

# **Výroční zpráva**

## **Domova seniorů Rudná**

### **za rok 2020**



**Domov seniorů Rudná, poskytovatel sociálních služeb**  
příspěvková organizace Středočeského kraje  
Ke Školce 1070/3, 25219 Rudná  
[www.dsrudna.cz](http://www.dsrudna.cz) info@dsrudna.cz

Středočeský kraj

**Vážení,**  
**dovolujeme si Vám předložit**  
**Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2020.**

**Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2020**  
**pobytovou sociální službu *domovy pro seniory*,**  
**která byla spolufinancována Středočeským krajem.**



**Středočeský kraj**

**V Rudné 20. 2. 2021**

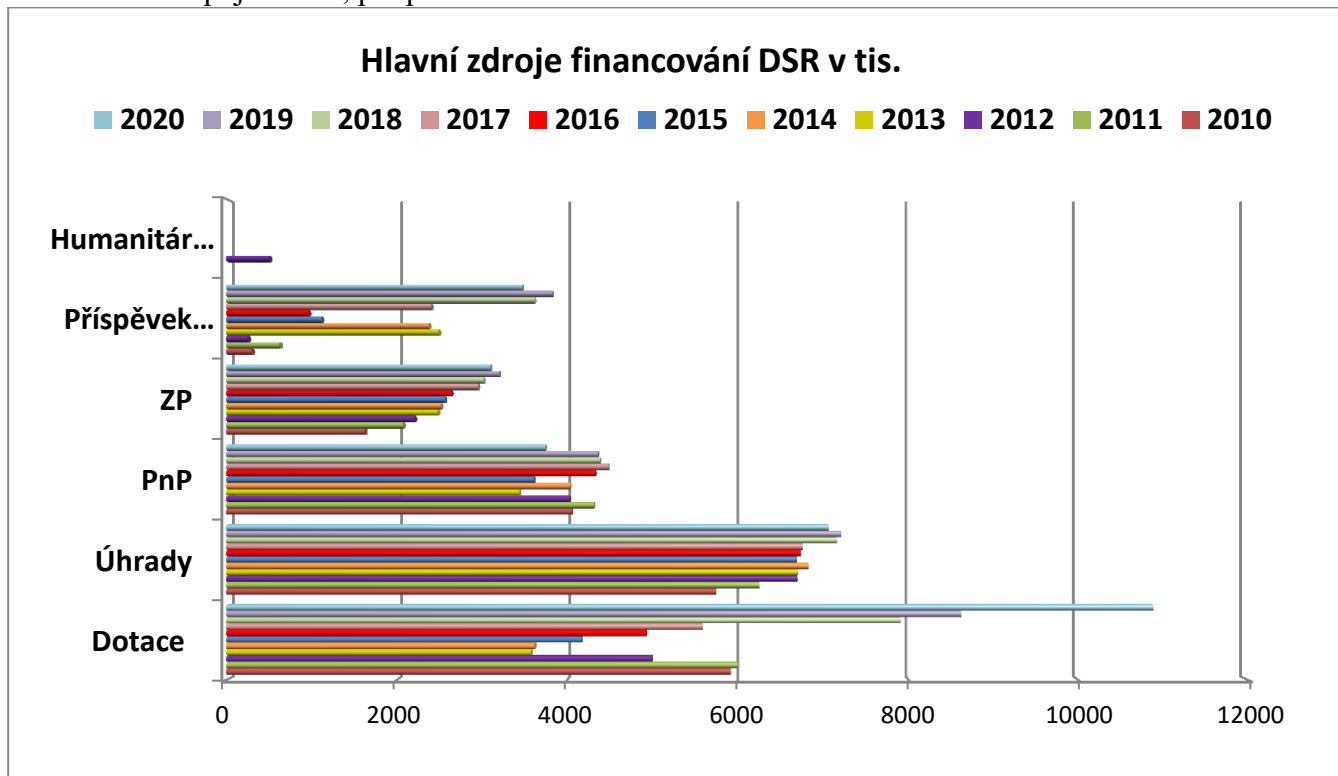
**Mgr. Ivana Šimková**  
**ředitelka Domova seniorů Rudná**

**Rok 2020 byl poznamenán celosvětovou pandemií COVID-19. Koronavirus ovlivnil hospodaření Domova seniorů Rudná i samotnou práci s klienty. Nákupem ochranných prostředků se velmi zvýšily náklady a díky karanténě a nemožnosti obsazovat lůžka se značně snížily výnosy. Díky personálnímu oslabení byla omezena i práce s klienty (aktivizace).**

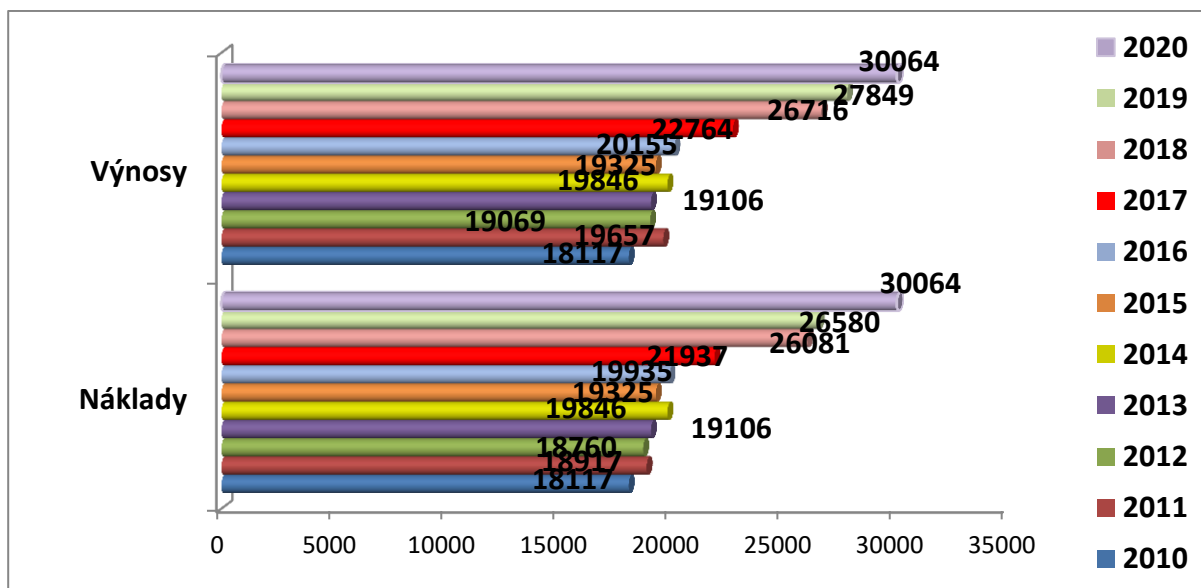
# Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření

## Domova seniorů Rudná za rok 2020

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2020 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele.

