dozoru pracovaly formou ošetrovatelského procesu. Výkony ordinované lékařem byly vykazovány zdravotním pojišťovnám: VZP, ZPŠ, OZP a VoZP. Vykázané výkony byly propláceny.



Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař dle volby klienta. Na odborná vyšetření byl poskytován doprovod ošetřujícího personálu.

Vzdělávání:

- Paliativní péče
- Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení sociálních služeb
- Nácvik komunikace s klienty vyžadujícími specifický přístup
- Úvod do efektivní komunikace v pracovním týmu sociálních služeb
- Úvod do poskytování péče v život ohrožujících situacích na základě častých zdravotních příčin (virových) u klientů v sociálních službách

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách

### 2.3 Úroveň poskytovaných služeb

#### Ubytování

Pokoje jsou vybaveny polohovacími lůžky, mobilními zástěnami, nábytkem speciálně upraveným pro potřeby seniorů, každý pokoj je vybaven signalizací k přivolání personálu, televizorem, rádiem. Před pokoji je předsín, ve které je kuchyňská linka s vařičem, lednicí, rychlovarnou konvicí, kde si klienti mohou připravit různé teplé nápoje a jednoduché pokrmy dle vlastní chuti. Součástí buňky je sociální zařízení se sprchovým koutem.

1 lůžkové pokoje	5
2 lůžkové pokoje	17
3 lůžkové pokoje	3
Počet mužů	15
Počet žen	33

#### **Cena za ubytování na den k 31. 12. 2023**

Jednolůžkový pokoj s balkónem	280,- Kč
Jednolůžkový pokoj	279,- Kč
Dvojlůžkový pokoj s balkónem	278,- Kč
Dvojlůžkový pokoj	277,- Kč
Třílůžkový pokoj	276,- Kč

#### Stravování

Domov má vlastní kuchyni, snažíme se podávat stravu odpovídajícím současným trendům a zároveň se snažíme zachovávat zvyklosti našich klientů, ohledně české kuchyně.

V roce 2023 bylo vydáno pro klienty 16 939 snídaní, obědů 22 576 a 16 886 večeří. Zaměstnancům bylo vydáno 5 665 obědů.

Zaměstnanci stravovacího úseku dodržovali podmínky systému kritických bodů zdravotní nezávadnosti HACCP.

Uživatelům byla poskytována celodenní strava 5x denně (diabetici 6x denně). Podávány byly tyto diety: normální, šetřící, diabetická, diabetická šetřící, mechanicky upravená strava, a individuální diety PEG.

Stravovací jednotka k 31. 12. 2023:

Strava normální a šetřící celodenní stravování: 188 Kč

Strava diabetická celodenní stravování: 216 Kč

#### Ostatní služby - praní prádla a úklid pokojů

Praní a žehlení prádla uživatelům i zaměstnancům zabezpečovaly 2 pracovnice. Zajišťovaly i drobné opravy poškozeného ložního a osobního prádla.

Úklid pokojů a ostatních prostor zajišťovaly čtyři zaměstnankyně (přepočtené 3,375 úvazku). Úklid byl prováděn v pracovních dnech denně.

#### Údržba

Provoz údržby zajišťovali dva zaměstnanci: domovník a údržbář-řidič. Hlavním úkolem údržby bylo udržování movitého a pronajatého nemovitého majetku v provozuschopném stavu.

#### **Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů**

Sponzorské dary finanční za sledované období: 65 000 Kč

### **3 Plnění úkolů v personální oblasti**

#### **3.1 Popis personálního zajištění od 1. 1. - 31. 12. 2023**

a) Fyzický počet zaměstnanců organizace celkem: 37

Z toho:

- kmenových zaměstnanců: 37

- externích zaměstnanců: 0

b) Přepočtený počet **kmenových** zaměstnanců: 36

c) Průměrná měsíční mzda příslušného roku: 34 229 Kč v roce 2021: 36 301 Kč

### 3.2 Migrace pracovníků

- Odchod kmenových pracovníků zaměstnanců z organizace:
- Pracovník v sociálních službách: 2 osoby – pracovní poměr na dobu určitou
- Kuchařka: 1 osoba
- Přijetí nový pracovníci:
- Kuchařka: 2
- Pracovník v sociálních službách: 3 + 1 návrat po rodičovské dovolené

Pracovníci přijatí na krátkodobou výpomoc ( za dovolenou, nemoc)

**Profese** **počet**

Pracovník v sociálních službách 2 DPP

úklid – 1 DPP

### 3.3 Pracovní neschopnost pro nemoc a úraz

Dočasná pracovní neschopnost

Nemoc	celkem osob	dny kalendářní	úraz pracovní	ostatní úrazy
	23	1 093	0	0
OČR	3	62		

z toho: dočasná pracovní neschopnost delší než jeden měsíc

úklid 2

Pracovnice v sociálních službách 4

Stravovací provoz 3

Všeobecná sestra 1

### 3.4 Závodní preventivní péče a riziková práce

Náklady na závodní preventivní péči bez DPH 48 677 Kč s DPH 58 899,17 Kč

Počet zaměstnanců vykonávající rizikovou práci 12

z toho ženy 12

Organizace má uzavřenou Smlouvu o zajištění závodní preventivní péče. Kmenoví zaměstnanci se účastnili periodických kontrol preventivní závodní péče.

