

Výroční zpráva

Domova seniorů Rudná

za rok 2015



Vážení,

**dovolujeme si Vám předložit
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2015.
Výroční zpráva je složena ze dvou částí**

- **Zpráva o hospodaření Domova seniorů Rudná**
- **Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná**

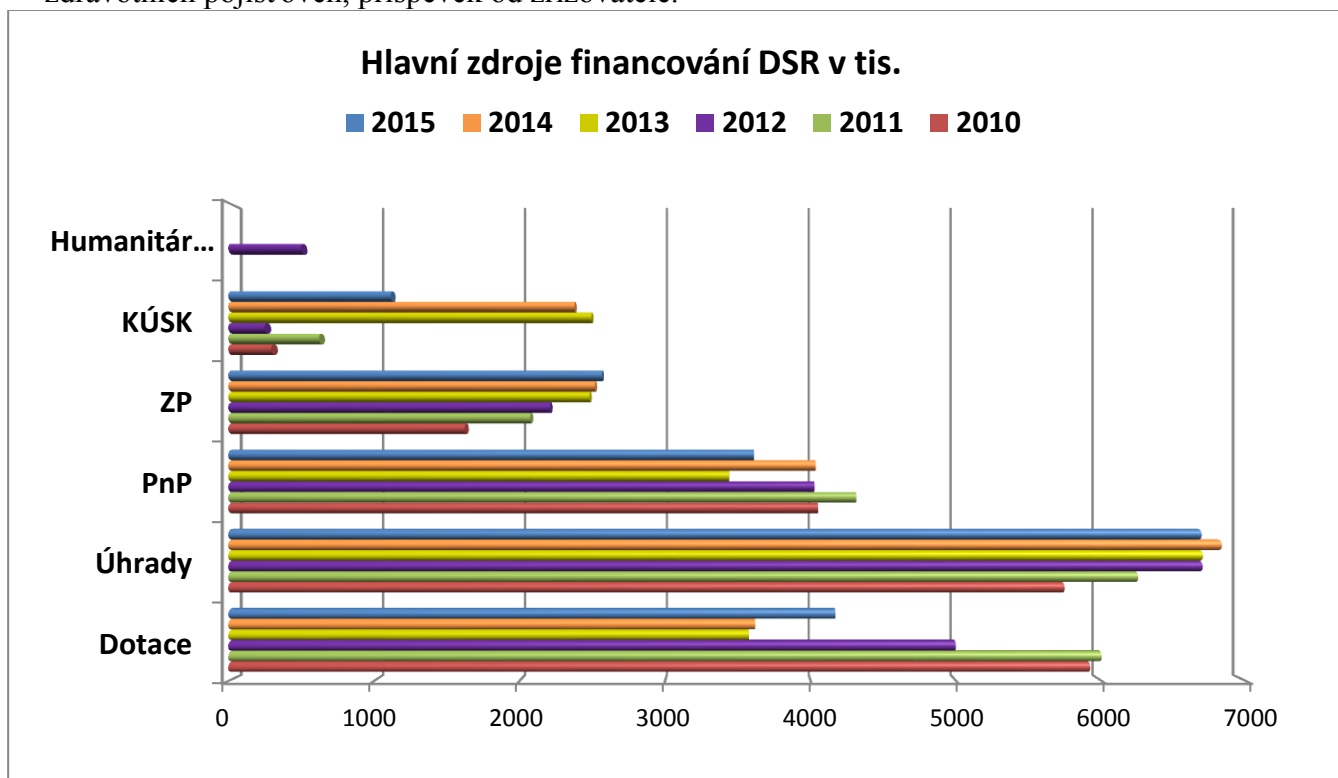
V Rudné 16.2.2016

Ivana Šimková
ředitelka Domova seniorů Rudná

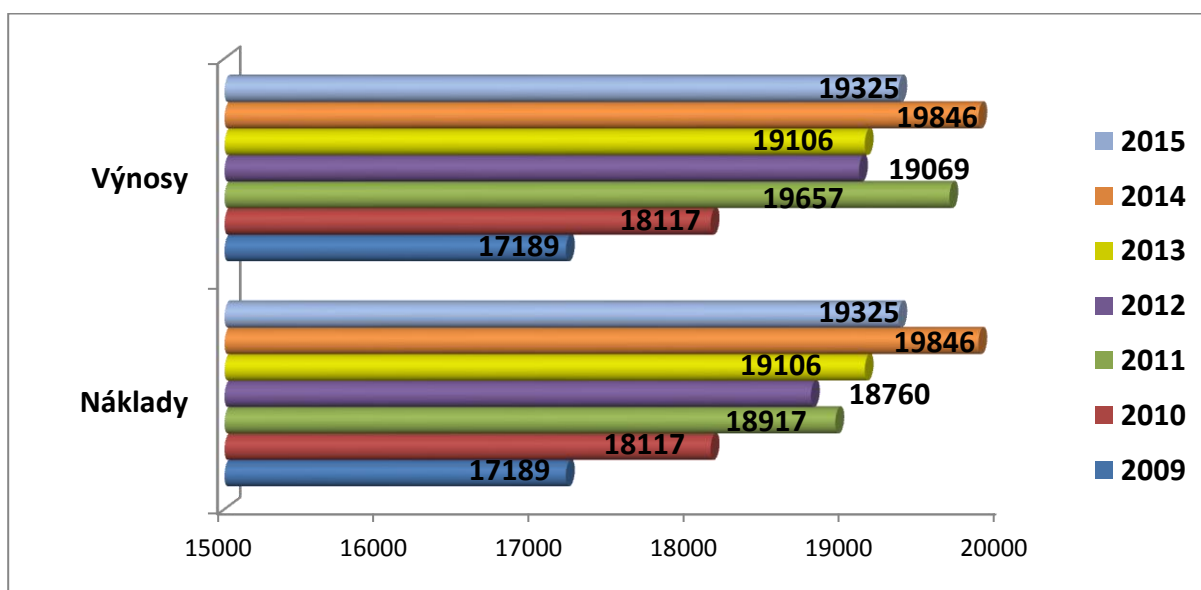
Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření

Domova seniorů Rudná za rok 2015

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2015 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele.

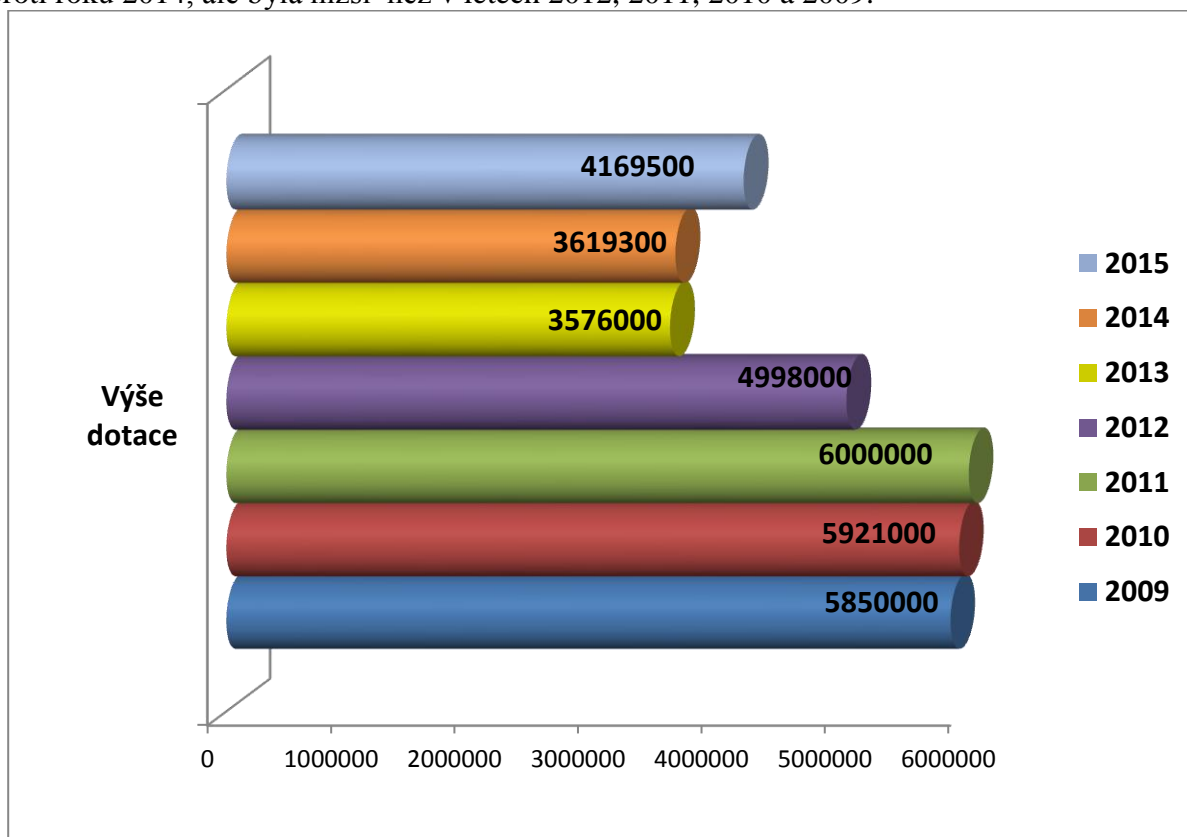


Při srovnání nákladů za roky 2009 – 2015 můžeme konstatovat, že jsme v roce 2015 měly náklady a výnosy na stejné úrovni jako v letech 2013 a 2012.

