

# Výroční zpráva Domova seniorů Rudná za rok 2017



**Domov seniorů Rudná, poskytovatel sociálních služeb**  
příspěvková organizace Středočeského kraje  
Ke Školce 1070/3, 25219 Rudná  
[www.ddrudna.cz](http://www.ddrudna.cz) info@ddrudna.cz

Středočeský kraj

**Vážení,**

**dovolujeme si Vám předložit  
Výroční zprávu Domova seniorů Rudná za rok 2017.**

**Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2017  
pobytovou sociální službu *domovy pro seniory*,  
která byla spolufinancována Středočeským krajem.**



**Středočeský kraj**

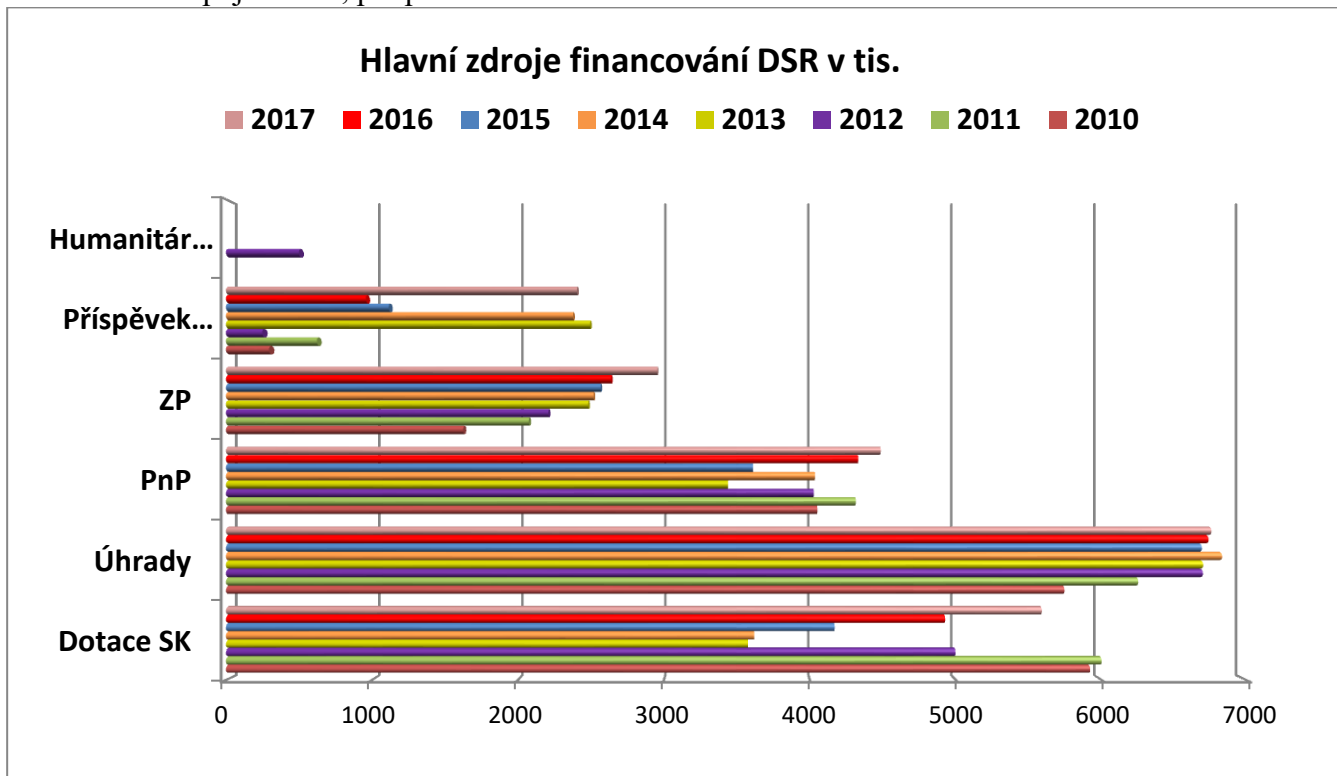
**V Rudné**

**Mgr. Ivana Šimková**  
**ředitelka Domova seniorů Rudná**

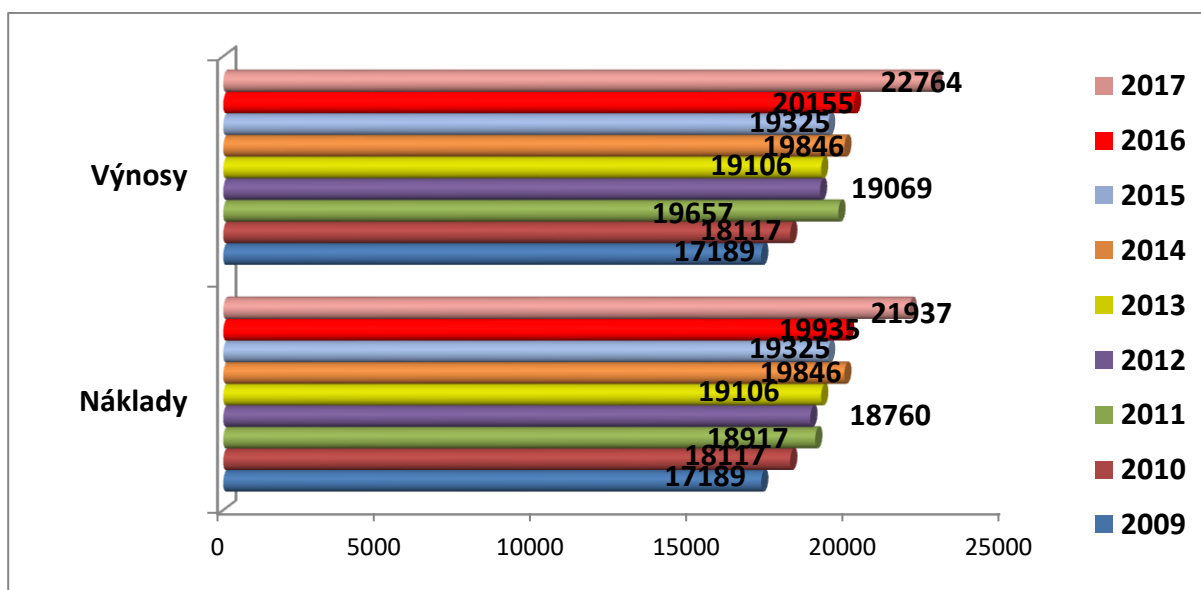
# Zpráva o hospodaření a vyhodnocení hospodaření

## Domova seniorů Rudná za rok 2017

Financování provozu Domova seniorů Rudná v roce 2017 probíhalo z různých zdrojů, mezi hlavní a základní zdroje patřila dotace, příjmy od klientů za pobyt, příspěvek na péči, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvek od zřizovatele.

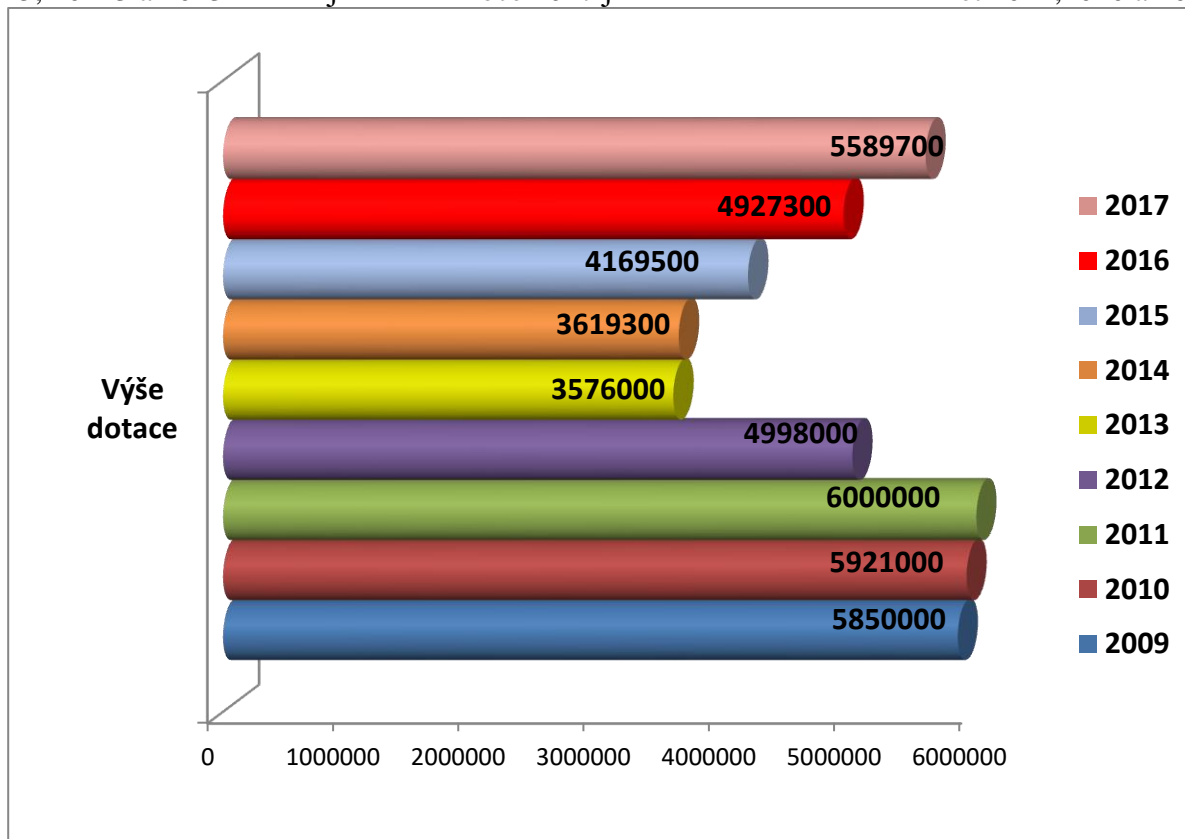


Při srovnání nákladů za roky 2009 – 2017 můžeme konstatovat, že jsme v roce 2017 měly nejvyšší výnosy za srovnávané období.