### 3.5 Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením na celkovém počtu zaměstnanců zaměstnavatele

Průměrný roční přepočtený počet Zaměstnanců: §81 odst.5 zák. §15 16, a 20 vyhl. č. 518/2004 Sb. 36,72 osob	Osoby se zdr. postižením 1,61	Osoby s těžším zdr. postižením 0,50	Povinný podíl 4% 1,46 osob	Skutečnost povinného plnění 3,11 osob
---	--	---	----------------------------------	--

## 4 Kontroly v organizaci

### vnější kontroly

Ve sledovaném roce byly provedeny 2 kontroly z KHS: nebyly zjištěny nedostatky.

### **Ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 28 kontrol.**

Interní kontroly: byly zaměřené na ošetrovatelskou péči, dodržování harmonogramu práce na jednotlivých pracovištích. Zvláštní pozornost byla věnována vedení depozit klientů a jejich vkladních knížek, hospodárnosti a efektivitě vydaných finančních a materiálních prostředků.

Zásadní nedostatky při kontrolách na ošetrovatelskou péči zjištěny nebyly, drobné nedostatky, byly odstraněny neprodleně. Co se týče kontrol zaměřených na vedení finančních prostředků a hospodárnosti, při kontrolách nebyly nalezeny nedostatky.

## 5 Zpráva o hospodaření

Náklady v roce 2023: 27 507 515,42 Kč

Výnosy v roce 2023: 28 675 129,92 Kč

Hospodářský výsledek: 1 167 614,50 Kč

- Celkové náklady byly nižší oproti roku 2022 o 0,9 %.
- Celkové výnosy byly vyšší oproti roku 2022 o 3,3 %.
- Spotřeba energie je vyšší o 10,1 % z důvodu špatnému odhadu růstu cen energií
- Opravy a udržování je nižší o 6,2 %, plán 125 tis., vyčerpano cca 117 tis.- čerpáno dle skutečných materiálových potřeb organizace.
- Náklady na ostatní služby byly vyšší oproti roku 2022 o 14,7% - vyšší úhrady za svoz nebezpečného odpadu, IT služby, za revize spotřebičů a odborné prohlídky.
- Jiné ostatní náklady (pojištění) je nižší o 10,3 %, plán 43 tisíc skutečnost 38,6 tisíce.
- Náklady z drobného dlouhodobého majetku je o 21,6 % vyšší. Nákup drobného majetku, který bylo nutné vyměnit za nefunkční inventář (výměna kuchyňský válu a nádobí, nákup chladničky a sušičky), dále nová skříň u sesterny (zvětšení úložných prostorů a zřízení lékárny 1. pomoci – kyslíkový přístroj, odsávačka atd.)

- Výnosy z prodeje služeb jsou vyšší o 22,5 % z důvodu navýšení PnP, navýšení úhrad od zdravotní pojišťovny
- Výnosy z finančních úroků navýšení o 644 % . Plán byl 50 tisíc, skutečnost byla 322 tisíc.
- Dotace od ÚSC na mzdy byla vyšší 16,2 %. Při plánu rozpočtu na rok 2023 nám byl doporučen výpočet z již obdržené částky z roku 2022 a její navýšení o 10%. Vznikla částka 6 962 400 Kč . Schválená dotace na 2023 byla 8 090 400 Kč.
- Významnější opravy (511) – nebyly. Náklady na celkové opravy byly nižší.
- Opatření Rady kraje, nebyla uložena na základě projednání zprávy o hospodaření za minulé období.

### **Pohledávky:**

Součet rizikových pohledávek (pohledávky s problémovou vymahatelností): 0

Součet nedobytných pohledávek (v daném roce odepsaných): 0

Součet nedobytných pohledávek (dosud neodepsaných): 0

<b><u>Výnosy:</u></b>	<b><u>v r. 2023</u></b>	<b><u>v r. 2022</u></b>
Úhrada za ubytování	4 709 609,86 Kč	3 919 502,46 Kč
Úhrada za stravu klienti	3 373 427,70 Kč	3 079 454,54 Kč
Úhrada PnP	9 190 985,70 Kč	9 232 778,00 Kč
Obědy zaměstnanci	242 617,00 Kč	217 367,00 Kč
Příjem od zdr. pojišťoven	2 746 092,55 Kč	2 558 255,17 Kč
Úroky	321 997,11 Kč	189 222,58 Kč

### **Dotace:**

	<b><u>r. 2023</u></b>	<b><u>r. 2022</u></b>
Neinvestiční účelově vázaná dotace S K	8 090 400,00 Kč	7 306 000,00 Kč
Příspěvek od zřizovatele	0, Kč	3 183 583,00 Kč

### **Mzdy**

	<b><u>v r. 2023</u></b>	<b><u>v r. 2022</u></b>
Mzdové náklady	15 228 413 Kč	14 755 433 Kč
Z toho: platy zaměstnanců	14 962 532 Kč	14 656 473 Kč
OON	118 350 Kč	98 960 Kč
Náhrada za nemoc	147 531 Kč	230 765 Kč
Zákonné sociální a zdr. pojištění	5 069 635 Kč	4 908 074 Kč

<u>Zůstatky finančních prostředků na účtech k 31. 12. 2023</u>		<u>k 31. 12. 2022</u>
FKSP účet	93 184,81 Kč	117 441,70 Kč
Fond rezervní	6 020 223,81 Kč	3 773 018,51 Kč
Fond investiční	798 395,99 Kč	636 855,99 Kč
Rezervní fond z ostat. titulu	750 900,80 Kč	685 900,80 Kč
Fond odměn	1 681 425,00 Kč	1 119 624,00 Kč

V Dolním Cetně dne: 14. 2. 2024

Vypracovala: Vendulka Hálová, ředitelka