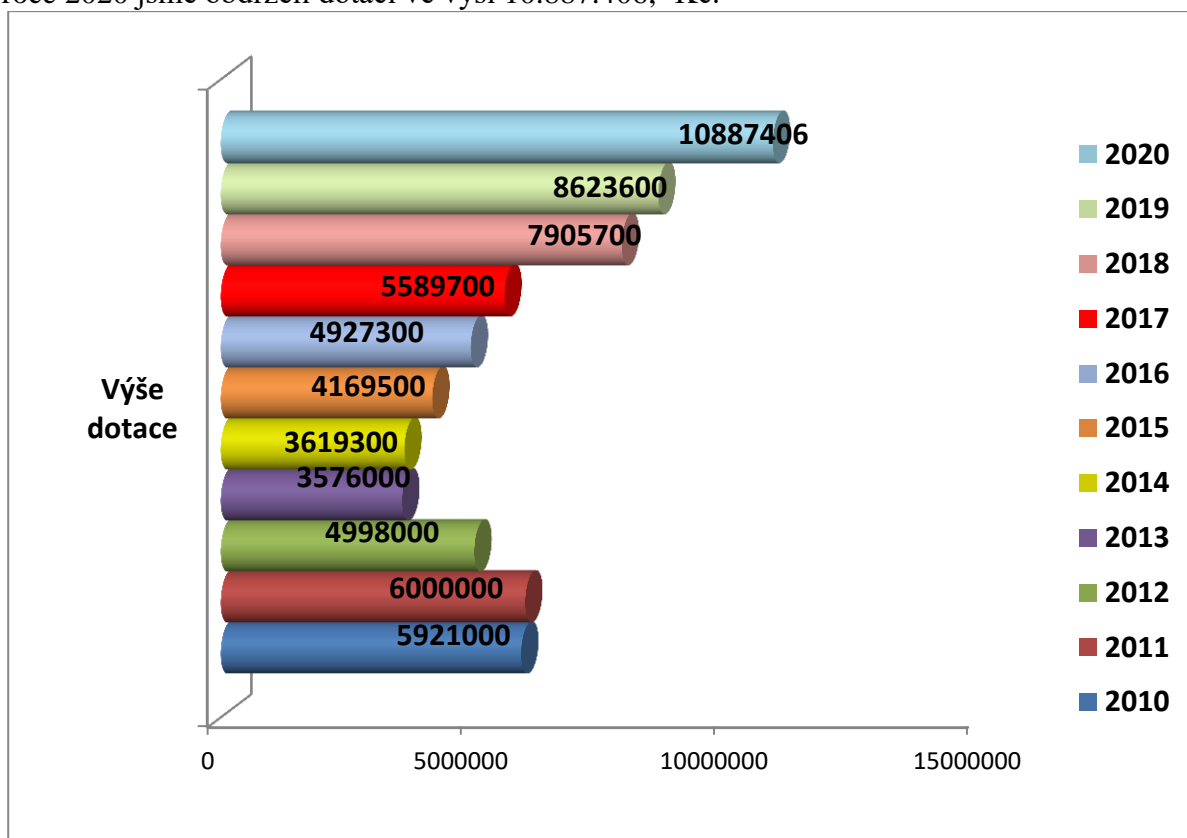


Při srovnání nákladů za roky 2010 – 2020 můžeme konstatovat, že jsme v roce 2020 měly nejvyšší výnosy za srovnávané období, ale i nejvyšší náklady.

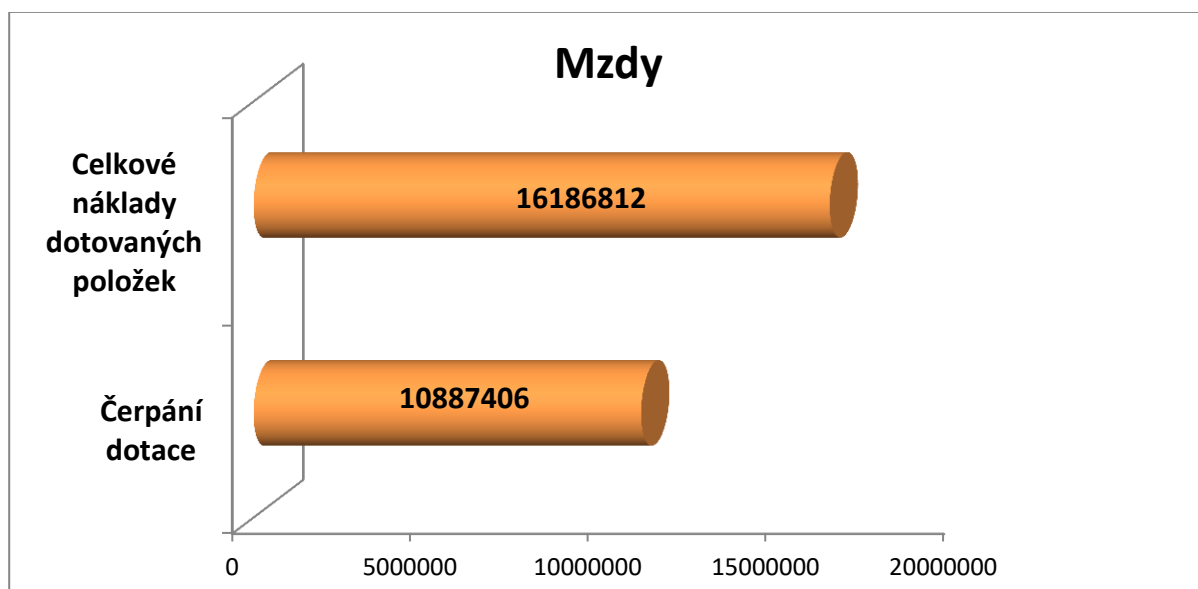


## Dotace z SK

V roce 2020 jsme obdrželi dotaci ve výši 10.887.406,- Kč.



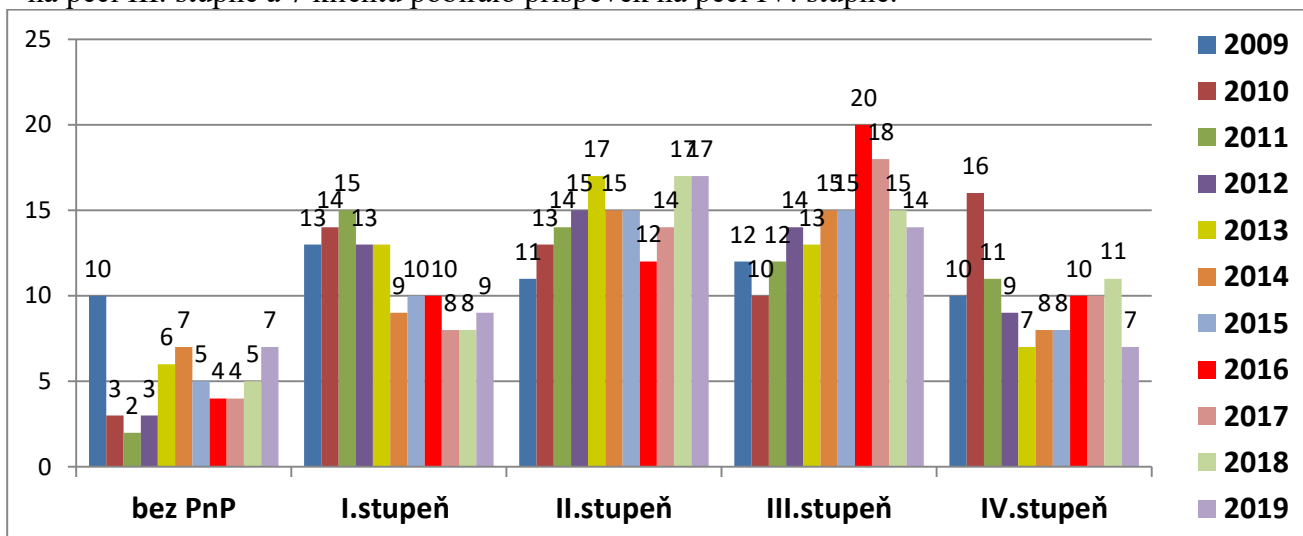
Dotace byla v roce 2020 využita 100% na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry).