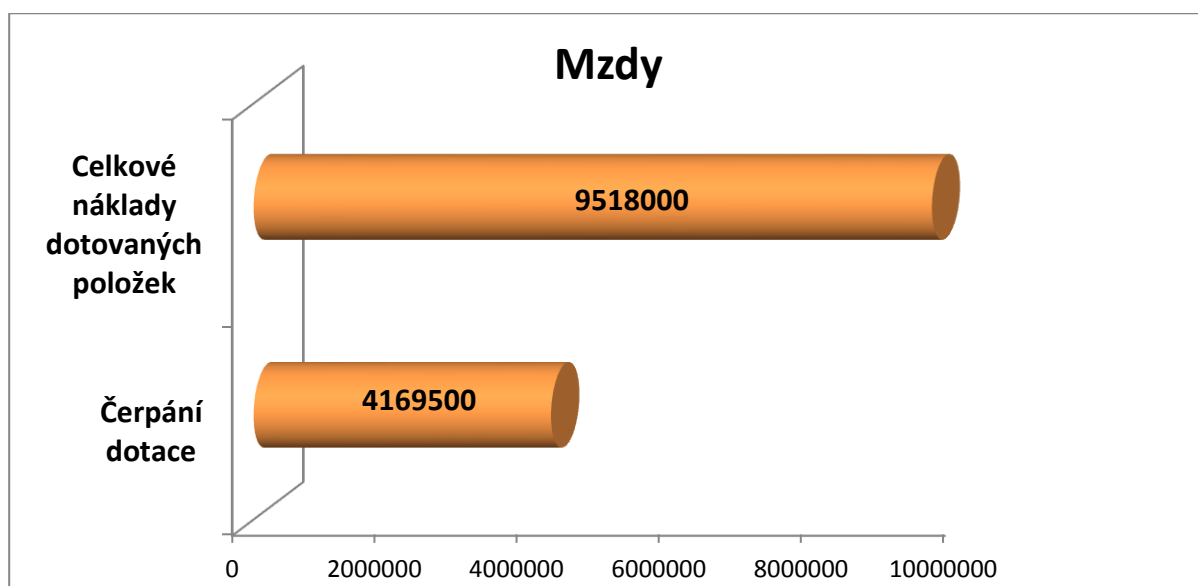


Dotace z SK

V roce 2015 jsme obdrželi dotaci ve výši 4170tis.,- Kč. Tato částka byla o 550.200,- Kč vyšší oproti roku 2014, ale byla nižší než v letech 2012, 2011, 2010 a 2009.



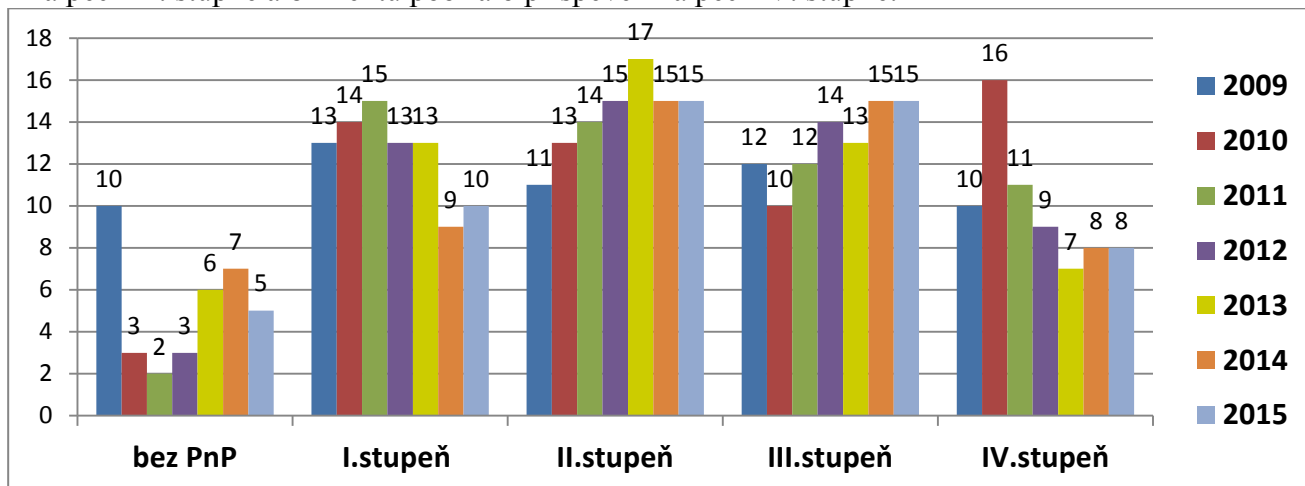
Dotace byla v roce 2015 využita na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry).



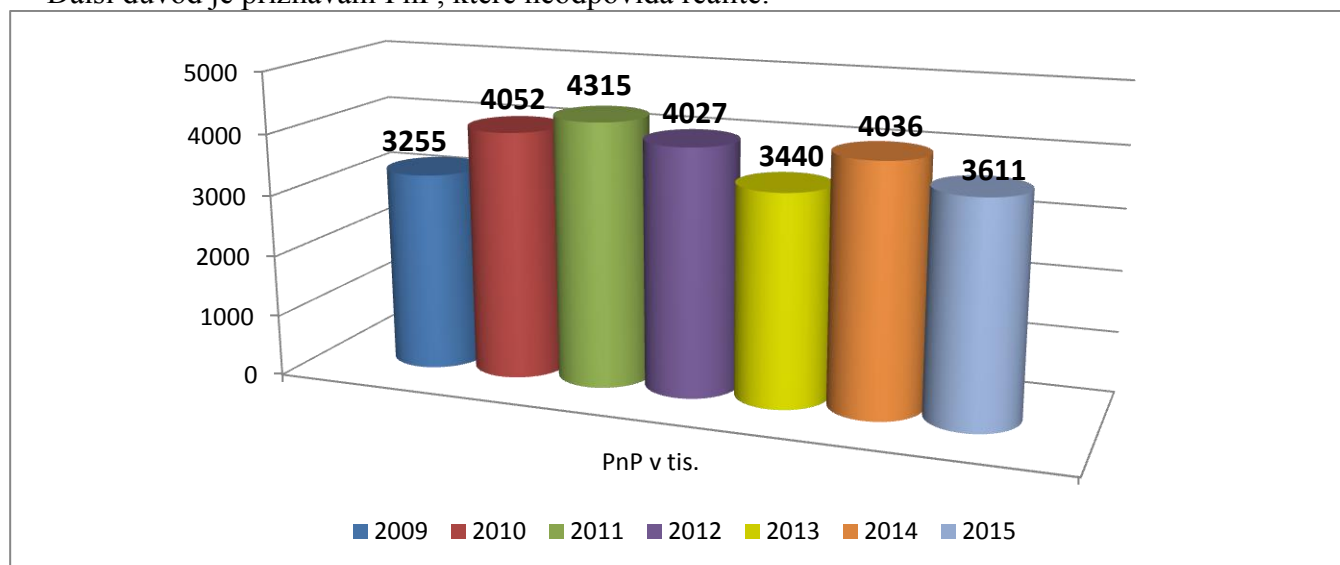
Z grafu je jasné patrné, že dotace v 2015 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2015 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