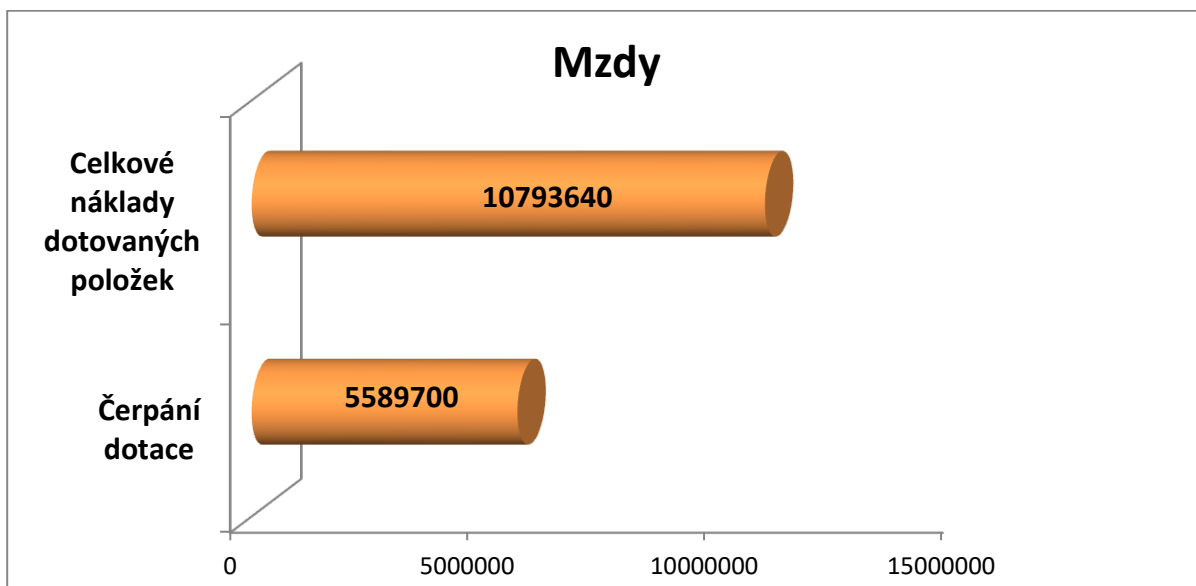


## Dotace z SK

V roce 2017 jsme obdrželi dotaci ve výši 5.589tis.,- Kč. Tato částka byla vyšší oproti rokům 2016, 2015, 2014 a 2013. Přesto jsme ani v roce 2017 jsme nedosáhli na dotaci z let 2011, 2010 a 2009.



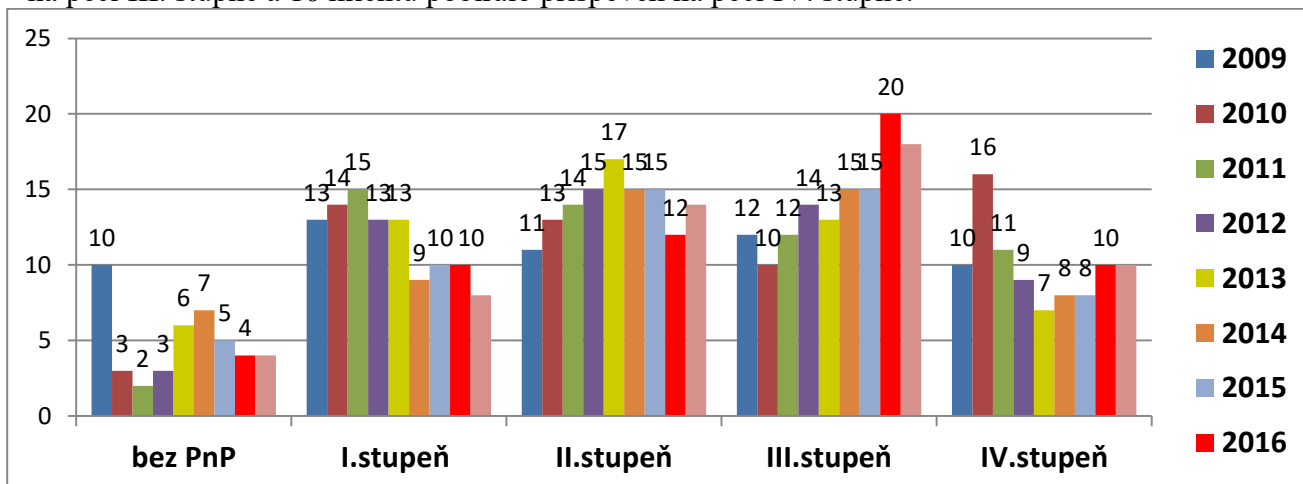
Dotace byla v roce 2017 využita 100% na platy zaměstnanců DSR (mimo všeobecné sestry).



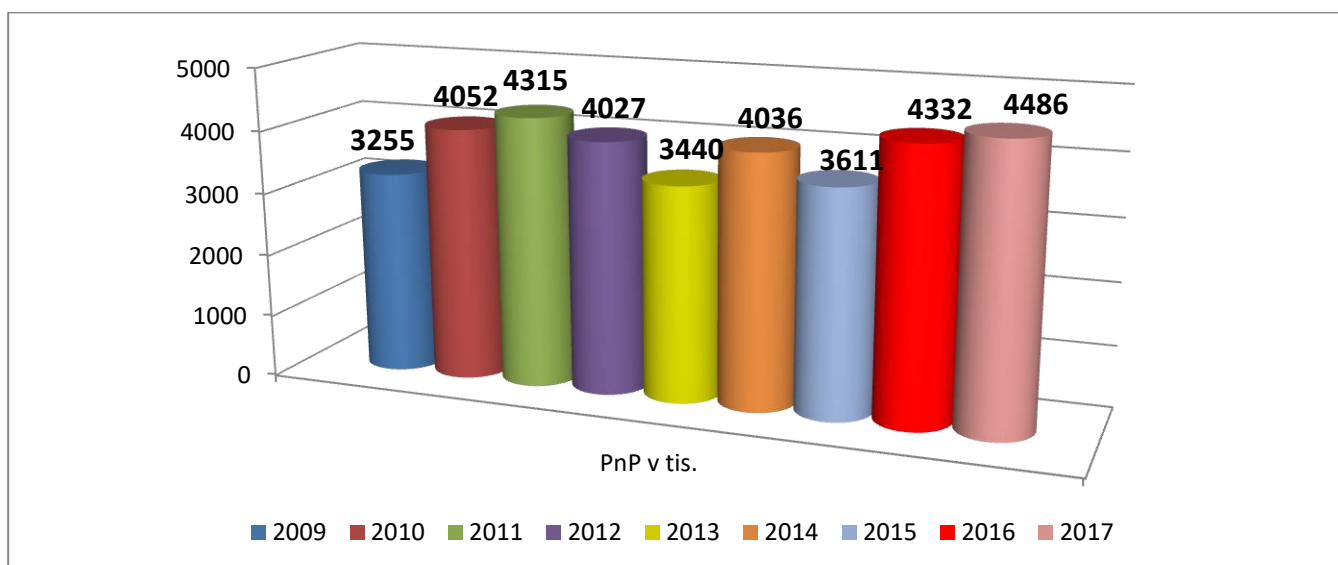
Z grafu je jasné patrné, že dotace v 2017 na rozpočtované částky byla vyčerpána k 31. 12. 2017 v plné výši, neboť celkové náklady rozpočtovaných položek byly vyšší.