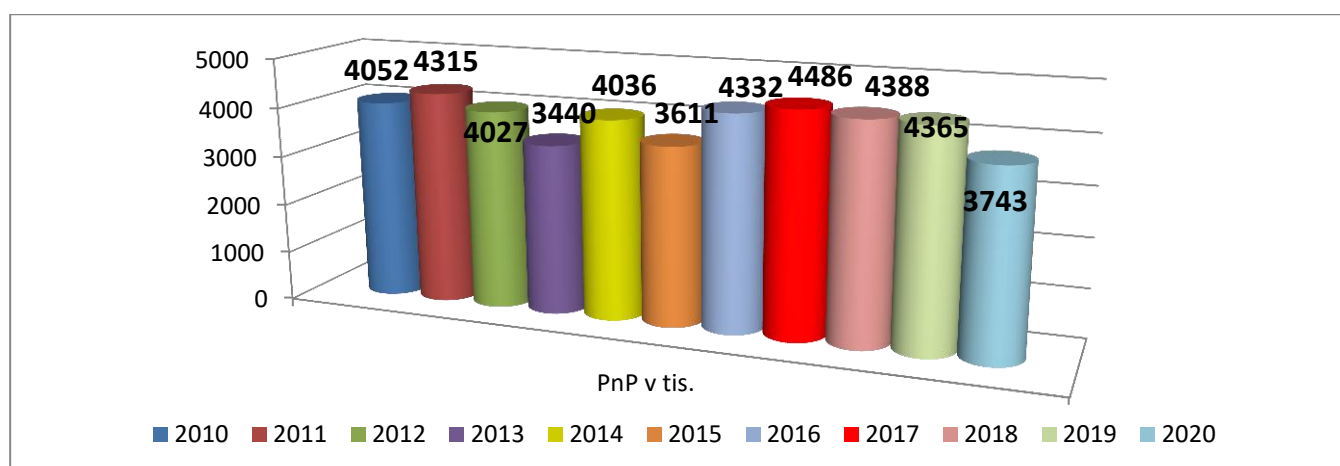
Z grafu je jasné patrné, že dotace v 2020 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2020 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

## Příspěvky na péči

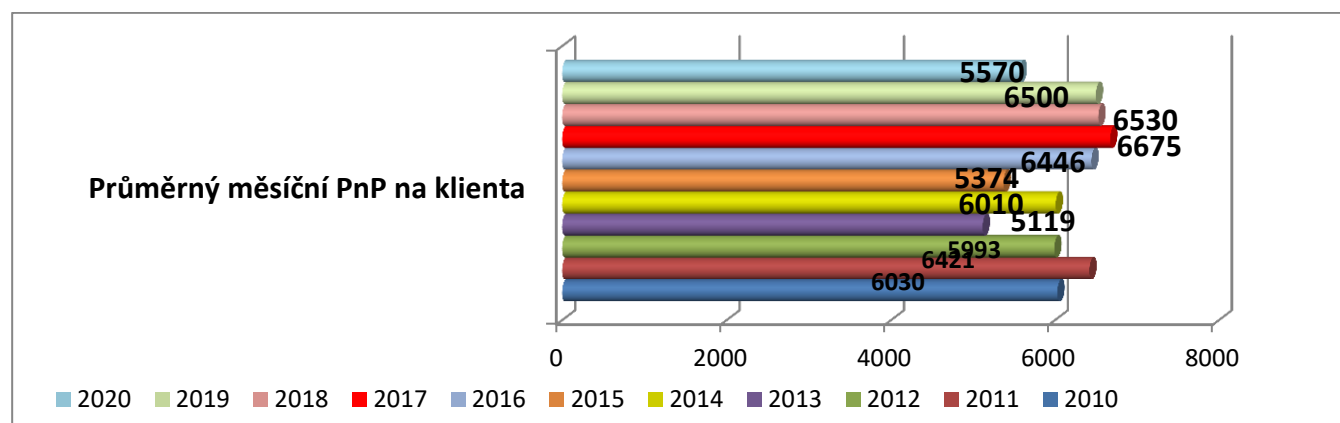
K 31.12.2020 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 54 klientům s příspěvkem na péči. Sedm klientů tento příspěvek nepobírali (u 6 probíhá řízení o přiznání příspěvku). 9 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 17 klientů příspěvek na péči II. stupně, 14 klientů příspěvek na péči III. stupně a 7 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2020 jsme vybrali o 622.000,- Kč méně než v roce 2019.