Příspěvky na péči

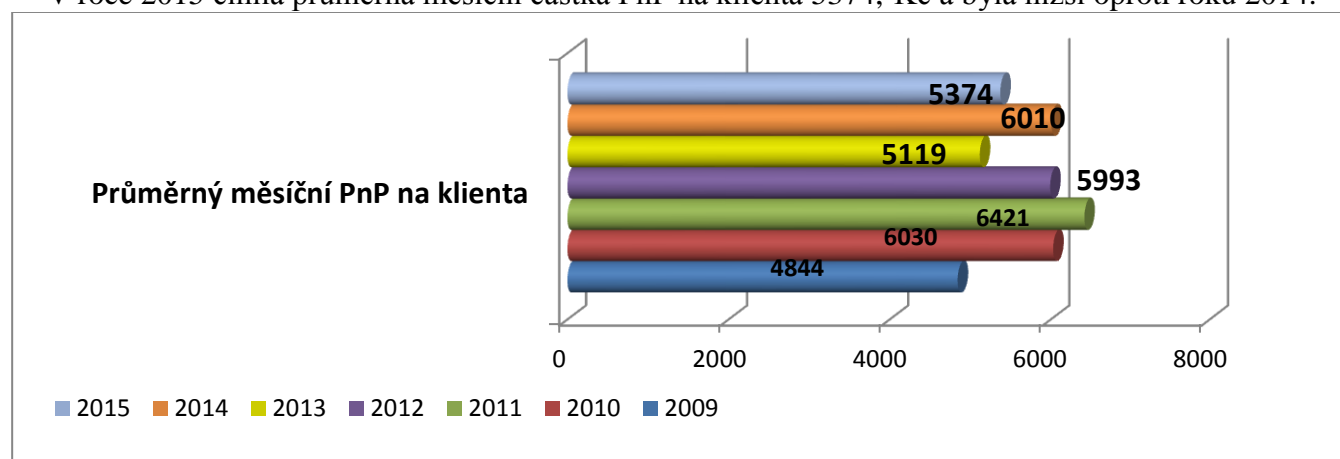
K 31.12.2015 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 48 klientům s příspěvkem na péči. Pět klientů tento příspěvek nepobírali (u 3 probíhá řízení o přiznání příspěvku). 10 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 15 klientů příspěvek na péči II. stupně, 15 klientů příspěvek na péči III. stupně a 8 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2015 se stále snižuje příjem za příspěvek na péči. Důvod lze hledat ve skutečnosti, že začíná narůstat trend, kdy si příbuzní nechávají seniora s PnP IV. Stupně doma a pečují o něj. Další důvod je přiznávání PnP, které neodpovídá realitě.

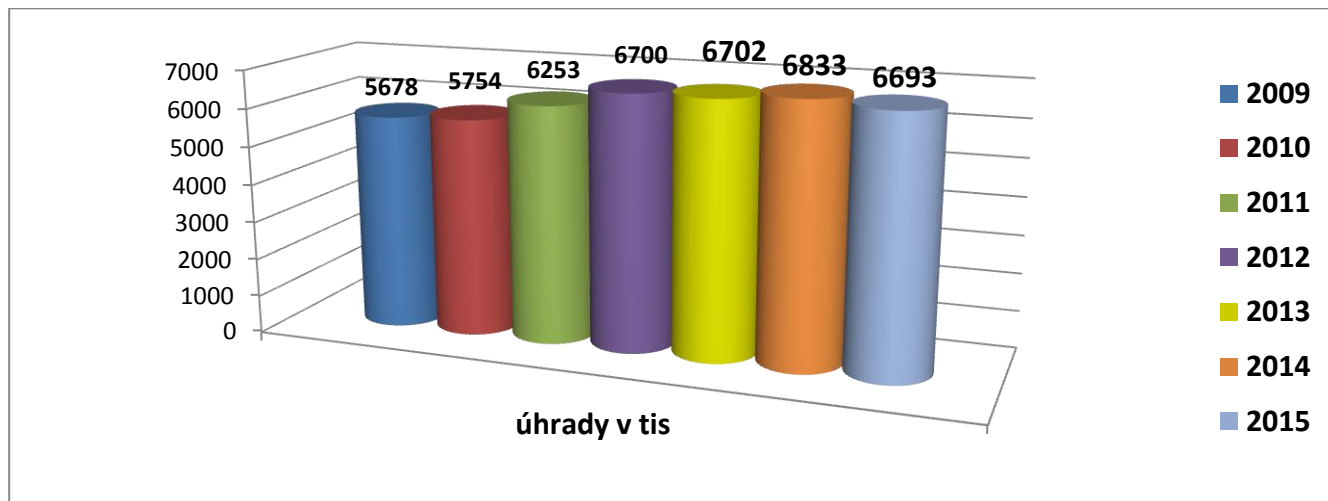


V roce 2015 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 5374,-Kč a byla nižší oproti roku 2014.

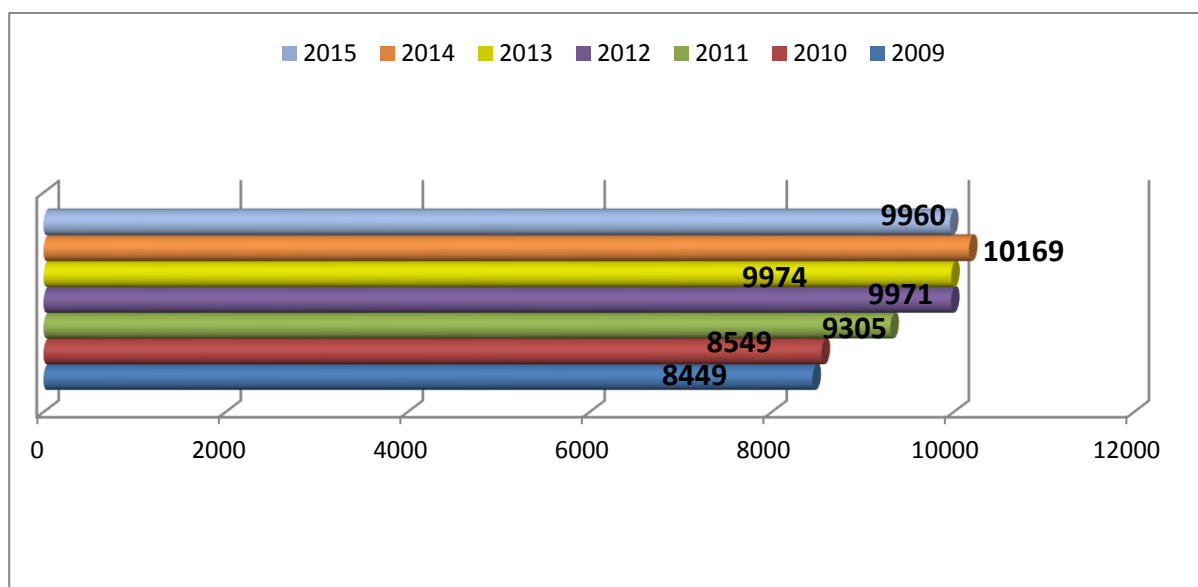


Úhrady od klientů

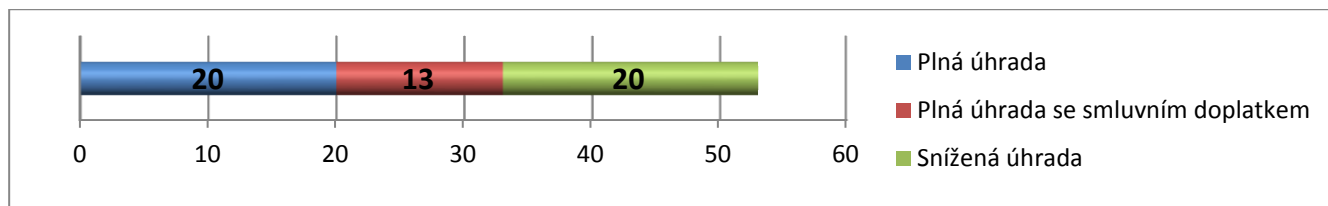
V roce 2015 byly částky za úhradu za pobyt a stravu klientů stejné jako v roce 2013, na částku 160,- Kč za stravování a 200,- Kč za ubytování.



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2015 činila 9.960,- Kč, tj. 332,- Kč za den.