## Příspěvky na péči

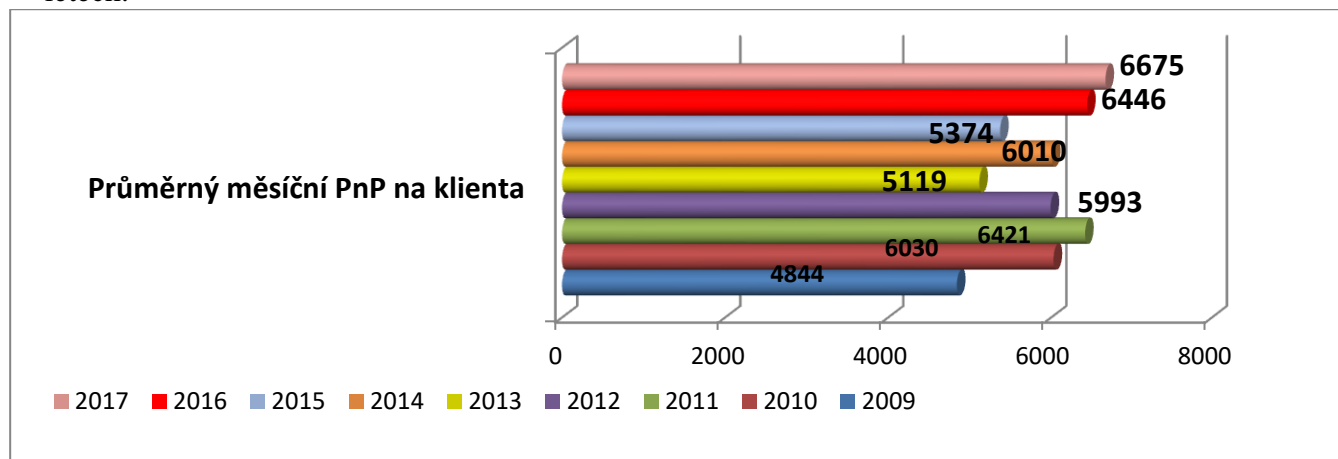
K 31.12.2017 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 55 klientům s příspěvkem na péči. Čtyři klienti tento příspěvek nepobírali (u 2 probíhá řízení o přiznání příspěvku). 8 klientů pobíralo příspěvek na péči I. stupně, 14 klientů příspěvek na péči II. stupně, 18 klientů příspěvek na péči III. stupně a 10 klientů pobíralo příspěvek na péči IV. stupně.



V roce 2017 se podařilo zvýšit příjem za příspěvek na péči. Kromě soustavné práce při podávání žádostí o zvýšení PnP, můžeme důvod hledat hlavně ve zvýšené částce PnP o 10%.

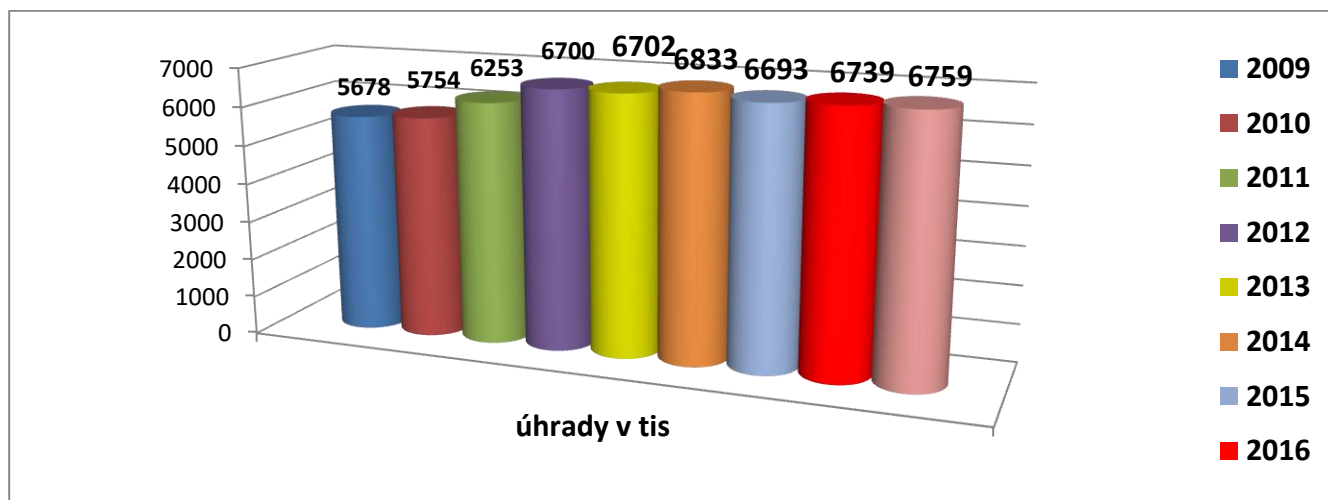


V roce 2017 činila průměrná měsíční částka PnP na klienta 6675,-Kč a byla nejvyšší ve sledovaných letech.

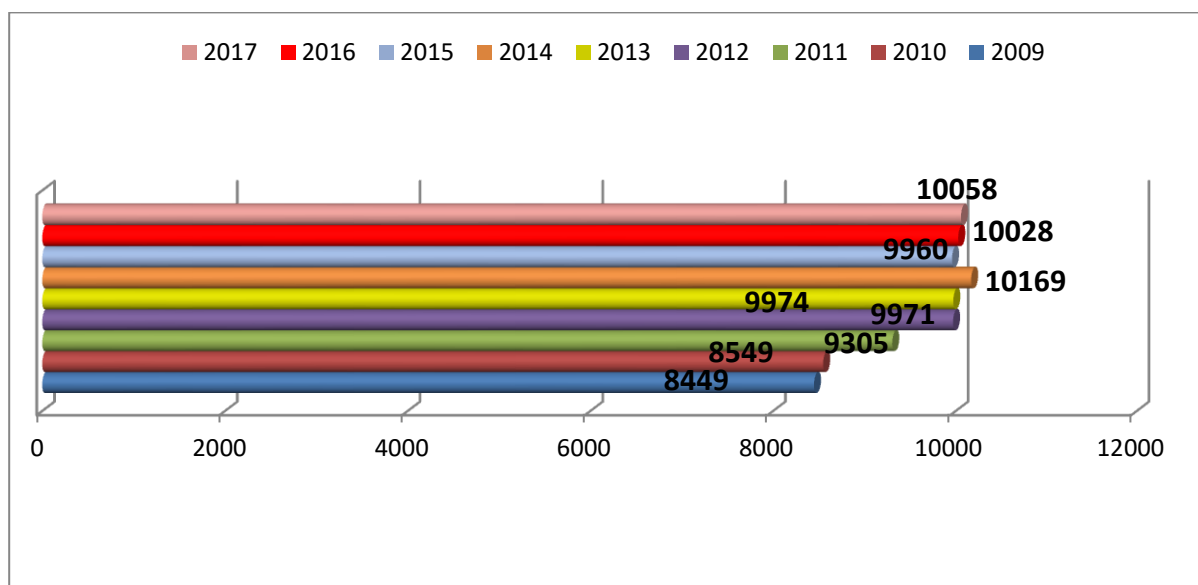


## Úhrady od klientů

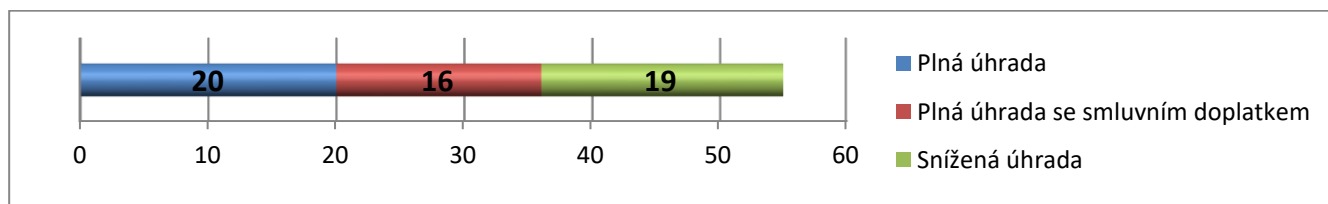
V roce 2017 byly částky za úhradu za pobyt a stravu klientů stejné jako v roce 2016, na částku 160,- Kč za stravování a 200,- Kč za ubytování.



Průměrná měsíční částka za úhradu (ubytování a stravování) v roce 2017 činila 10058,- Kč, tj. 335,- Kč za den.

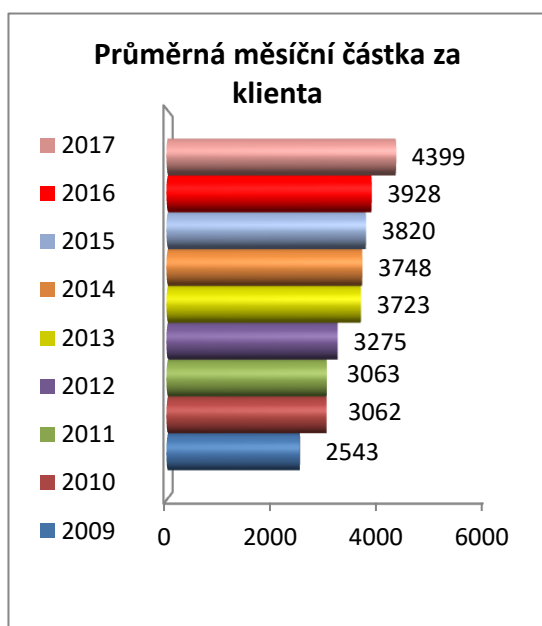


K 31.12. 2017 hradilo plnou úhradu tj.360,- Kč za den 20 klientů, plnou úhradu za příspěví příbuzných 16 klientů, sníženou úhradu mělo k 31.12.2016 19 klientů.