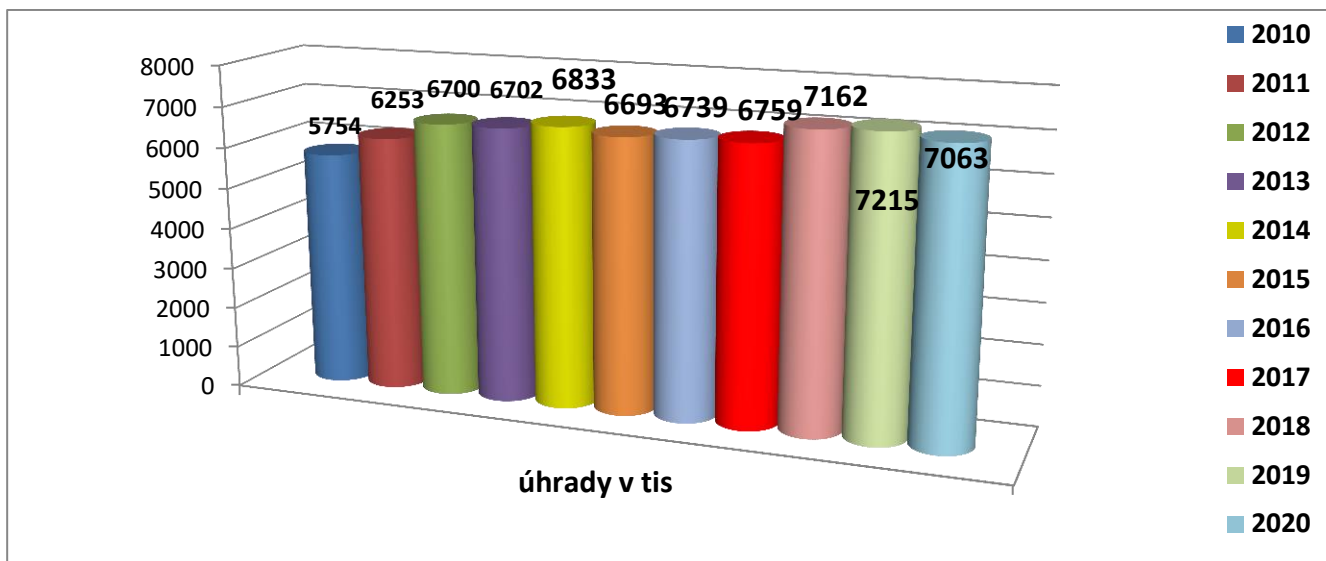


V roce 2020 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 5.570,-Kč

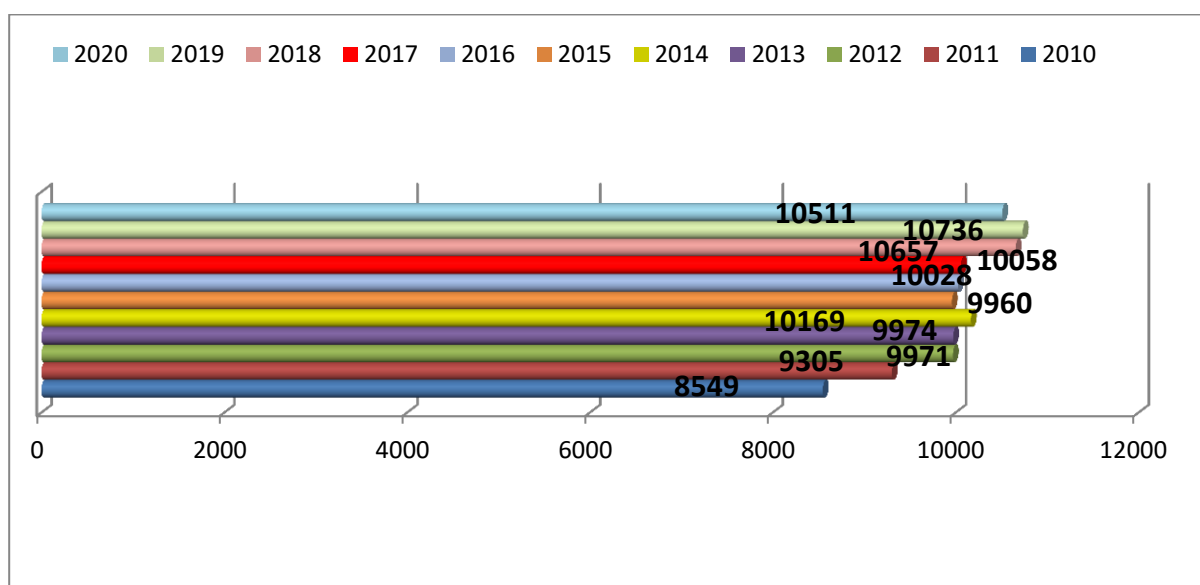


## Úhrady od klientů

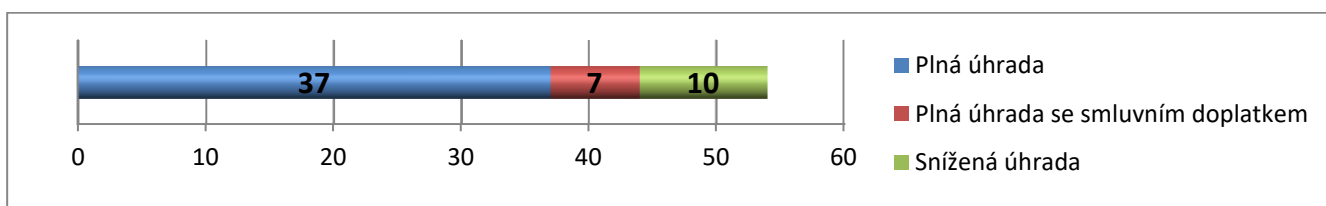
V roce 2020 se nám podařilo vybrat za úhradu za pobyt a stravu klientů nejvyšší částku od roku



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2020 činila 10.511,- Kč, tj. 350,- Kč za den.

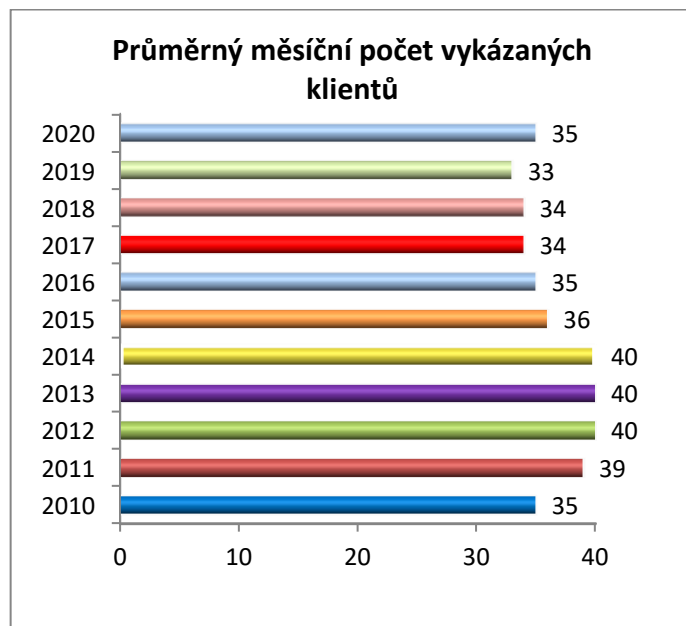
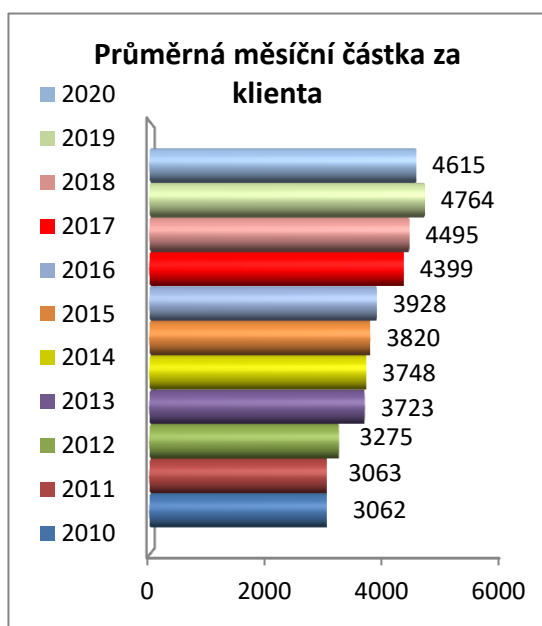


K 31.12 2020 hradilo plnou úhradu tj. 380,- Kč za den 37 klientů, plnou úhradu za příspěví příbuzných 7 klientů, sníženou úhradu mělo k 31.12.2019 10 klientů.



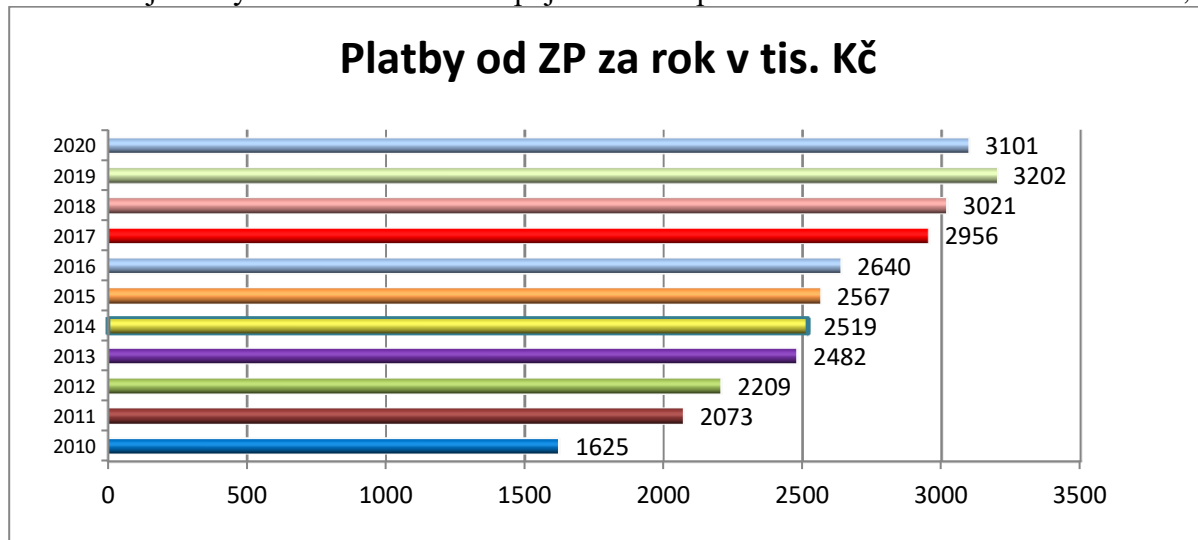
## Úhrady od zdravotních pojišťoven

V roce 2020 ošetrovatelskou péčí poskytovaly 2 všeobecné sestry + jedna vedoucí všeobecná sestra. Průměrná měsíční částka za klienta v roce 2020 byla 4.615,- Kč a průměrně se měsíčně v roce 2020 vykazovalo zdravotním pojišťovnám 33 klientů.