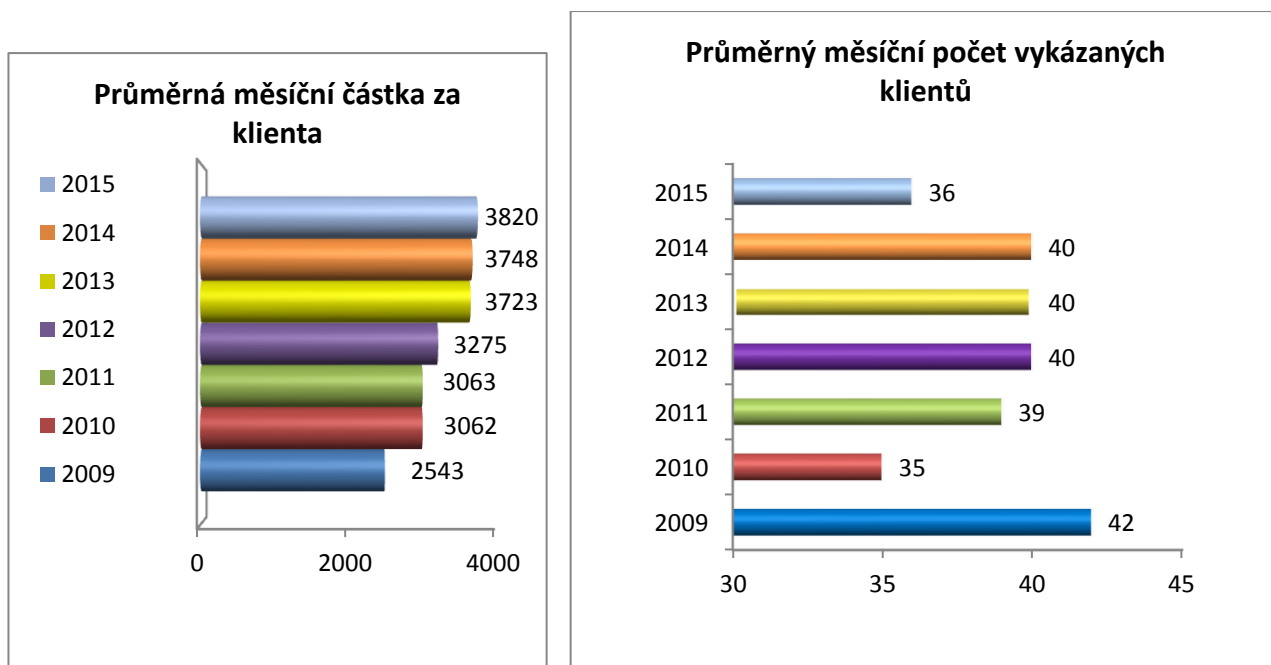


K 31.12. 2015 hradilo plnou úhradu tj. 360,- Kč za den 20 klientů, plnou úhradu za příspěví příbuzných 13 klientů, sníženou úhradu mělo k 31.12.2015 20 klientů.



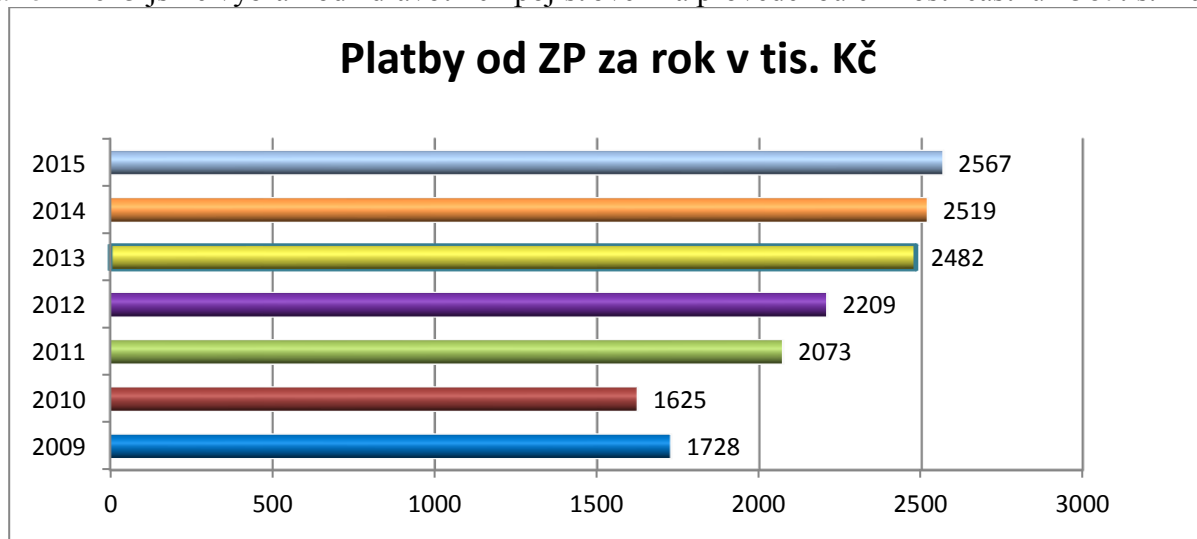
Úhrady od zdravotních pojišťoven

V roce 2015 ošetrovatelskou péči poskytovaly 4 všeobecných sester + jedna vedoucí všeobecná sestra. Průměrná měsíční částka za klienta v roce 2015 byla 3.820,- Kč a průměrně se měsíčně v roce 2015 vykazovalo zdravotním pojišťovnám 40 klientů.



Klienti Domova seniorů Rudná byli registrováni k 31.12.2015 u těchto zdravotních pojišťoven: VZP, ZPMV, OZP, VOZP. Stále však nejpreferovanější zdravotní pojišťovnou byla Všeobecná zdravotní pojišťovna. K 31. 12. 2015 u ní bylo registrováno 46 klientů.

Za rok 2015 jsme vybrali od zdravotních pojišťoven za provedenou činnost částku 2567tis. Kč.



**Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2015 činily 28.757,- Kč,
průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny)
v roce 2015 činil 19.153,-Kč,
rozdíl činil 9.604,-Kč.**

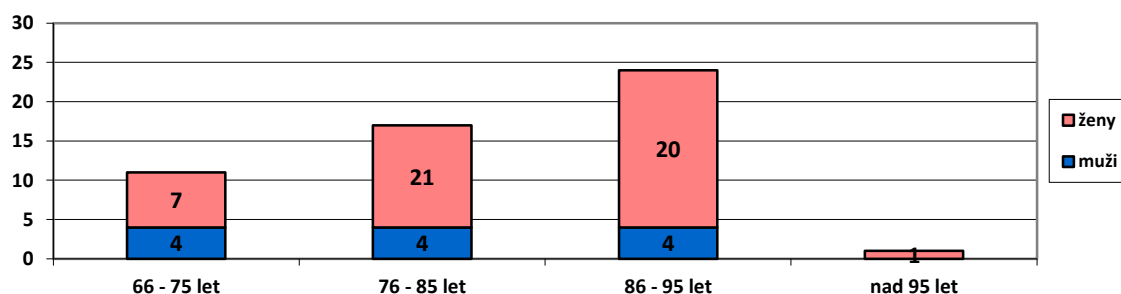
Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná za rok 2015

Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný život seniorů, plný nových zážitků a poznání, nejen mezi vrstevníky, v rodinné atmosféře pohody a přátelství.

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2015 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejich stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a neumožňuje jim setrávat v domácí péči.

Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

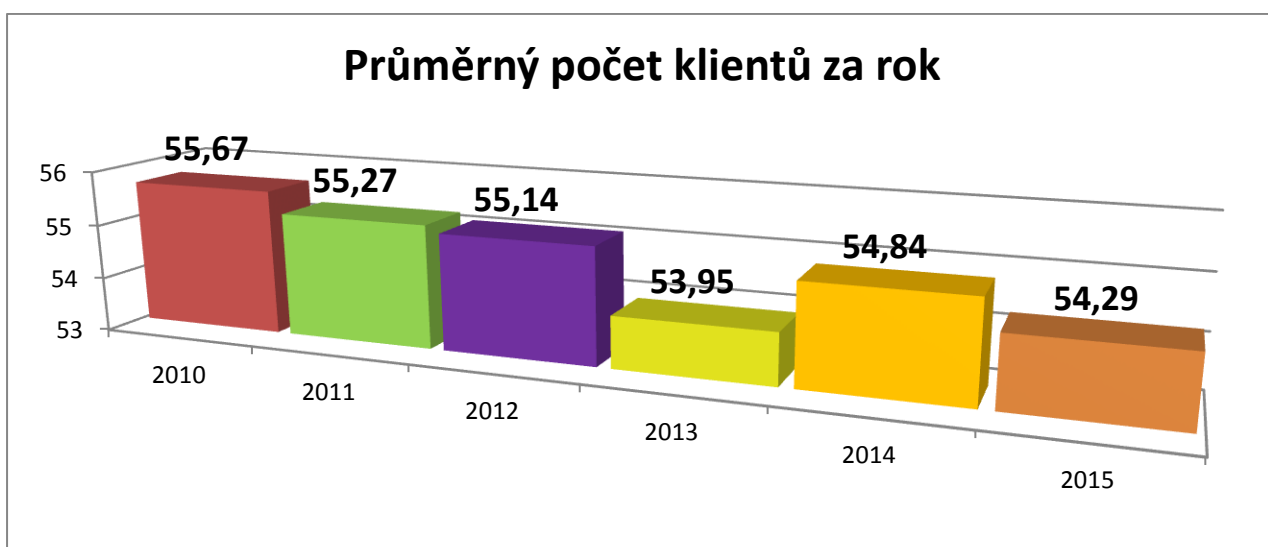
Ke dni 31. 12. 2015 poskytoval DS Rudná službu 53 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 12 mužům a 41 ženám:

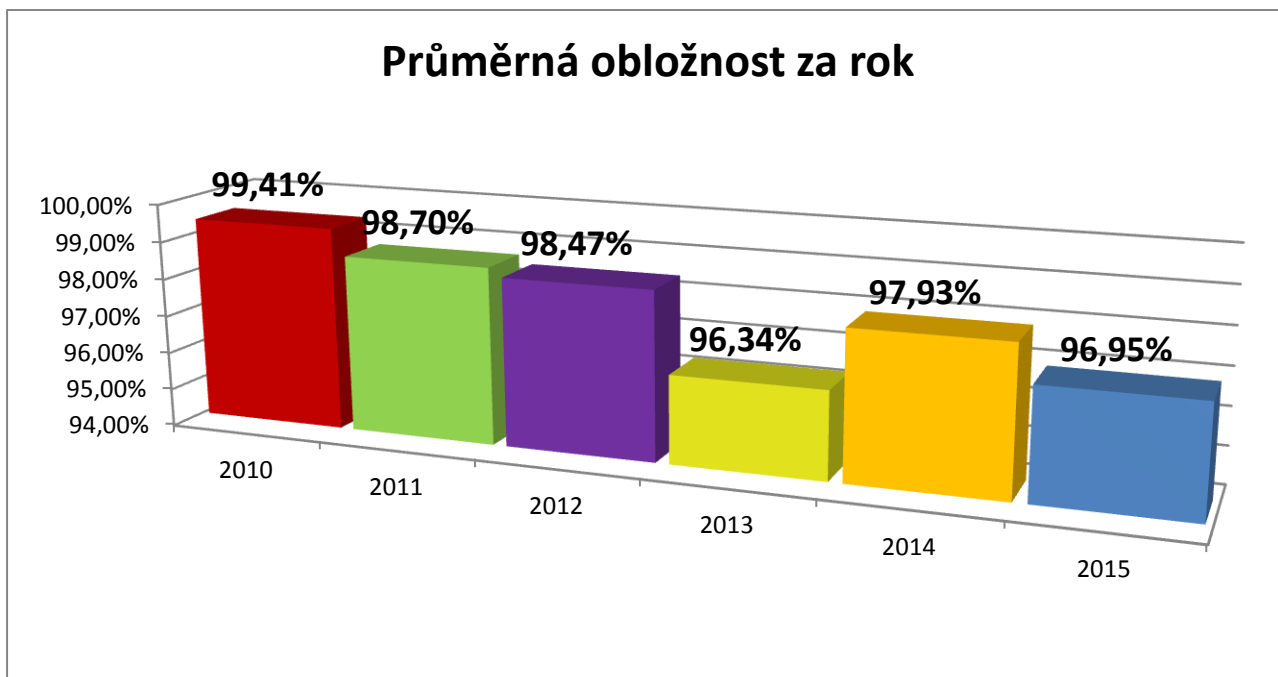


Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2015 84 let.

Za období 01. 01. 2015 – 31. 12. 2015 se uskutečnilo 18 nástupů, 16 klientů zemřelo a 3 klienti odešli do jiného zařízení.

Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2015 – 31. 12. 2015 byl 54,29 a obloženost 96,95%. V roce 2015 i nadále přetrvávaly menší problémy při obsazování volného místa, neboť o klienty s vyšším příspěvkem na péči (3 a 4) začínají daleko více pečovat příbuzní.

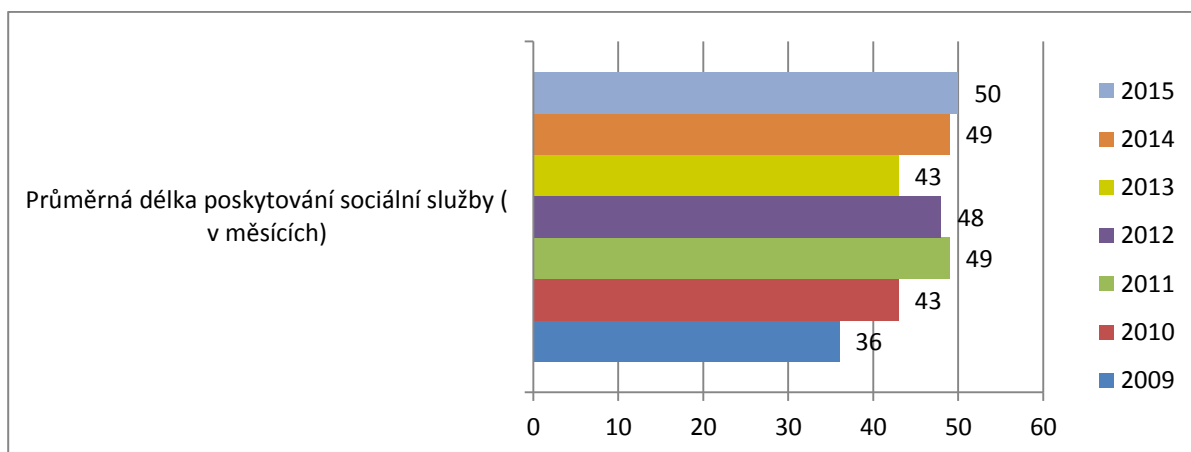




Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

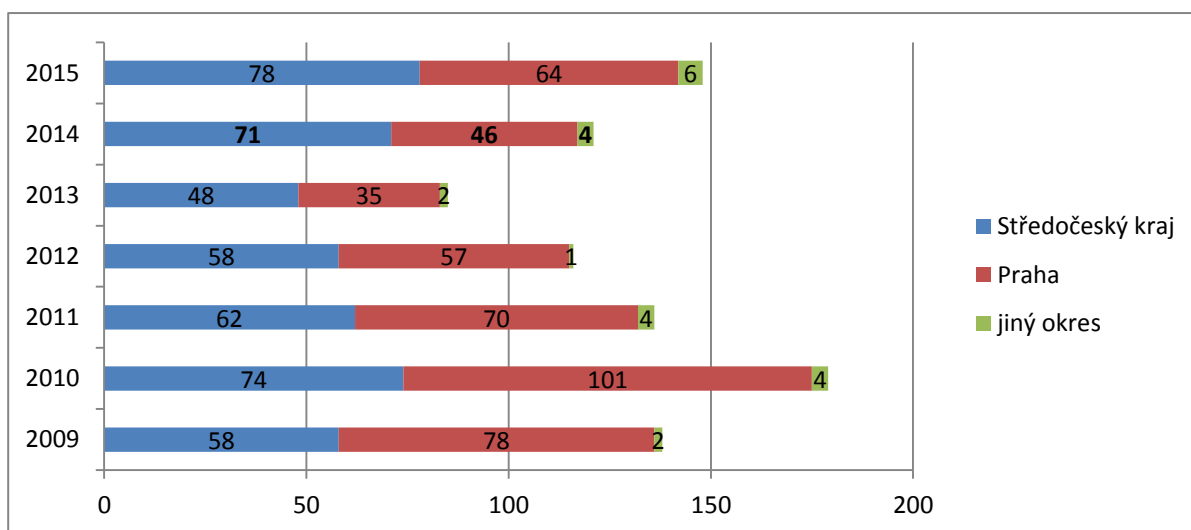
- **Individuální přístup**
Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**
Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**
Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**
Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**
Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2015 činila průměrná délka poskytování sociální služby 50 měsíců.