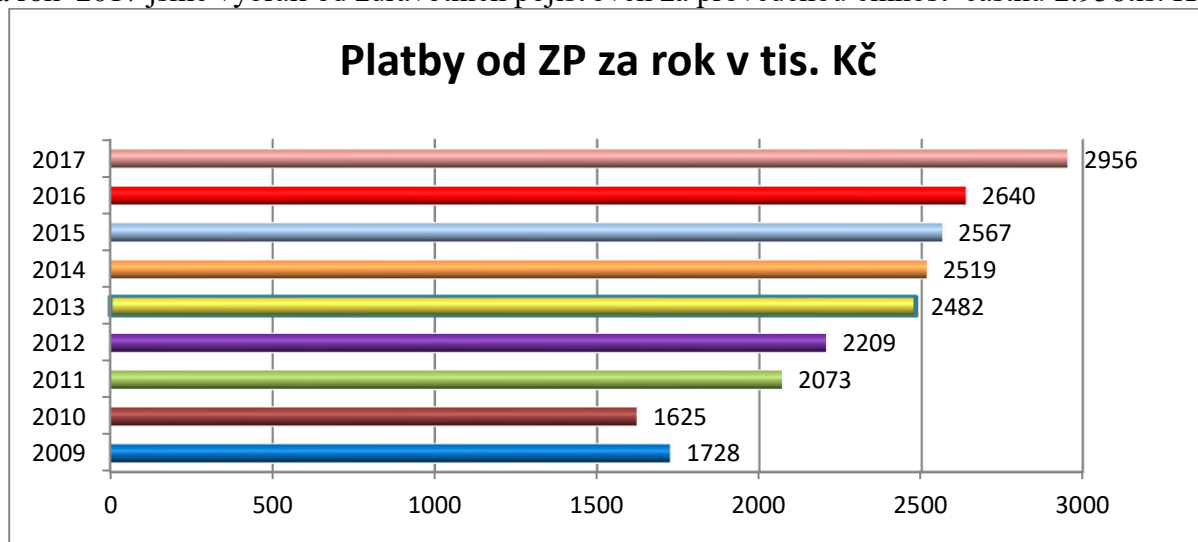
## Úhrady od zdravotních pojišťoven

V roce 2017 ošetrovatelskou péči poskytovaly 4 všeobecných sester + jedna vedoucí všeobecná sestra. Průměrná měsíční částka za klienta v roce 2017 byla 4.399,- Kč a průměrně se měsíčně v roce 2017 vykazovalo zdravotním pojišťovnám 34 klientů.



Klienti Domova seniorů Rudná byli registrováni k 31. 12. 2017 u těchto zdravotních pojišťoven: VZP, ZPMV, OZP, VOZP. Stále však nejpreferovanější zdravotní pojišťovnou byla Všeobecná zdravotní pojišťovna. K 31. 12. 2017 u ní bylo registrováno 46 klientů.

Za rok 2017 jsme vybrali od zdravotních pojišťoven za provedenou činnost částku 2.956tis. Kč.



**Průměrné náklady na lůžko a měsíc v roce 2017 činily 32.644,- Kč,  
průměrný měsíční příjem od klientů (úhrada, PnP, zdravotní pojišťovny)  
v roce 2017 činil 21.132,-Kč,  
rozdíl činil 11.512,-Kč.**

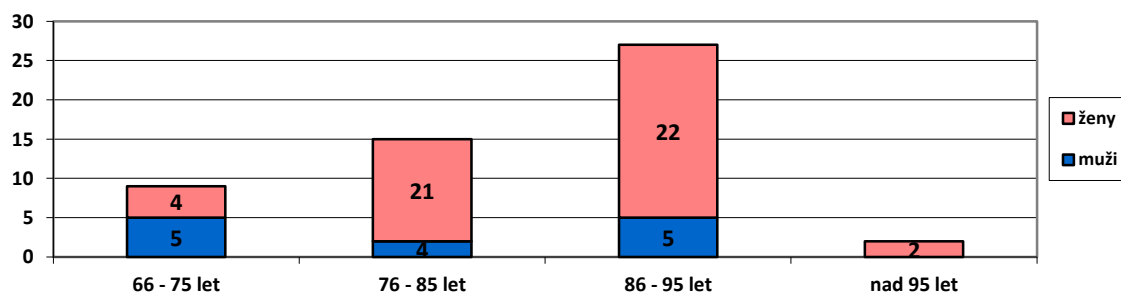
# Zpráva o činnosti Domova seniorů Rudná za rok 2017

**Posláním Domova seniorů Rudná je být příjemným místem pro důstojný a plnohodnotný život seniorů s množstvím pestrých podnětů a kontaktů v rodinné atmosféře pohody a přátelství.**

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2017 sociální službu – domovy pro seniory. Domov seniorů Rudná poskytoval formou pobytové služby podporu a péči seniorům od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost, a jejich současná situace jim neumožňuje setrvávat v jejich přirozeném prostředí.

Tuto pobytovou službu poskytoval Domov seniorů Rudná, který má kapacitu 56 lůžek, nepřetržitě, celodenně, celoročně.

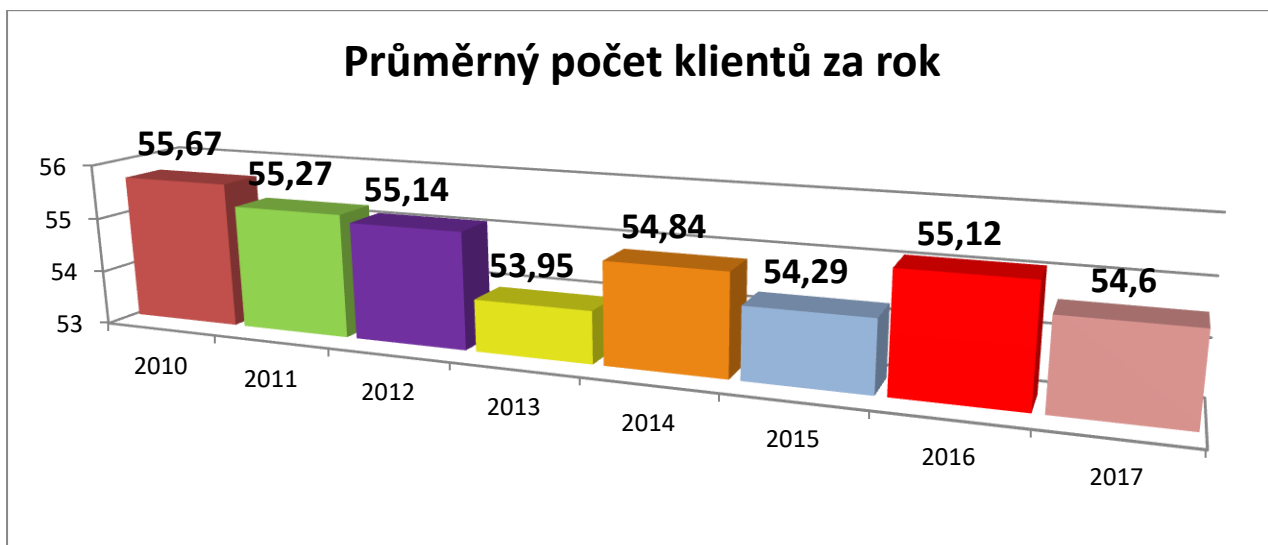
Ke dni 31. 12. 2017 poskytoval DS Rudná službu 55 klientům z celkové kapacity 56 klientů - z toho 12 mužům a 43 ženám:



Průměrný věk obyvatel Domova seniorů Rudná byl v roce 2017 84,9 let.

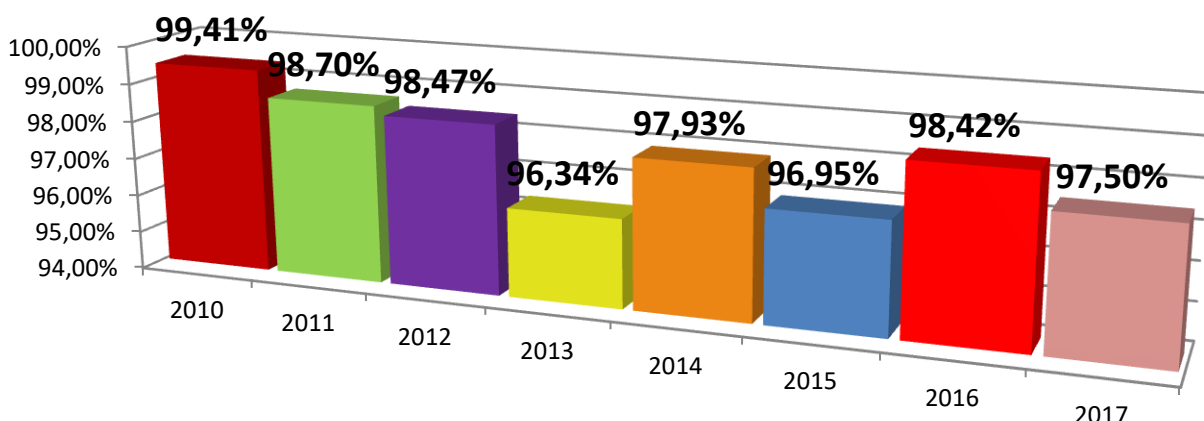
Za období 01. 01. 2017 – 31. 12. 2017 se uskutečnilo 14 nástupů, 10 klientů zemřelo a 1 klient odešel do jiného zařízení.