Klienti Domova seniorů Rudná byli registrováni k 31. 12. 2020 u těchto zdravotních pojišťoven: VZP, ZPMV, OZP, VOZP. Stále však nejpreferovanější zdravotní pojišťovnou byla Všeobecná zdravotní pojišťovna.

Za rok 2020 jsme vybrali od zdravotních pojišťoven za provedenou činnost částku 3.201.810,- Kč.

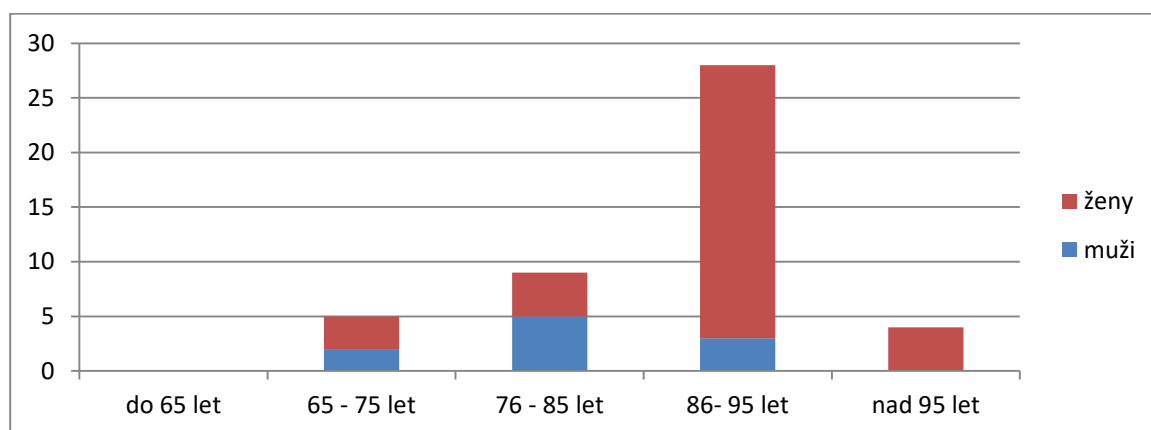


**Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2020 činily 44.738,- Kč,  
průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny)  
v roce 2020 činil 20.696,-Kč,  
rozdíl činil 24.042,-Kč.**

# Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná za rok 2020

**Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný a plnohodnotný život seniorů s množstvím pestrých podnětů a kontaktů v rodinné atmosféře pohody a přátelství.**

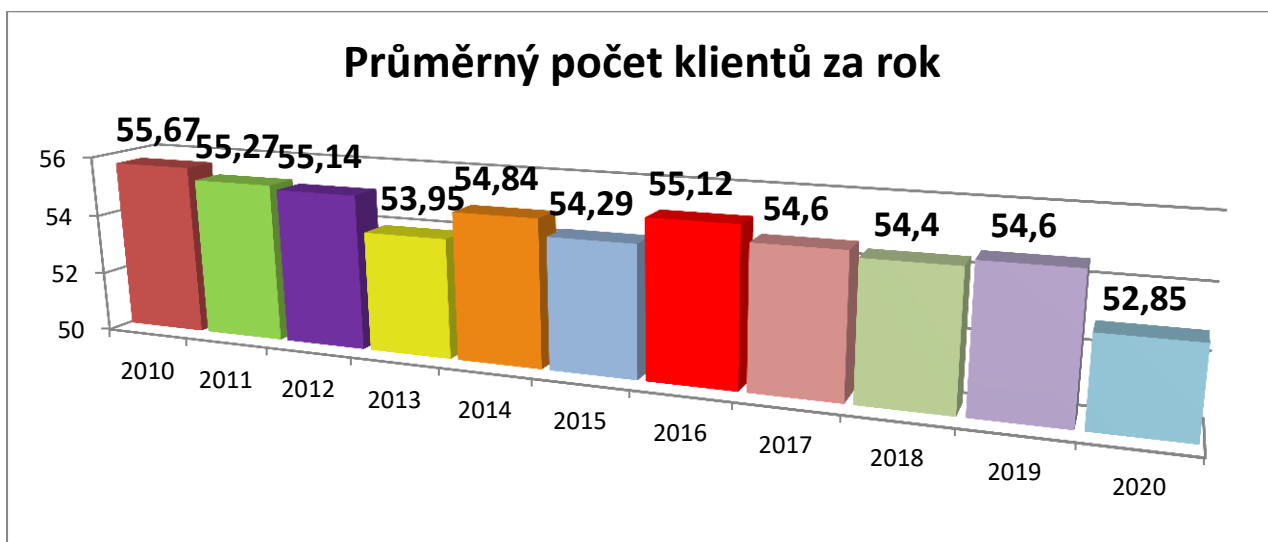
Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2019 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejich současná situace jim neumožňuje setrvávat v jejich přirozeném prostředí. Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně. Ke dni 31. 12. 2020 poskytoval DS Rudná službu 46 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 10 mužům a 36 ženám:

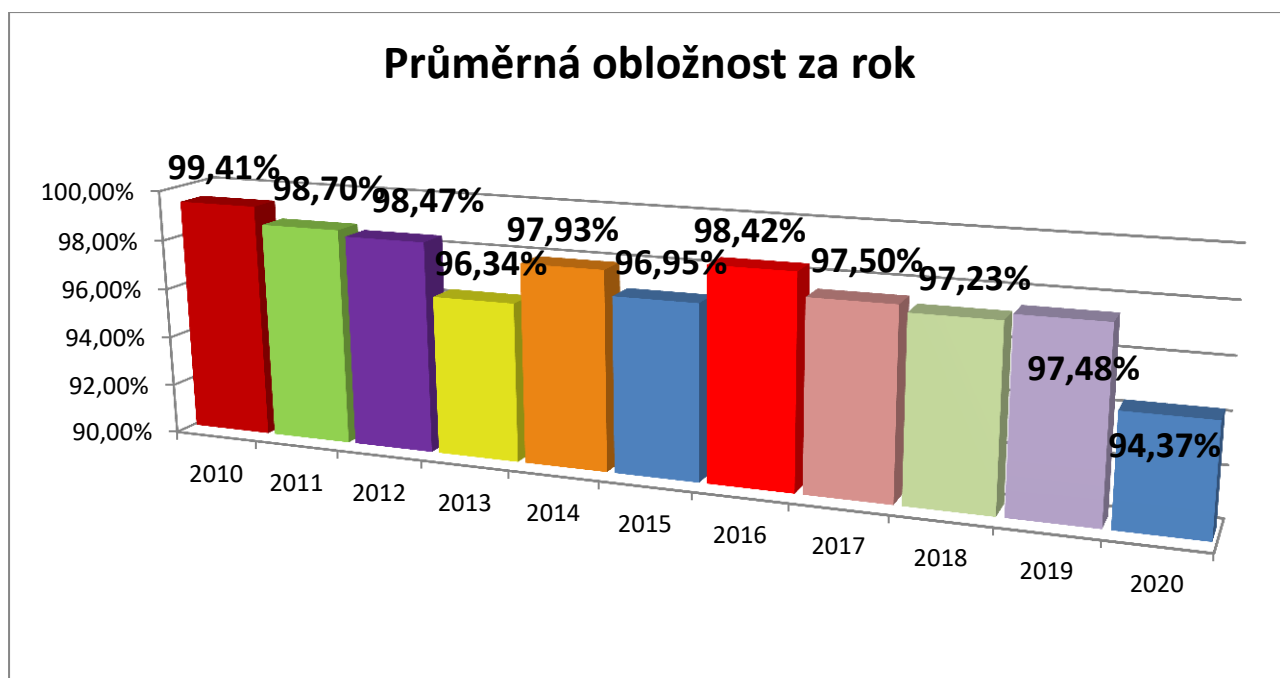


Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2020 **87 let**.