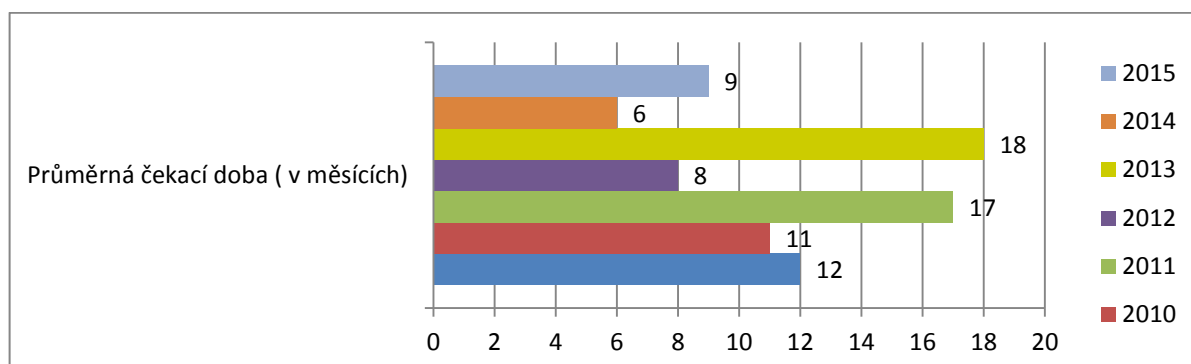


Evidence žadatelů

K 31. 12. 2015 jsme měli zaevidováno 149 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory, 78 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 64 žadatelů z Prahy a 6 žadatelů bylo z jiného okresu.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2015 byla 9 měsíců.



Sociální služba Domovy pro seniory

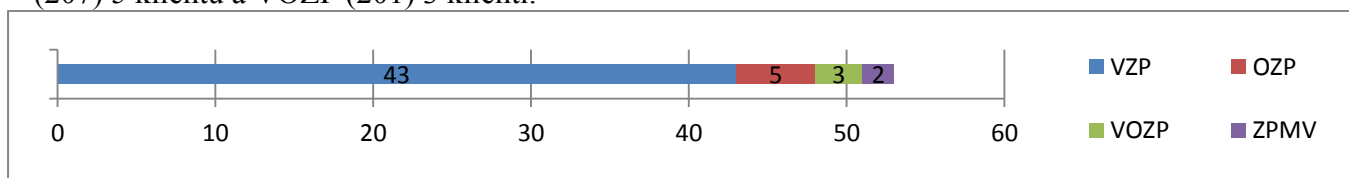
Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2015 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zdravotní péče v roce 2015 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR. Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- praktického lékaře MUDr. Jirákové
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- neurologického lékaře MUDr. Fričové,
- stomatologického lékaře MUDr. Hrkala,
- MUDr. Hoňkové -Radilové (ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,
- kardiologa MUDr. Hoňka.

K 31.12.2015 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP (111) 43 klientů, ZPMV (211) 2 klienti, OZP (207) 5 klientů a VOZP (201) 3 klienti.



Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2015 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Na 56 klientů jsme měli v roce 2015 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost
- 4 pracovníci přímá obslužná péče



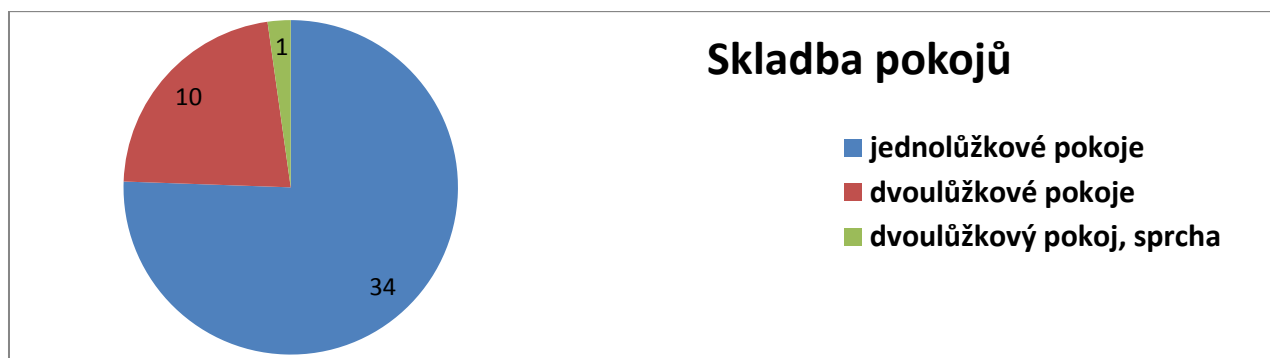
Ubytování a stravování

Od 1. 1. 2015 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

Úhrada za ubytování v roce 2015 200,- Kč za měsíc

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
 - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



Úhrada za stravování v roce 2015

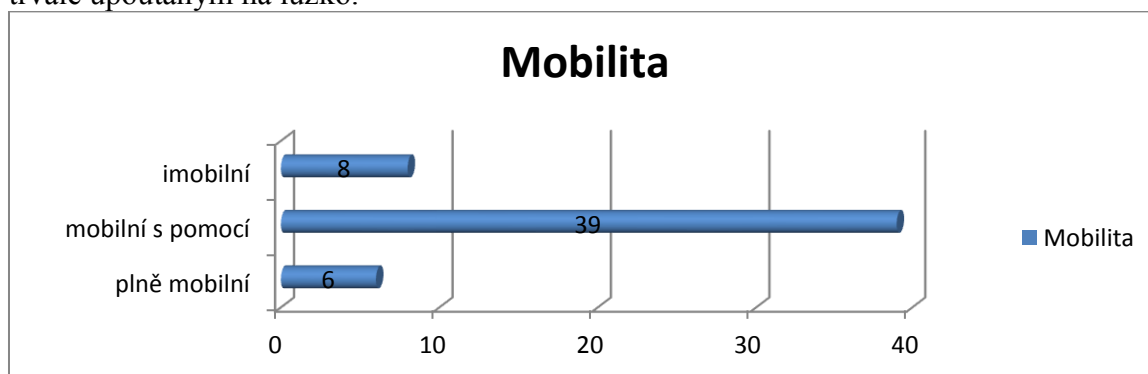
160,- Kč za měsíc

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
- Snídaně se podávají formou výběru, oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel a večeři je možné si vybrat ze studené nebo teplé varianty. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj. Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

Mobilita klientů

K 31.12.2015 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 6 klientům zcela mobilním, 39 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 8 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



Aktivizační činnosti

V roce 2015 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat nejrůznější pravidelné zájmové aktivity např. Trénink paměti, Ranní skupinové cvičení, Ruční dílna, Divadelní kroužek,

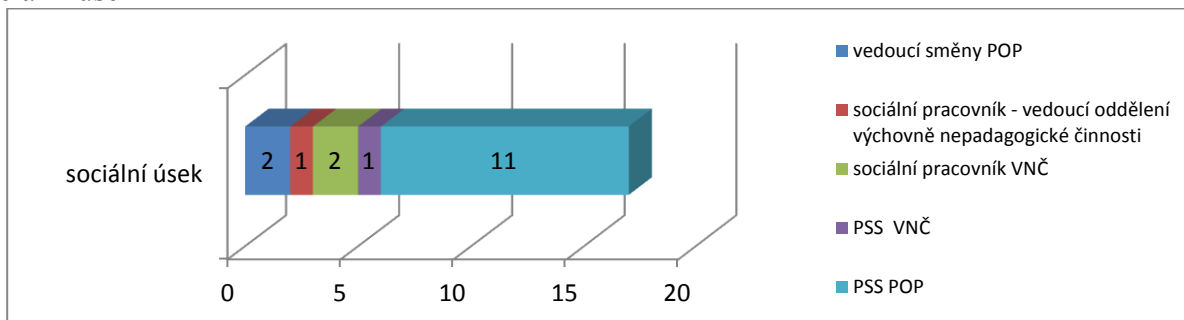
ÚČAST NA PRAVIDELNÝCH AKCÍCH V DSR ZA ROK 2015			
	POČET KONÁNÍ	POČET KLIENTŮ CELKEM	PRŮMĚR
LITERÁRNĚ - DRAMATICKÝ KROUŽEK	34	384	11
ČTENÍ	4	49	12
SPOLEČENSKÝ PROGRAM	12	103	15
DÍLNA RUČNÍCH PRACÍ	25	190	8
POVÍDÁNÍ O ...	29	267	9
TRÉNINK PAMĚTI	0	0	0
TRÉNINK SMYSLU	6	69	11
DRAMATICKÝ KROUŽEK	13	102	8
CANISTERAPIE	5	39	8
MUZIKOTERAPIE	3	28	9
VYPRÁVĚJ	15	136	9
REDAKCE	6	54	9
REMINISCENCE	6	32	5
RANNÍ CVIČENÍ	314	3189	11
UNIVERZITA VOLNÉHO ČASU	15	89	8

Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost.