Průměrný počet klientů za období 01. 01. 2017 – 31. 12. 2017 byl 54,60 a obloženost 97,5%.





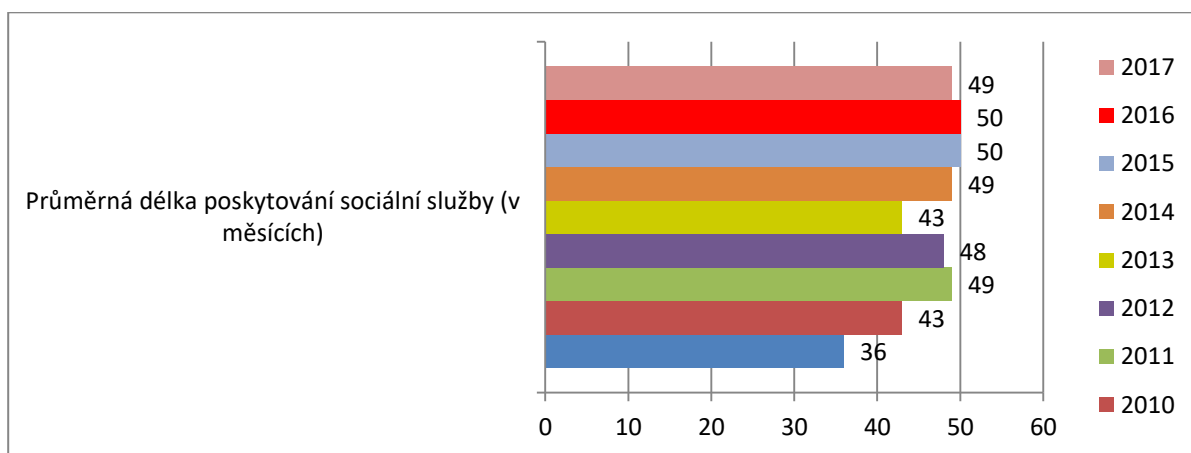
## Průměrná obložnost za rok



Domov seniorů Rudná poskytoval sociální službu domovy pro seniory podle základních zásad:

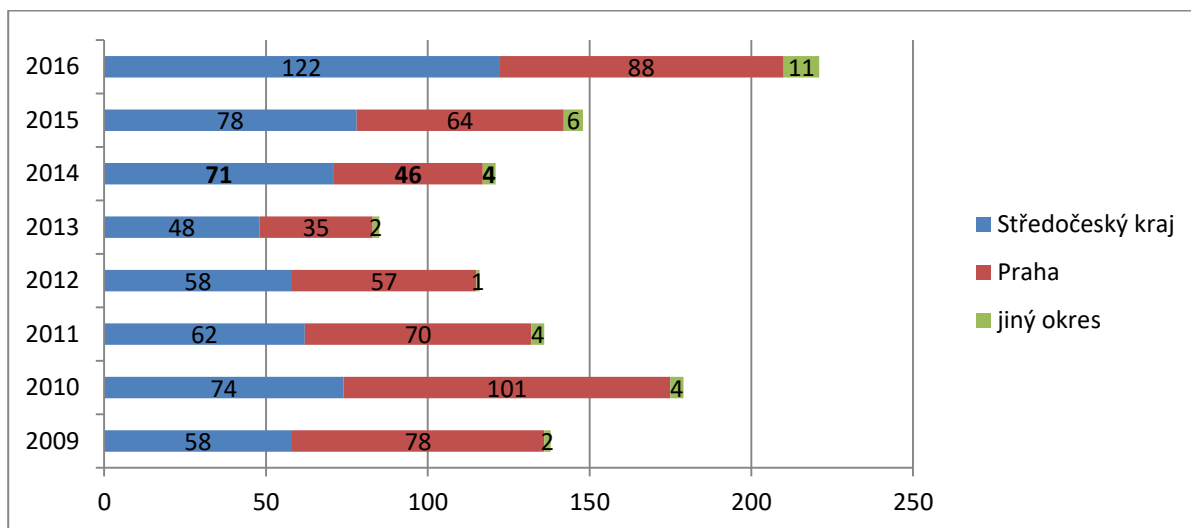
- **Individuální přístup**  
Všichni pracovníci DSR přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho přání, potřeby, rozhodnutí a jedinečnou osobnost.
- **Partnerství**  
Všichni pracovníci DSR poskytují službu v partnerském vztahu prostřednictvím rovného postavení klienta a pracovníka. Tento vztah je založen na vzájemné důvěře, toleranci a respektu.
- **Odpovědnost**  
Všichni pracovníci DSR mají odpovědnost za své jednání a jednají vždy ve prospěch klienta. Své pracovní úsilí vynakládají tak, aby poskytovali kvalitní službu.
- **Mlčenlivost**  
Všichni pracovníci DSR jsou vázáni mlčenlivostí.
- **Nabídka – poptávka**  
Při plánování a nabídce volnočasových aktivit vycházíme i z poptávky ze strany klientů.

V roce 2017 činila průměrná délka poskytování sociální služby 49 měsíců.

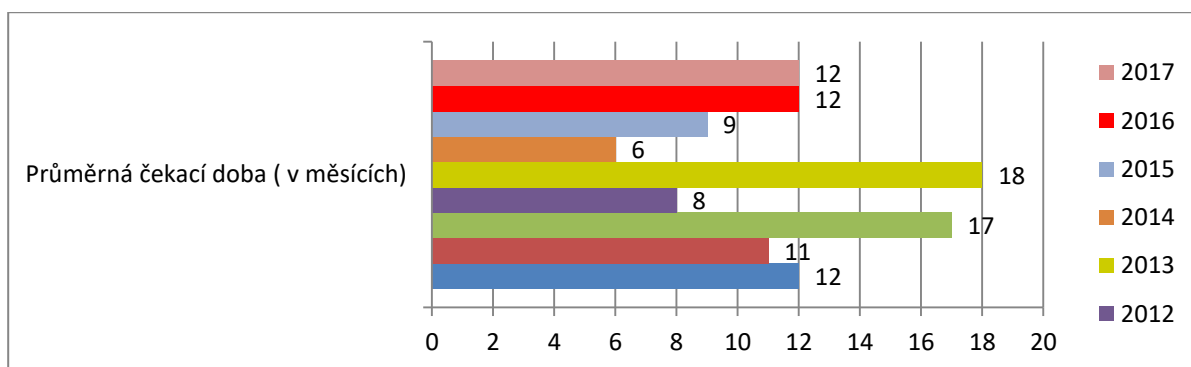


## Evidence žadatelů

K 31. 12. 2017 jsme měli zaevidováno 221 žadatelů o sociální službu domovy pro seniory, 122 žadatelů bylo ze Středočeského kraje, 88 žadatelů z Prahy a 11 žadatelů bylo z jiného okresu.



Průměrná čekací doba na poskytnutí sociální služby domovy pro seniory v Domově seniorů Rudná v roce 2017 byla 12 měsíců.



## Sociální služba Domovy pro seniory

Domov seniorů Rudná poskytoval v roce 2017 jednu sociální službu - domovy pro seniory a činnosti, které stanoví § 49 zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

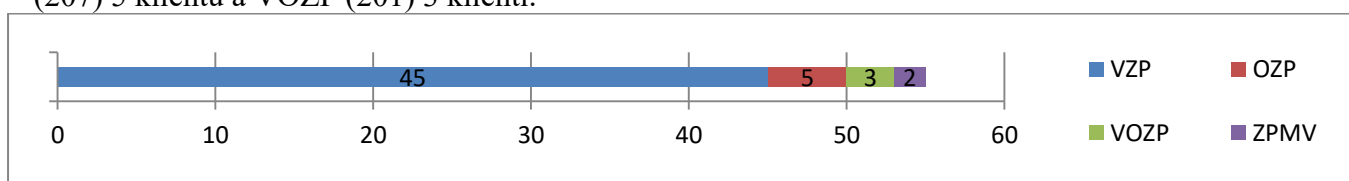
Zdravotní péče v roce 2017 byla poskytována registrujícími lékaři klientů DSR.