Za období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 se uskutečnilo 11 nástupů, 18 klientů zemřelo, 1 odešel do jiného zařízení.

Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2020 – 31. 12. 2020 byl 52,85 a obloženost 94,37%.

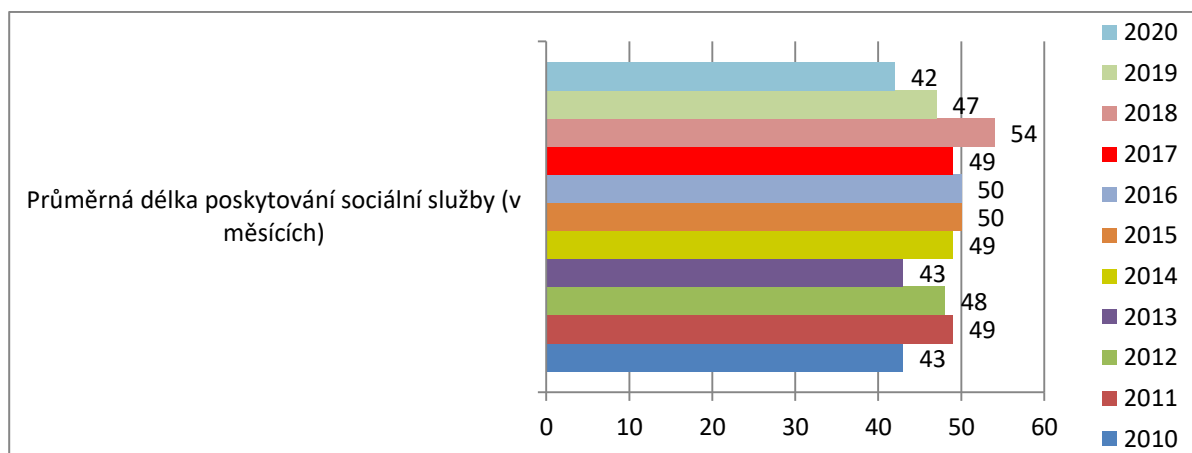




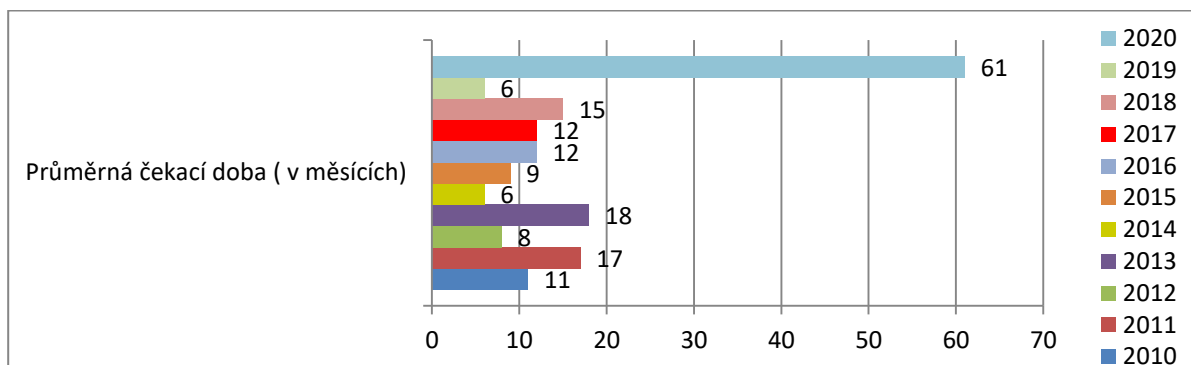
Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

- **Individuální přístup**  
Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**  
Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**  
Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**  
Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**  
Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2020 činila průměrná délka poskytování sociální služby 47 měsíců.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2020 byla 61 měsíců.



### **Sociální služba Domovy pro seniory**

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2020 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2020 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.

Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

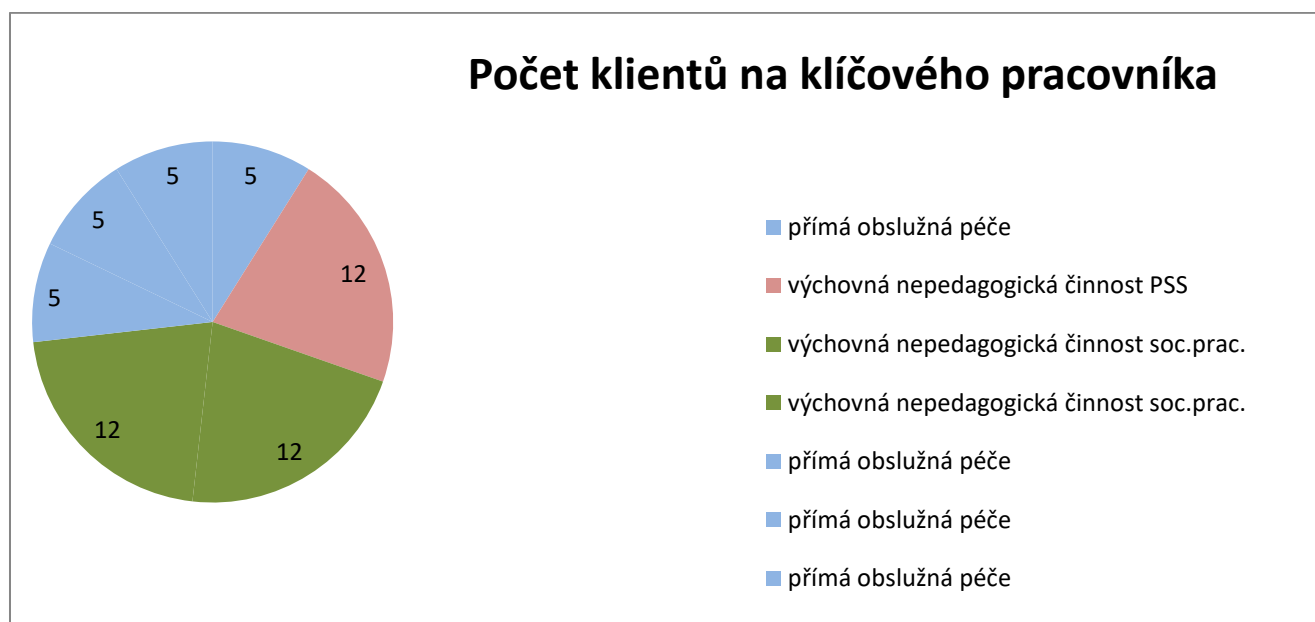
- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- praktického lékaře MUDr. Jirákové
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- MUDr. Hoňkové -Radilové ( ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,

## Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2020 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Na 56 klientů jsme měli v roce 2020 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni koordinátorem klíčového plánování a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost – 2 sociální pracovníce, 1 pracovníce PSS
- 4 pracovníci přímá obslužná péče