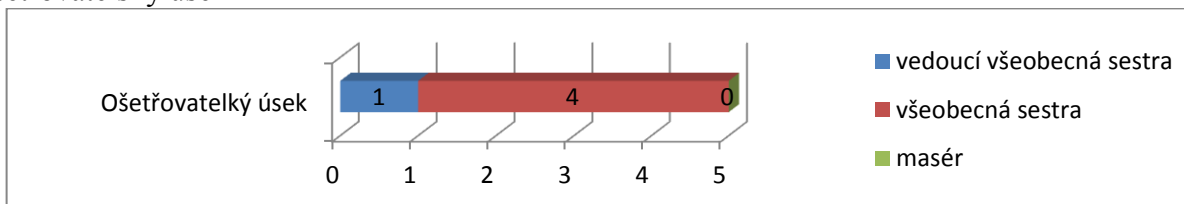
Mezi největší akci určenou nejen pro klienty DSR, ale i pro veřejnost byla v roce 2015 opět Univerzita volného času a pořádání 12. Výročí otevření Domova.

Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

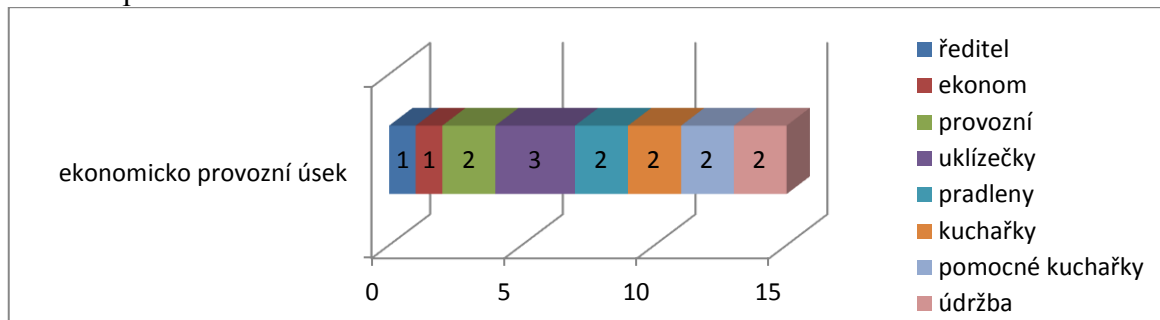
K 31.12.2015 se podílelo na poskytování sociální služby v DSR 37 zaměstnanců.
sociální úsek



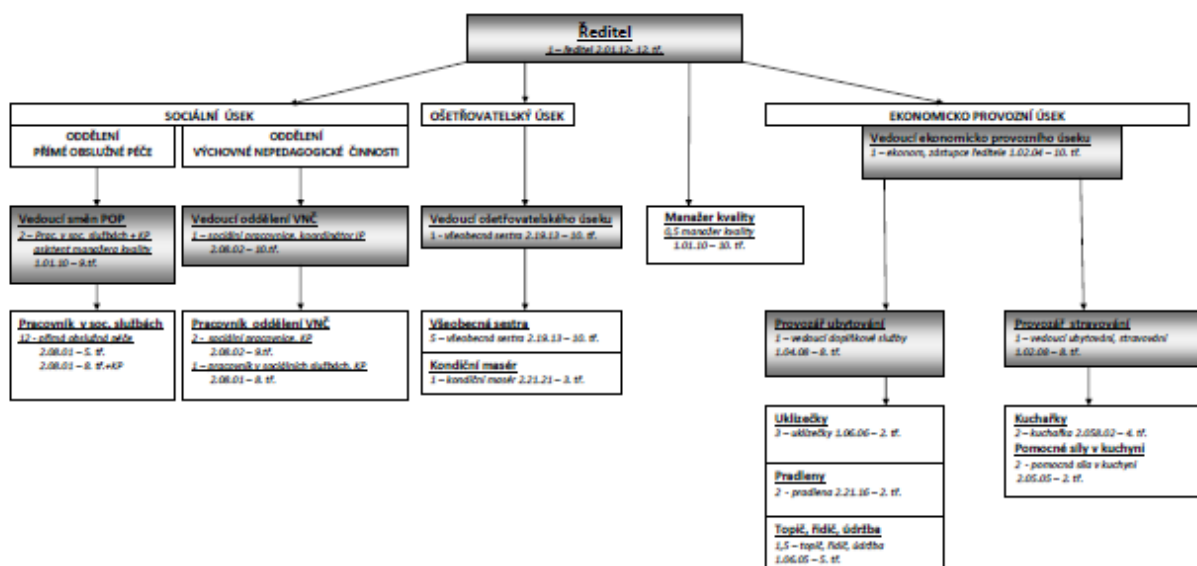
Ošetrovatelský úsek



ekonomicko provozní úsek



ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOVA SENIORŮ RUDNÁ



Analýza stížností za rok 2015

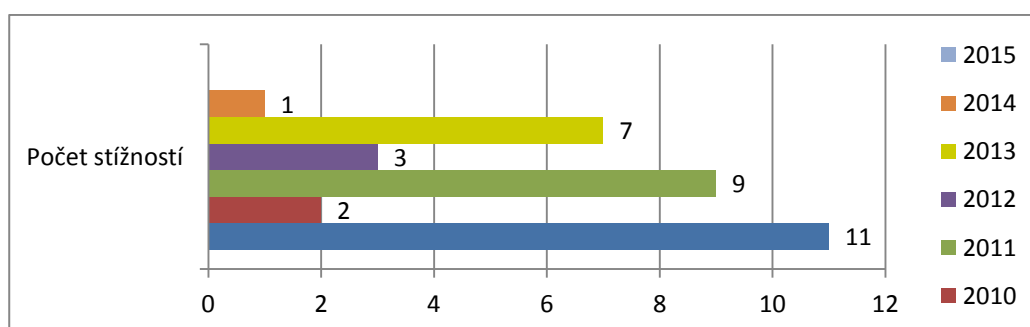
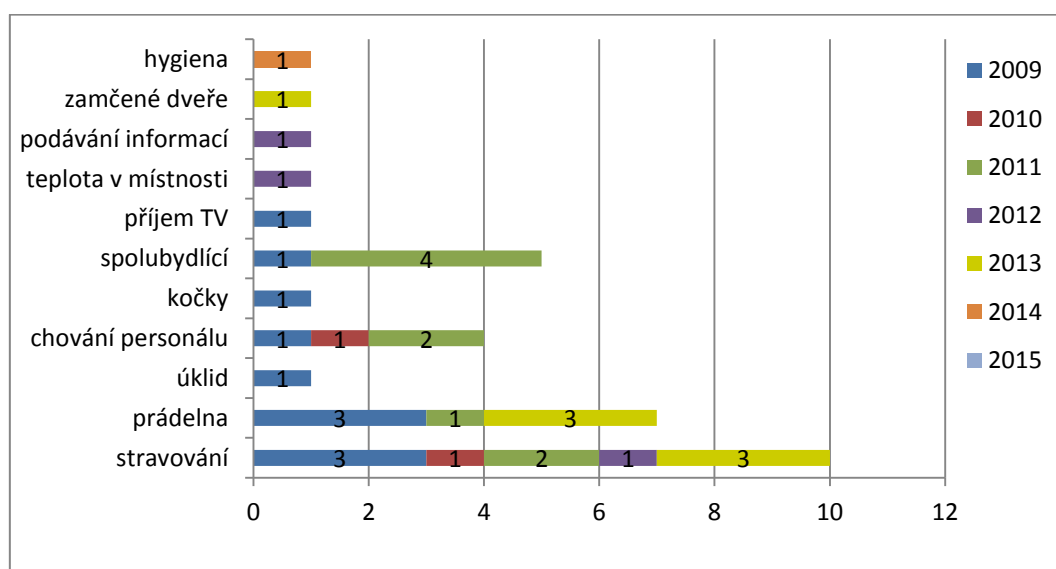
Stížnosti jsou v DSR vnímány jako důležitý a významný nástroj pro hodnocení kvality poskytované sociální služby.

V průběhu roku 2015 jsme obdrželi 1 anonymní podnět, ale žádnou stížnost.

Počet podání	-
Počet podavatelů	-
Počet stížností	-
Anonymní podnět	1
Téma stížností a podnětů	Rozmístění laviček v zahradě DSR

Anonymní podnět roce 2015 byl prošetřen a využit ke zkvalitnění poskytované sociální služby.

Důvody stížností



Nastavený systém podávání a vyřizování stížností v Domově seniorů Rudná byl v roce 2015 plně funkční, a proto není potřeba takto nastavené postupy v současné době aktualizovat.

Zkvalitňování poskytované sociální služby

Poskytování kvalitní sociální služby se snažíme zjišťovat pravidelnou vizitací, které jsou prováděny vedoucími pracovníky. Každý klient se účastní vizitace minimálně 1x za 3 měsíce. Jedná se o pravidelné návštěvy, při kterých během rozhovoru s klientem získáváme zpětnou vazbu o spokojenosti klienta s poskytovanými službami.