Klienti měli možnost využít v Domově seniorů Rudná služeb

- praktického lékaře MUDr. Karla Linharta,
- praktického lékaře MUDr. Jirákové
- psychiatrického lékaře MUDr. Markoviče,
- MUDr. Hoňkové -Radilové ( ušní, nosní, krční),
- očního lékaře MUDr. Trávníčka
- urologa MUDr. Dufková
- logopeda Mgr. Šulistové,

**V roce 2017 se nám podařilo navázat spolupráci s geriatrem s MUDr. Petrovou. Od této služby si slibujeme zlepšení zdravotního stavu našich klientů.**

K 31. 12. 2017 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory klientům, kteří byli registrováni u čtyř zdravotních pojišťoven – VZP ( 111) 45 klientů, ZPMV (211) 2 klienti, OZP (207) 5 klientů a VOZP (201) 3 klienti.



### Individuální plánování

Další činnosti v průběhu poskytování sociální služby domovy pro seniory byly klientům v roce 2017 poskytovány na základě plánů péče, které vznikaly po důkladném zhodnocení a posouzení zdravotního stavu klienta, jeho schopností a možností. Plány péče byly sestavovány klíčovými pracovníky, kteří při sestavování plánů péče s klientem vycházeli z individuálních plánů klienta a důkladné diagnostiky možností a schopností klienta.

Na 56 klientů jsme měli v roce 2017 sedm klíčových pracovníků, kteří byli důkladně proškoleni a byla jim upravena náplň práce tak, aby měli dostatek prostoru pro práci s klientem.

- 3 pracovníci výchovná nepedagogická činnost – 2 sociální pracovníce, 1 pracovníce PSS
- 4 pracovníci přímá obslužná péče



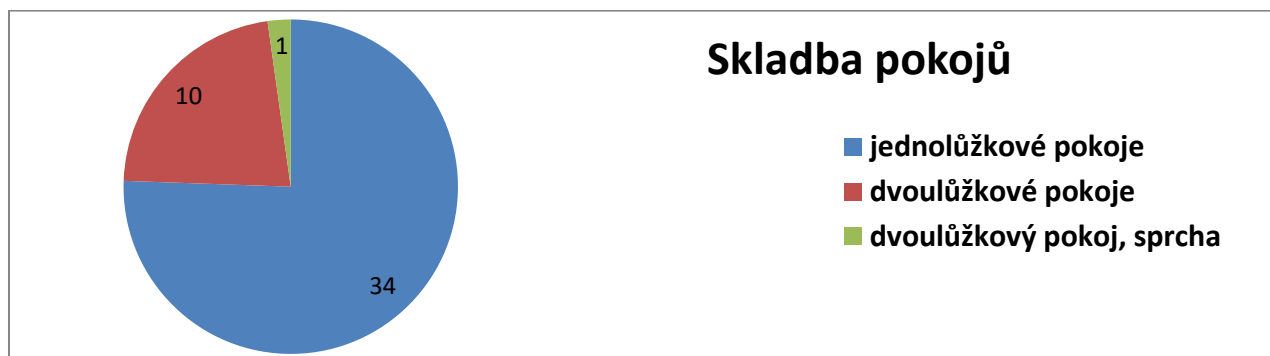
## Ubytování a stravování

Od 1. 1. 2017 byla stanovena maximální částka podle vyhlášky 505/2006 Sb. za úhradu pobytu klienta.

### **Úhrada za ubytování v roce 2017 200,- Kč za měsíc**

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí ubytování tyto úkony:

- ubytování
  - úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení
- Skladba pokojů v celém objektu DS Rudná je následující – 34 jednolůžkových pokojů se sprchou, umyvadlem a WC, 10 dvoulůžkových pokojů s umyvadlem a WC a 1 dvoulůžkový pokoj se sprchou, umyvadlem a WC.



### **Úhrada za stravování v roce 2017**

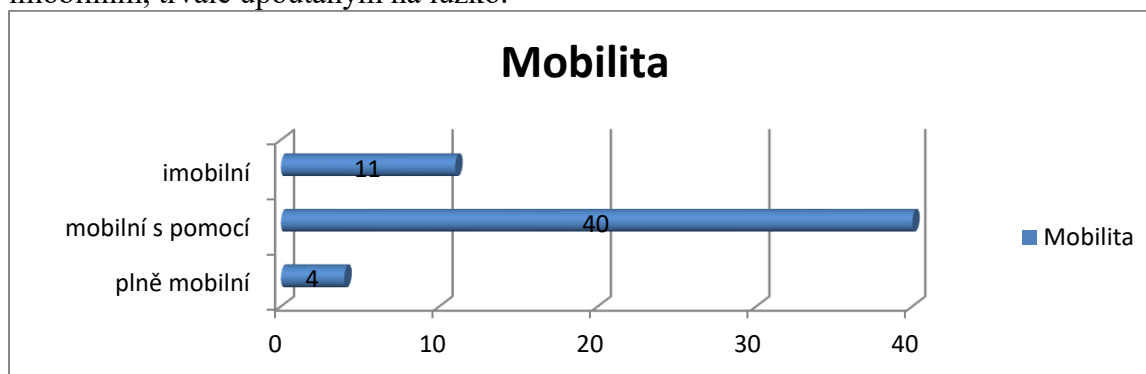
**160,- Kč za měsíc**

Podle §15 vyhl. č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, zahrnuje činnost poskytnutí stravování tyto úkony:

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře).
- Oběd je možné vybírat ze dvou hlavních jídel a večeře je možné si vybrat ze studené nebo teplé varianty. Po celý den je klientům v jídelně i na chodbách k dispozici čerstvý čaj. Strava je podávána ve společné jídelně, v případě nemoci nebo jiných potíží je strava donášena v termoboxech na pokoj.

## Mobilita klientů

K 31. 12. 2017 jsme poskytovali sociální službu domovy pro seniory 4 klientům zcela mobilním, 40 klientům mobilním za pomoci druhé osoby nebo kompenzační pomůcky a 11 klientům imobilním, trvale upoutaným na lůžko.



### Aktivizační činnosti

V roce 2017 měli klienti možnost v Domově seniorů Rudná navštěvovat nejrozličnější pravidelné zájmové aktivity např. Trénink paměti, Ranní skupinové cvičení, Ruční dílna, Divadelní kroužek,

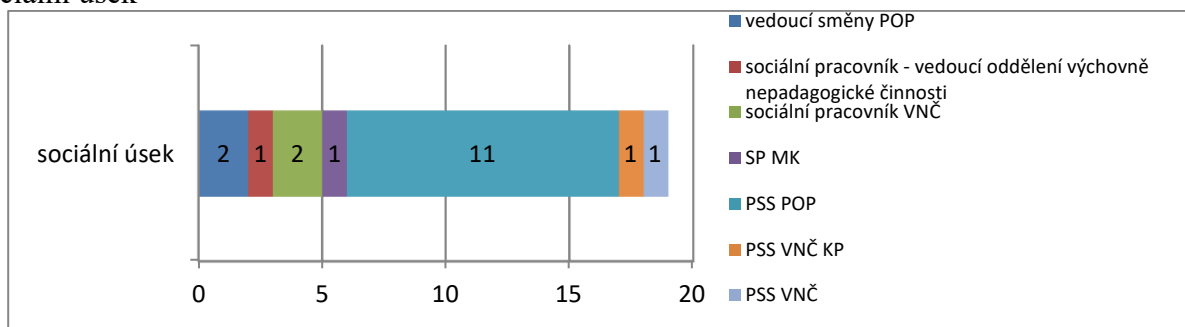
ÚČAST NA PRAVIDELNÝCH AKCÍCH V DSR ZA ROK 2017			
	POČET KONÁNÍ	POČET KLIENTŮ CELKEM	PRŮMĚR
LITERÁRNĚ - DRAMATICKÝ KROUŽEK	57	627	11
DÍLNA RUČNÍCH PRACÍ	42	504	12
TRÉNINK PAMĚTI	42	546	13
ZAHRADNÍ TERAPIE	15	105	7
REMINISCENCE - VZPOMÍNÁNÍ	37	370	10
RANNÍ CVIČENÍ	225	3600	16
UNIVERZITA VOLNÉHO ČASU	28	252 (klienti DSR)	9 (klienti DSR)

Na akce pořádané Domovem seniorů Rudná pravidelně zveme rodinné příslušníky a veřejnost. Mezi největší akci určenou nejen pro klienty DSR, ale i pro veřejnost byla v roce 2017 opět Univerzita volného času a pořádání 14. Výročí otevření Domova.