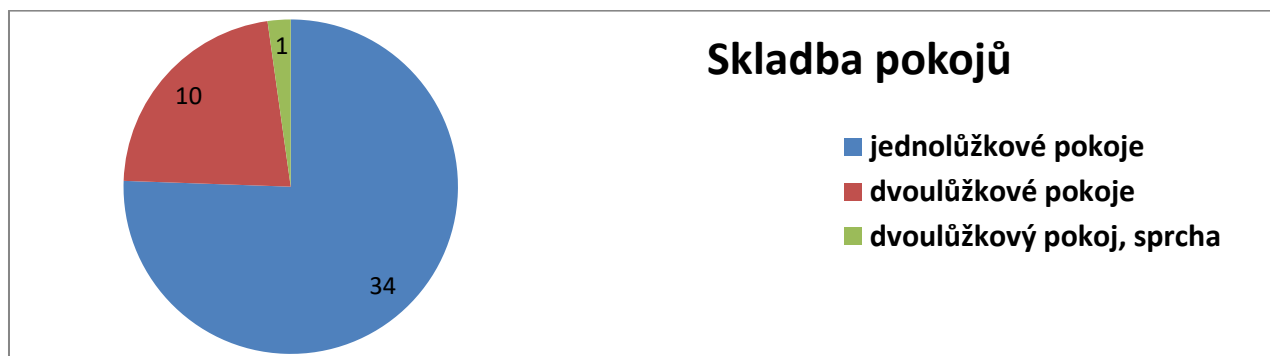
## Ubytování a stravování

Od 1. 1. 2020 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

### **Úhrada za ubytování v roce 2020 210,- Kč za měsíc**

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
  - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



### **Úhrada za stravování v roce 2020**

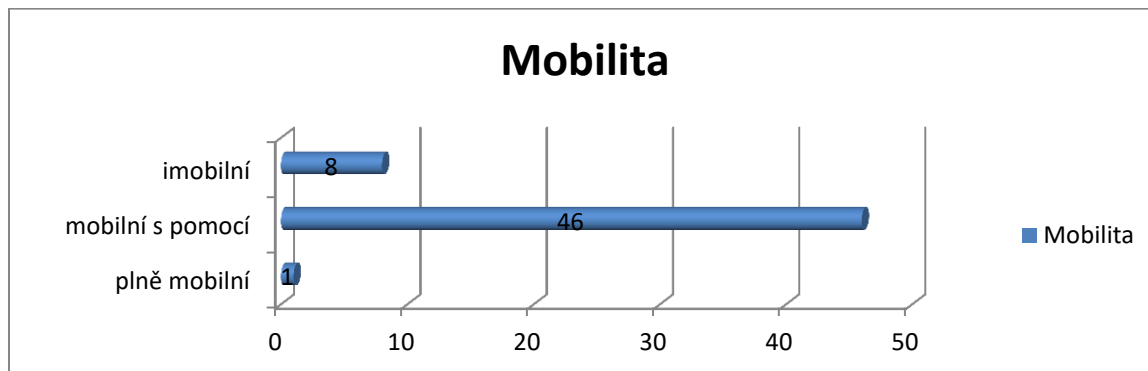
**170,- Kč za měsíc**

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře).
- Oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel a večeře je možné si vybrat ze studené nebo teplé varianty. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj. Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

## Mobilita klientů

K 31. 12. 2020 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 1 klientovi zcela mobilním, 45 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 8 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



## **Aktivizační činnosti**

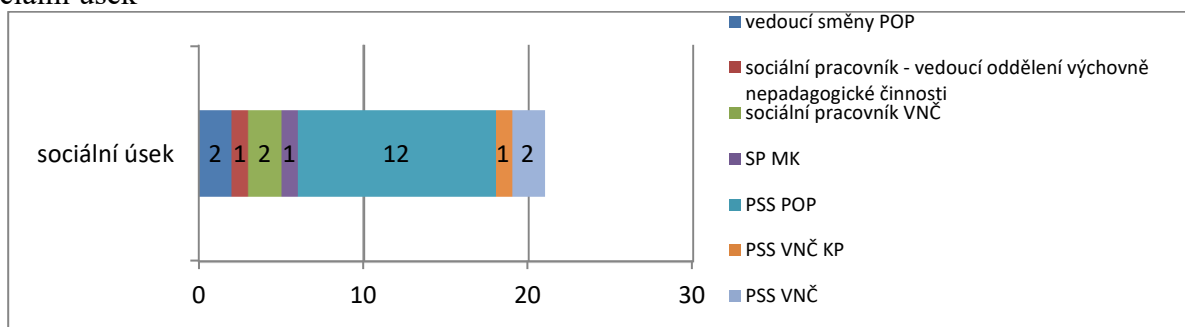
V roce 2020 byla omezena možnost navštěvovat nejrůznější pravidelné zájmové aktivity. Klienti se nemohli sdružovat, proto pokud to počet personálu dovolil, konaly se kroužky v úzkém počtu klientů cca 3. Z tohoto důvodu zde neuvádíme ani počty klientů na jednotlivých kroužcích.

Z důvodu epidemie COVID -19 a nařízeného zákazu návštěv se nemohly konat ani pravidelné akce, na které zveme veřejnost – Výročí a Rudenský bál.

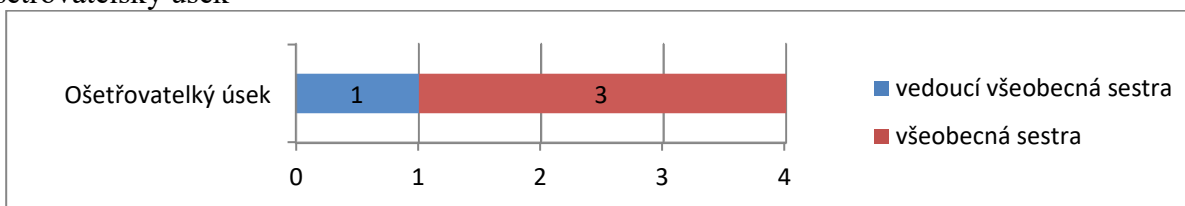


## Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

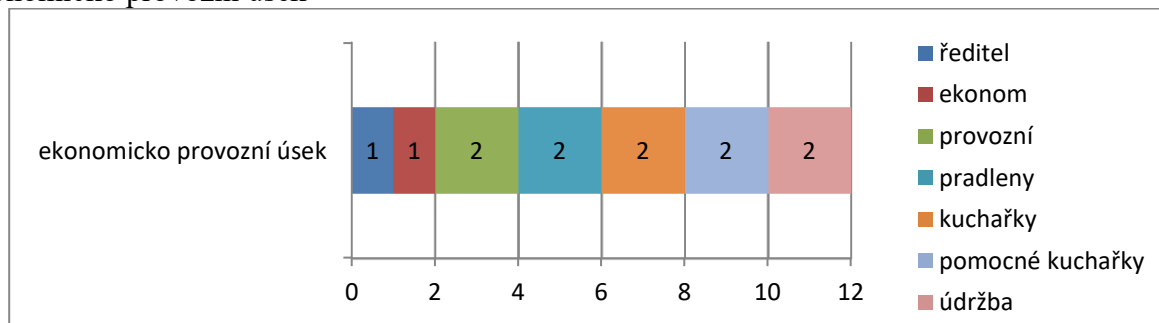
K 31. 12. 2020 se podílelo na poskytování sociální služby v DSR 37 zaměstnanců.  
sociální úsek