Jednotlivé vizitace jsou v DSR zaměřeny primárně na klienty, na péči o ně, jejich problémy a spokojenost a na hodnocení jim poskytovaných služeb. Zaměřuje se na spojenost a kvalitu všech oblastí poskytované sociální služby. Jedná se o pravidelné návštěvy pověřených vedoucích pracovníků u klientů, při kterých během rozhovoru s klientem, získávají pracovníci zpětnou vazbu o jeho spokojenosti a tím i o kvalitě poskytovaných služeb.

Vizitace by měly být vnímány klienty DSR jako „přátelská návštěva“, proto je samozřejmostí, že pokud si někdo takovou návštěvu nepřeje, bude tato vůle klienta respektována.

Pomocí vizitací se snažíme nejenom zkvalitnit poskytování sociální služby, ale i uvést do provozu nové aktivity, které klienti postrádají a zejména zkvalitnit vztahy mezi klienty.

V roce 2015 se nám podařilo, aneb čím se můžeme pochlubit

- V roce 2015 se nám podařilo zajistit pro klienty nový bezdrátový signalizační systém. Signalizační systém by zakoupen z prostředků Domova seniorů Rudná (Investiční fond) ve výši 332.350,- Kč s DPH. Tento systém přispěl ke zlepšení kvality poskytované služby klientům, zejména k jejich pocitu bezpečí.
- Pokračování Univerzity volného času, která je určena jak pro klienty Domova seniorů Rudná a obyvatele města Rudná a okolí. Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2009 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem je celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci. V roce 2015 mohli „studenti“ navštěvovat tyto okruhy přednášek: Historie, Literatura.
Průměrně se jednotlivých přednášek účastní 30 studentů (8 z DSR a 22 z Rudné a okolí). Klienti DSR mají vstup zdarma, ostatní studenti platí 20,- Kč za přednášku.
O přednášky je velký zájem a Univerzita si získává stále větší popularitu.
- Pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem Kladno, o.s., které k nám na základě smlouvy vysílá dobrovolníky. V roce 2015 to byly zejména dvě dobrovolnice na canisterapii a jedna dobrovolnice na povídání s klienty. Tyto návštěvy byli za strany klientů přijímány velice kladně a mají velmi dobrý vliv na spokojený pobyt klientů v Domově seniorů Rudná.



- Pokračování spolupráce se Základní školou v Rudné, děti pravidelně 1x měsíčně navštěvují naše seniory a společně staví ze stavebnic LEGO. Procvičujeme jemnou motoriku.
- Práce na vybudování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu pokračovala i v roce 2015. Snažili jsme se to docílit zejména pravidelným vzděláváním zaměstnanců. V roce 2015 jsme organizovali 3x školení pro zaměstnance v budově DSR, které bylo převážně uskutečněno zážitkovou formou
 1. Proměny stáří a gerontooblek
Seminář byl zaměřen na simulování stařeckého pohybu se všemi omezeními pohybovými, zrakovými i sluchovými. Zaměstnanci si tak na vlastním těle mohli vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují.



2. Validace podle Naomi Feel I.
Kurz zaměstnance uvedl do účinného a osvědčeného přístupu k lidem s demencí. Validace pomáhá odstraňovat pocity strachu a nutnost klienta omezovat, posiluje jeho sebehodnocení a umožňuje mu v klidu a důstojně prožít závěrečnou etapu života. Díky pochopení, jak klient vnímá realitu a jak prožívá své emoce, se k němu můžete přiblížit, navázat s ním vztah a podporovat jeho lidskou hodnotu.
3. Validace podle Naomi Feel II.
V kurzu, který navazoval na Validaci podle Naomi Feil® I., si zaměstnanci rozšířili a prohloubili svoje poznatky o validační metodě. Podrobně se seznámili s jednotlivými fázemi dezorientace, naučili se je určovat podle jejich charakteristických znaků a osvojili si nové techniky verbální a neverbální komunikace, které jsou pro jednotlivé fáze vhodné.

Na co se chceme zaměřit v dalších letech:

Pro příští období bude nadále největším úkolem práce na budování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Vzdělávání zaměstnanců, které nám pomáhá zajistit kvalitní pracovní tým, bude v roce 2016 zaměřeno z velké části na práci s dementními klienty (Validace podle Naomi Feel proškolení zaměstnanců, kteří neprošli školením v roce 2015), neboť do budoucna budeme se snažit o registraci služby domovy se zvláštním režimem, a proto na tuto změnu musí být personál v předstihu připraven.

• **Plán školení na rok 2016**

1. Demence v obrazech
Unikátní seminář zaměstnance, kteří pečují o osoby trpící demencí:
Jeho cílem je: pochopit svět lidí s demencí, odbourat předsudky a nejistotu při práci s lidmi s demencí, odstranit bariéry v komunikaci, naučit se řešit každodenní situace, naučit se adekvátně zodpovědět dotazy klienta, naučit se nenásilně přimět uživatele k běžným činnostem. Pomocí několika krátkých filmů, které zachycují běžné situace, které denně zaměstnanci prožívají a

řeší se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po promítnutí každé z těchto scének budou následovat dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají zaměstnanci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

2. **Základy manipulace a rehabilitace s klienty**

Seminář poskytne podrobné informace o základech rehabilitačního ošetrovatelství včetně fotografií. Vymezí pojem rehabilitační ošetrovatelství, polohování klientů, pasivních pohybů, aktivních pohybů a kondičního cvičení, dechové cvičení, vertikalizace, nácvik chůze, využití kompenzačních pomůcek k co největší soběstačnosti klienta. Seznámí se základními principy školy zad při manipulaci s klienty. Praktický nácvik manipulačních technik; techniky manipulace si každý účastník sám vyzkouší.

3. **Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách**

Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb po efektivnosti jejich práce, o tom, jak má vypadat šetrná a ohleduplná práce s klienty. Zda má motivace společný jmenovatel s manipulací či nikoliv. Seznámí se základními technikami správné a vhodné motivace uživatelů. Zaměstnanci si upevní znalosti základních sociálních technik při realizaci individuálních plánů dle specifik cílových skupin. Vymezí si základní hranice mezi motivací a manipulací a získají podněty dobré praxe.

- **Zahájit pravidelnou spolupráci s MŠ Rudná**

Po velmi dobrých zkušenostech se spoluprací se ZŠ Rudná, se budeme snažit více spolupracovat s MŠ Rudná a nabídnou t jim možnost návštěv v našem domově spojenou např. s Lego hrou případně jinými aktivitami.

- **Zařadit mezi poskytované aktivity Smyslovou aktivizaci, zejména Zahradní terapii.**

Smyslová aktivizace je cílená, na potřeby orientovaná, biografická aktivizace a podpora. Koncept je zvláště vhodný pro velmi staré, demencí postižené osoby a také pro osoby se specifickými potřebami, neboť cílenou podporou zajistí zvýšené požadavky těchto osob. Smyslová aktivizace osloví smysly člověka, které jsou klíčem k jejich schopnostem a zdrojům. Mohou to být důvěrně známé obrázky, slova, vůně, zvuky hmatem poznávané předměty všedního dne, vůně bylinek, obvyklé pohybové činnosti nebo známé texty písní. Prostřednictvím těchto podnětů znovu vyvoláme vzpomínky, probudíme paměť a umožníme verbální a neverbální komunikaci, s cílem uspokojení potřeb, udržení kvality života a zajištění smysluplného a plnohodnotného života ve stáří. Aktivizace má za cíl člověka rozhoupat, rozpohybovat, motivovat, aby mohl spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti, ve které se nachází.

Více se budeme věnovat zahradní terapii, která promyšleně využívá kontaktu se zahradou a rostlinami k léčbě, rehabilitaci, aktivizaci a podpoře seniorů s nejrůznějšími problémy. Přímý kontakt s přírodou prokazatelně napomáhá odbourávání stresu a pocitů úzkosti, zlepšuje schopnost soustředit se, snižuje krevní tlak, redukuje potřebné dávky analgetik. Kontakt s rostlinami pomáhá aktivovat paměť, pozornost, myšlení, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí. Zahrada má tak potenciál sloužit jako mimořádné terapeutické medium.

Mezi další dlouhodobé úkoly patří:

- **Vybudovat hřiště pro seniory**
- **Přebudovat sociální zařízení na pokojích klientů na bezbariérová**
- **Vytvoření podmínek pro poskytování další sociální služby – denní stacionář, příp. i pečovatelská služba.**