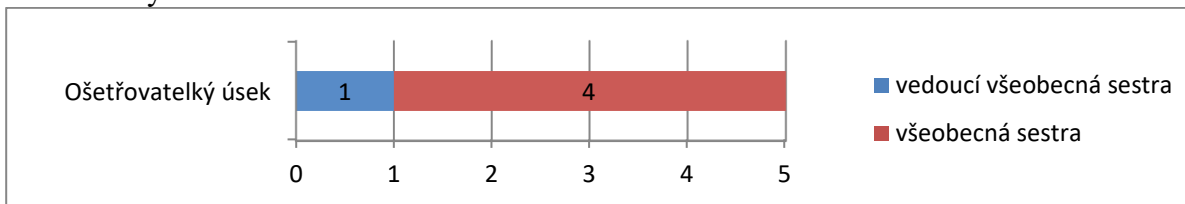


## Zaměstnanci Domova seniorů Rudná

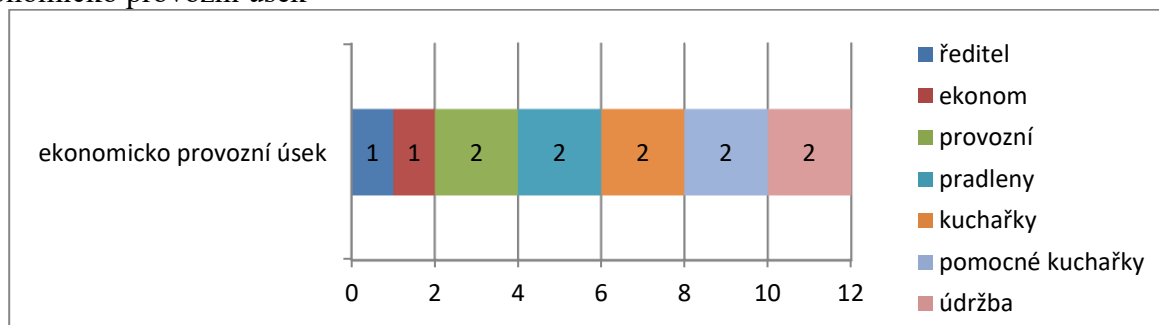
K 31. 12. 2017 se podílelo na poskytování sociální služby v DSR 36 zaměstnanců.  
sociální úsek



## Ošetrovatelský úsek

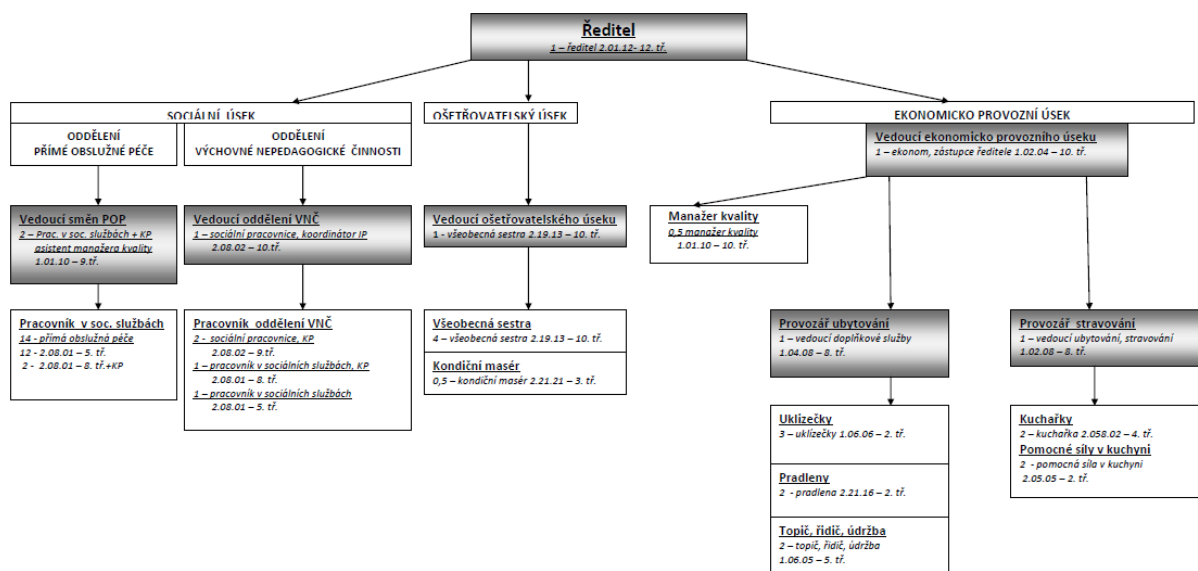


## ekonomicko provozní úsek



Z personálních důvodů (nedostatek pracovních sil) jsme museli od června 2017 najmout úklidovou firmu.

## ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOVA SENIORŮ RUDNÁ



## Analýza stížností za rok 2017

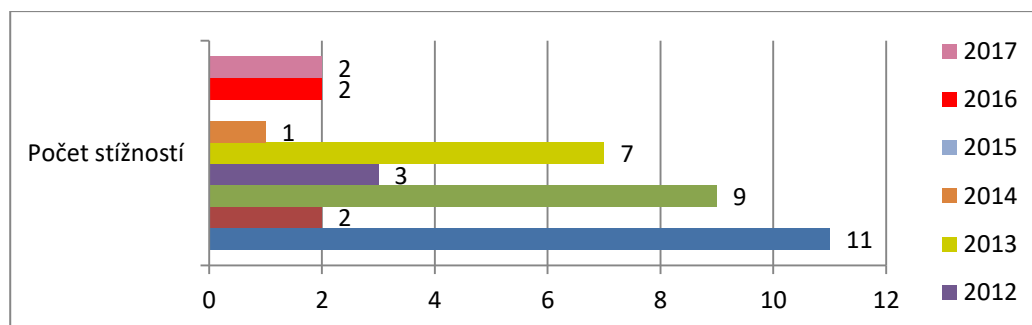
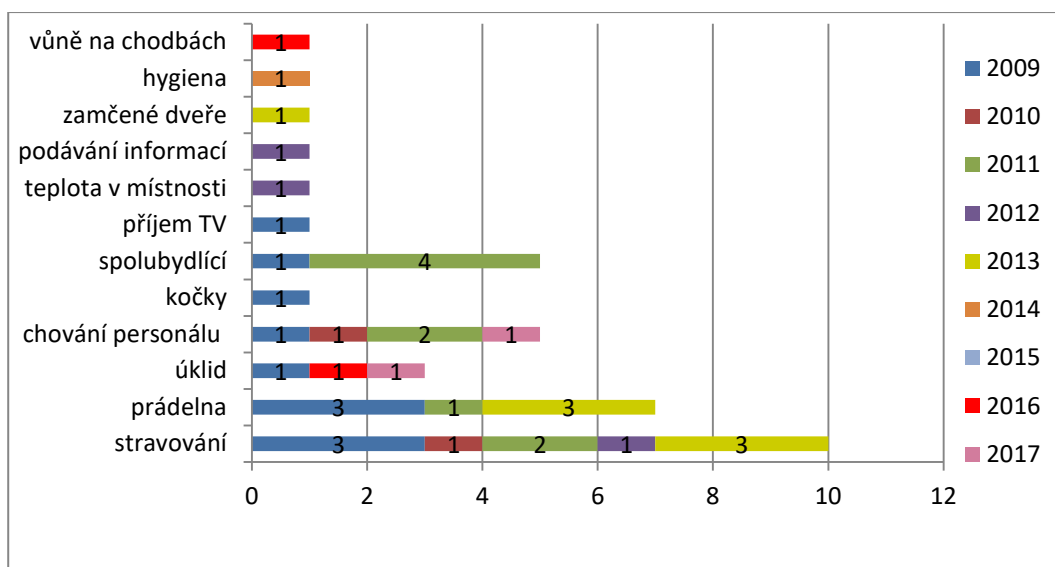
**Stížnosti jsou v DSR vnímány jako důležitý a významný nástroj pro hodnocení kvality poskytované sociální služby.**

V průběhu roku 2017 jsme obdrželi 2 stížnosti.

Počet podání	2
<b>Počet podavatelů</b>	<b>0</b>
Počet stížností	0
Anonymní podnět	2
Téma stížností a podnětů	Úklid DSR zejména pokojů Poskytování služby

Anonymní podněty v roce 2017 byly prošetřeny a využity ke zkvalitnění poskytované sociální služby. Nedostatky, které vznikly v důsledku personálního oslabení, byly obratem odstraněny.

### Důvody stížností



Nastavený systém podávání a vyřizování stížností v Domově seniorů Rudná byl v roce 2017 plně funkční, a proto není potřeba takto nastavené postupy v současné době aktualizovat.

### **Zkvalitňování poskytované sociální služby**

Poskytování kvalitní sociální služby se snažíme zjišťovat pravidelnou vizitací, které jsou prováděny vedoucími pracovníky. Každý klient se účastní vizitace minimálně 2x za rok.

Jedná se o pravidelné návštěvy, při kterých během rozhovoru s klientem získáváme zpětnou vazbu o spokojenosti klienta s poskytovanými službami.

Jednotlivé vizitace jsou v DSR zaměřeny primárně na klienty, na péči o ně, jejich problémy a spokojenost a na hodnocení jim poskytovaných služeb. Zaměřuje se na spojenost a kvalitu všech oblastí poskytované sociální služby. Jedná se o pravidelné návštěvy pověřených vedoucích pracovníků u klientů, při kterých během rozhovoru s klientem, získávají pracovníci zpětnou vazbu o jeho spokojenosti a tím i o kvalitě poskytovaných služeb.