## Ošetrovatelský úsek

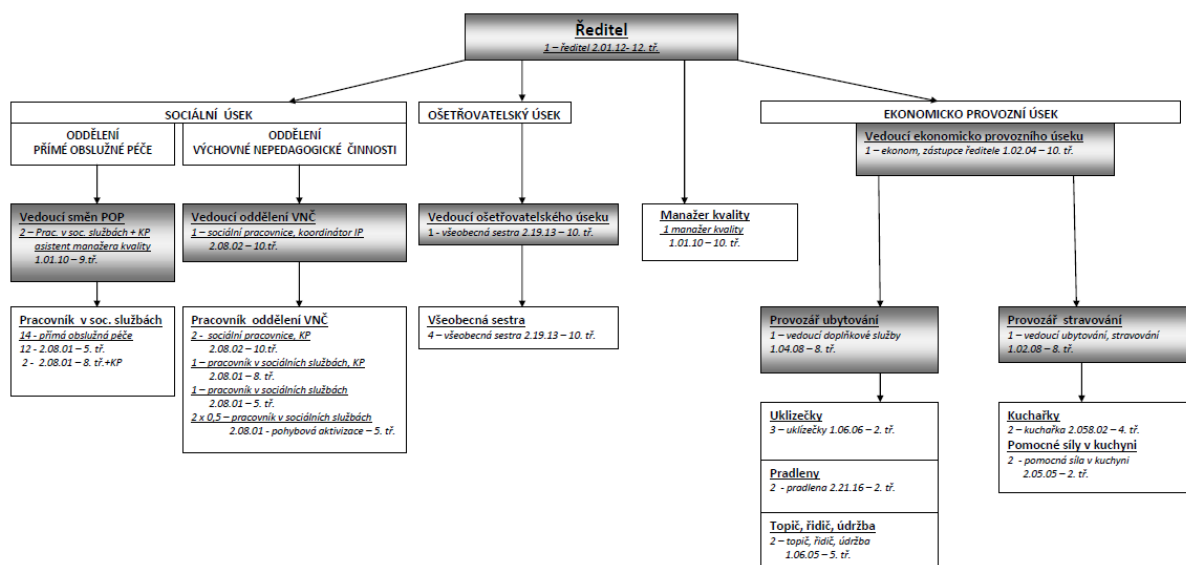


## ekonomicko provozní úsek



Z personálních důvodů (nedostatek pracovních sil) jsme museli v roce 2020 najmout úklidovou firmu.

## ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOVA SENIORŮ RUDNÁ



## Analýza stížností /postrěhů/ za rok 2020

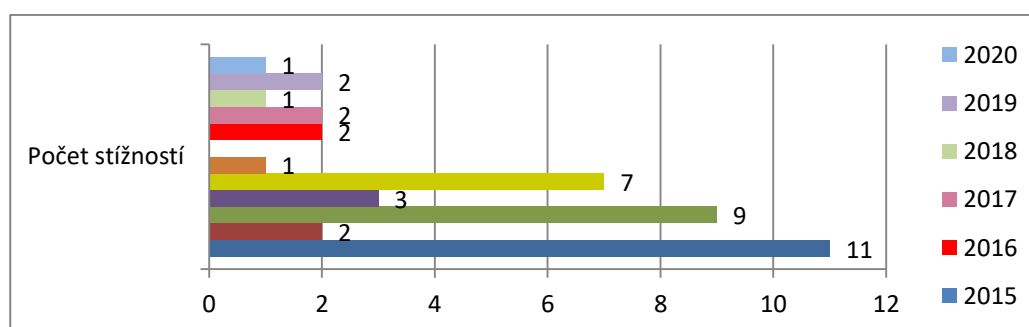
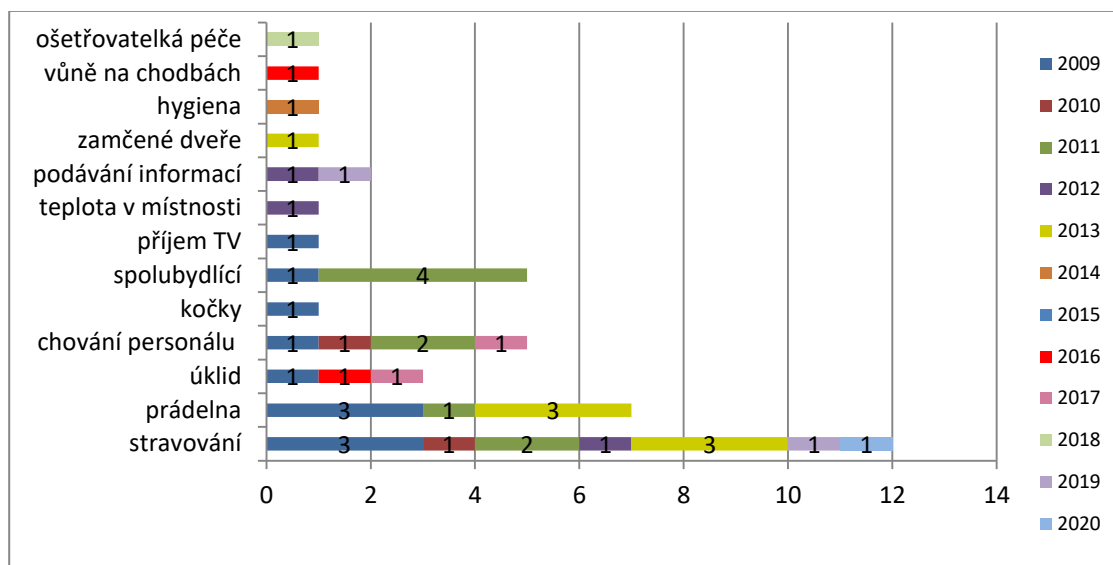
**Stížnosti /postrěhy/ jsou v DSR vnímány jako důležitý a významný nástroj pro hodnocení kvality poskytované sociální služby.**

V průběhu roku 2020 jsme obdrželi 1 stížnost.

Počet podání	1
<b>Počet podavatelů</b>	<b>1</b>
Počet stížností	1
Anonymní podnět	0
Téma stížností a podnětů	Stravování

Stížnost byla prošetřena a využita ke zkvalitnění poskytované sociální služby. Nedostatky, které byly zjištěny jako odůvodněné, byly obratem odstraněny a projednány s konkrétním pracovníkem.

### Důvody stížností



Nastavený systém podávání a vyřizování stížností /podnětů/ v Domově seniorů Rudná byl v roce 2020 plně funkční, a proto není potřeba takto nastavené postupy v současné době aktualizovat.

### **Na co se chceme zaměřit v dalších letech:**

Pro příští období bude nadále největším úkolem práce na budování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Vzdělávání zaměstnanců, které nám pomáhá zajistit kvalitní pracovní tým, bude v roce 2020 zaměřeno z velké části na práci s imobilními klienty a prevence dekubitů. Plán školení vychází z plánů školení jednotlivých úseků DSR.

- Pokračovat ve spolupráci se stávajícím supervizorem, neboť tato supervize přináší zaměstnancům prospěch a pomáhá jim v jejich psychicky náročné práci.
- Po velmi dobrých zkušenostech chceme nadále spolupracovat se ZŠ Rudná a MŠ Rudná, neboť se domníváme, že mezigenerační setkávání je prospěšné nejen mladé generaci, ale i té nejstarší.
- Nadále chceme spolupracovat s P. Veletou v pravidelné čtvrtletní **taneční terapii** a na podzim uskutečnit **Rudenský bál**
- Navázat pravidelnou spolupráci se sdružením Cirkus senior, která bude za pomoci cvičení pomáhat seniorům zlepšit koordinaci, jemnou motoriku, fyzickou i mentální kondici.
- V září bychom rádi zahájili **13. ročník Univerzity volného času**, pokud nám to epidemiologická situace dovolí.
- Nadále pokračovat ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem Kladno, snažit se o nábor nových dobrovolníků.

**Mgr. Ivana Šimková**  
**Ředitelka Domova seniorů Rudná**

# Výroční zpráva za rok 2020

## k poskytování informací

podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

## v Domově seniorů Rudná

V Domově seniorů Rudná v roce 2020 bylo:

1. počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0 žádost o informaci / 0 vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

2. počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

3. opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

0

4. výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

0

5. počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

6. další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

0

V Rudné dne 21. 1. 2021

Mgr. Ivana Šimková  
Digitálně podepsal  
Mgr. Ivana Šimková  
Datum: 2021.04.29  
07:01:00 +02'00'

Mgr. Ivana Šimková  
ředitelka Domova seniorů Rudná