**Vizitace by měly být vnímány klienty DSR jako „přátelská návštěva“, proto je samozřejmostí, že pokud si někdo takovou návštěvu nepřeje, bude tato vůle klienta respektována.**

Pomocí vizitací se snažíme nejenom zkvalitnit poskytování sociální služby, ale i uvést do provozu nové aktivity, které klienti postrádají a zejména zkvalitnit vztahy mezi klienty.

### **V roce 2017 se nám podařilo, aneb čím se můžeme pochlubit**

- Pokračování Univerzity volného času, která je určena jak pro klienty Domova seniorů Rudná a obyvatele města Rudná a okolí. Domov seniorů Rudná připravuje od roku 2007 projekt „Univerzita volného času“, jehož primárním cílem je celoživotní vzdělávání a aktivní vyplnění volného času. Zpřístupněním přednášek široké veřejnosti se snažíme podpořit sociální skupiny při vytváření, udržování a rozvíjení sociálních kontaktů a jejich vzájemnou integraci.

V září 2017 jsme započali 10ročník a „studenti“ mohli navštěvovat tyto okruhy přednášek:

Praha umělecká, Světové dějiny, Krajinou Česka, Hrady a zámky

Průměrně se jednotlivých přednášek účastní 34 studentů (9 z DSR a 25 z Rudné a okolí).

O přednášky je velký zájem a Univerzita si získává stále větší popularitu.

- Pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem Kladno, o.s., které k nám na základě smlouvy vysílá dobrovolníky. V roce 2017 to byly zejména dvě dobrovolnice na canisterapii a jedna dobrovolnice na povídání s klienty. Tyto návštěvy byly za strany klientů přijímány velice kladně a mají velmi dobrý vliv na spokojený pobyt klientů v Domově seniorů Rudná.





- V roce 2017 pokračovala spolupráce se Základní školou v Rudné, děti pravidelně 1x měsíčně navštěvovaly naše seniory a společně stavěli ze stavebnic LEGO, případně jiné činnosti při které procvičovali zejména jemnou motoriku.  
Pokračovala i spolupráce s MŠ Rudná. V roce 2017 se uskutečnila setkání s dětmi MŠ jak v domově seniorů, tak v MŠ Rudná.
- Práce na vybudování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu pokračovala i v roce 2017. Snažili jsme se to docílit zejména pravidelným vzděláváním zaměstnanců. V roce 2017 jsme organizovali 3 školení pro zaměstnance v budově DSR, které bylo převážně uskutečněno zážitkovou formou. Jedno školení se neuskutečnilo pro nemoc lektorky, bude uskutečněno v březnu 2018.
  - 1. První pomoc - 8 hodin**  
Školení bude povinné pro všechny zaměstnance DSR a bude probíhat ve dvou skupinách, tak aby byli proškoleni všichni zaměstnanci.  
Kurz využívá zážitkovou formu výuky a účastníci si na vlastní kůži vyzkouší, jak zvládnou zareagovat při zdravotní události. Následně s lektorem je rozebrán správný postup řešení dané situace. Praktické bloky se prolínají s krátkými teoretickými částmi.
  - 2. Druhy demence, detekce a zvládání bolesti – 8 hodin**  
Seznámení se souvislostí zdravotního stavu a tzv. problémového chování
  - 3. Etika v práci a smrt a umírání – 8 hodin**  
Etické aspekty práce v sociálních službách, moc a bezmoc v práci s klientem.
- Geriatrická péče – podařilo se nám splnit jeden z cílů, a to navázat spolupráci s geriatrem s MUDr. Petrovou. Od této spolupráce si slibujeme provedení lékového auditu a následně zkvalitnění života seniorů.
- Představili jsme seniorům novou aktivitu Taneční terapii pod vedením baletního mistra P. Velety. Na základě pozitivního ohlasu jsme na podzim uskutečnili 1.Rudenský bál (hasičský).



## Na co se chceme zaměřit v dalších letech:

Pro příští období bude nadále největším úkolem práce na budování stabilního a kvalitního pracovního týmu, který bude poskytovat seniorům kvalitní a bezpečnou službu. Vzdělávání zaměstnanců, které nám pomáhá zajistit kvalitní pracovní tým, bude v roce 2018 zaměřeno z velké části na práci s dementními klienty a zvládání první pomoci. Plán školení vychází z plánů školení jednotlivých úseků DSR.

- **Plán školení na rok 2018**

1. **Komunikace s klientem – 8 hodin** (školení se neuskutečnilo v roce 2017, z důvodu nemoci lektorky)  
Školení bude povinné pro všechny zaměstnance DSR v přímé péči a bude probíhat ve dvou skupinách, tak aby byli proškoleni všichni zaměstnanci v přímé péči.  
Komunikace s agresivním klientem, klientem s demencí, s bludy, s manipulujícím klientem.  
Kurz bude převážně zaměřen na seznámení se základními přístupy, kasuistiky, a zejména na praktické nácviky.
2. **Druhy demence, detekce a zvládání bolesti – 8 hodin** (pro zaměstnance, kteří neabsolvovali v roce 2017)  
Seznámení se souvislostí zdravotního stavu a tzv. problémového chování
3. **Etika v práci a smrt a umírání – 8 hodin** (pro zaměstnance, kteří neabsolvovali v roce 2017)  
Etické aspekty práce v sociálních službách, moc a bezmoc v práci s klientem.

- **Supervize pomáhající zaměstnancům**

Zajistit pro zaměstnance kvalitního supervizora, aby supervize přinášela zaměstnancům prospěch a pomáhala jim v jejich psychicky náročné práci.

- **Pokračovat ve spolupráci s MŠ Rudná a ZŠ Rudná**

Po velmi dobrých zkušenostech chceme nadále spolupracovat se ZŠ Rudná a MŠ Rudná, neboť se domníváme, že mezigenerační setkávání je prospěšné nejen mladé generaci, ale i té nejstarší.

Rádi bychom uvedli do praxe projekt Čtecí babička (dědeček).

- **Pokračovat ve specializované geriatrické péči s MUDr. Petrovou**

- **Zařadit do pravidelně poskytovaných aktivit Smyslovou aktivizaci.**

Smyslová aktivizace je cílená, na potřeby orientovaná, biografická aktivizace a podpora. Koncept je zvláště vhodný pro velmi staré, demencí postižené osoby a také pro osoby se specifickými potřebami, neboť cílenou podporou zajistí zvýšené požadavky těchto osob. Smyslová aktivizace osloví smysly člověka, které jsou klíčem k jejich schopnostem a zdrojům. Mohou to být důvěrně známé obrázky, slova, vůně, zvuky hmatem poznávané předměty všedního dne, vůně bylinek, obvyklé pohybové činnosti nebo známé texty písní. Prostřednictvím těchto podnětů znovu vyvoláme vzpomínky, probudíme paměť a umožníme verbální a neverbální komunikaci, s cílem uspokojení potřeb, udržení kvality života a zajištění smysluplného a plnohodnotného života ve stáří. Aktivizace má za cíl člověka rozhoupat, rozpohybovat, motivovat, aby mohl spoluutvářet svůj život i ve stáří a dále se účastnit na životě společnosti, ve které se nachází.

Také budeme pokračovat v **Zahradní terapii**, která promyšleně využívá kontaktu se zahradou a rostlinami k léčbě, rehabilitaci, aktivizaci a podpoře seniorů s nejrůznějšími problémy. Přímý kontakt s přírodou prokazatelně napomáhá odbourávání stresu a pocitů úzkosti, zlepšuje schopnost soustředit se, snižuje krevní tlak, redukuje potřebné dávky analgetik. Kontakt s rostlinami pomáhá aktivovat paměť, pozornost, myšlení, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí. Zahrada má tak potenciál sloužit jako mimořádné terapeutické medium.

- Nadále budeme spolupracovat s P. Veletou v pravidelné čtvrtletní **taneční terapii** a na podzim uskutečníme **2. Rudenský bál**
- V červnu proběhne oslava **15. Výročí Domova seniorů Rudná**
- Zahájit 11. ročník Univerzity volného času
- Tvorba nových webových stránek
- **Nově zařadit mezi aktivity Keramickou dílnu a tvorbu Rudenského čtvrtletníku**

## Mezi další dlouhodobé úkoly patří:

- **Vybudovat stropní zvedací zařízení na oranžovém patře**
- **Přebudovat sociální zařízení na pokojích klientů na bezbariérová**

# **Výroční zpráva za rok 2017**

## **k poskytování informací**

**podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

## **v Domově seniorů Rudná**

V Domově seniorů Rudná v roce 2017 bylo:

1. počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:  
0
2. počet podaných odvolání proti rozhodnutí:  
0
3. opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:  
0
4. výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:  
0
5. počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:  
0
6. další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:  
0

V Rudné dne 22. 2. 2018

Mgr. Ivana Šimková  
ředitelka Domova seniorů Rudná