

Výroční zpráva 2016

Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb



Zřizovatelem Domova Rožďalovice je Středočeský kraj

Středočeský kraj

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	3
1 VEDENÍ DOMOVA	4
2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST	5
2.1 Zdravotní úsek	5
2.2 Sociální úsek	6
2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2016	10
3 ODDĚLENÍ DOMOVA ROŽDALOVICE	12
3.1 DZR a 1. patro zámku	12
3.2 Oddělení 2. patro zámku	14
3.3 Oddělení Klášter	16
4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK	18
5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST	19
6 STRAVOVÁNÍ	19
7 PERSONÁLNÍ OBLAST	20
7.1 Vzdělávání zaměstnanců	20
8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2016	22
8.1 Hlavní činnost	22
8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2016	22
8.3 Sponzorské dary v roce 2016	24

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení klienti, zaměstnanci, dobrovolníci, široká veřejnosti, přátelé,

chtěla bych Vás touto cestou seznámit s činností našeho Domova v uplynulém roce. Předkládám Vám Výroční zprávu za rok 2016, ve které se dozvíte o působení naší organizace, naplňování poslání a cílů sociální služby, péči a podpoře, kterou poskytujeme klientům v souladu s ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2016 náš Domov prošel inspekci Ministerstva práce a sociálních věcí bez výhrad. Ráda bych podotkla, že tato inspekce je prakticky nejvyšším kontrolním orgánem, a proto mě tento výsledek obzvláště těší.

Ve spolupráci se zřizovatelem naší organizace, Středočeským krajem, se podařilo zrealizovat celkovou opravu zámeckého nádvoří za 1,8 mil. Kč. Dále se uskutečnilo mnoho vnitřních úprav v objektu Zámku i Kláštera. Byl pořízen multifunkční traktůrek, který se velmi osvědčil při odklizení sněhu, nový konvektomat do kuchyně, neboť původní byl již téměř nefunkční a další nezbytné vybavení, potřebné pro chod našeho Domova.

Proto mě dovolu, abych velice poděkovala všem zaměstnancům, kteří se v roce 2016 spolupodíleli na poskytované službě a každodenním chodu organizace, a kteří svým úsilím vytváří pohodovou atmosféru pro naše klienty.

Věřím, že i v následujícím letech dojde ve spolupráci se zřizovatelem k postupnému technickému zlepšení obou budov, které přispěje ke kvalitnímu poskytování sociálních služeb.



RNDr. Jana Příhodová

ředitelka Domova Rožďalovice

1 VEDENÍ DOMOVA

RNDr. Jana Příhodová, email prihodova@domov-rozdalovice.cz

Ředitelka Domova Rožďalovice

Pavel Petráček, email petracek@domov-rozdalovice.cz

Statutární zástupce ředitelky

Ing. Blanka Hojnošová, email hojnosova@domov-rozdalovice.cz

Vedoucí hospodářského úseku

Karla Nechánská, email nechanska@domov-rozdalovice.cz

Vrchní sestra

2 SOCIÁLNĚ ZDRAVOTNÍ OBLAST

2.1 Zdravotní úsek

Specifika vedeného úseku

Oddělení zdravotních sester poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči všem našim klientům na základě ordinace praktického lékaře nebo specialisty, kteří do našeho Domova pravidelně dojíždějí nebo jsou praktickým lékařem k nim odesíláni. Zdravotní sestry pracují a svoji činnost plní na základě ordinace PL a ORP, který slouží zároveň jako předpis pro provedení daných výkonů zdravotní sestrou. S tím je i spojeno vyúčtování poskytnuté péče zdravotním pojišťovnám. Zdravotní sestry denně zaznamenávají provedenou činnost do ošetrovatelské dokumentace, jejíž součástí je ošetrovatelský plán, kde se přesně zaznamenává potřeba, specifika dané péče, v jakém rozsahu (časovém a materiálovém) bude poskytnuta a s jakým cílem.

Ošetrovatelská dokumentace je vedena v PC a zároveň v písemné formě, tak jak ukládá zákon a metodika VZP. K tomuto účelu zdravotní sestry pracují s programem PC Doktor2, tento program je určen pro řádné vedení zdravotní a ošetrovatelské dokumentace. V programu Cygnus2 se zpracovává vyúčtování dávek zdravotním pojišťovnám. Toto vyúčtování zpracovává vedoucí zdravotní sestra 1x měsíčně na základě podkladů a denních záznamů v PC o provedených zdravotních výkonech jednotlivými zdravotními sestrami.

V roce 2016 jsme se opravdu vážně potýkali s problémem nedostatku zdravotních sester. Celá situace byla navíc komplikovaná tím, že stávajícím zdravotním sestrám nadměrně rychle stoupaly přesčasové hodiny. Celá situace se zlepšila až v druhé polovině roku, kdy nastoupily do trvalého pracovního poměru 2 registrované zdravotní sestry, z mateřské dovolené se vrátila zdravotnická asistentka a máme stabilně 3-4 registrované zdravotní sestry na dohodu o provedení práce. Tím se nám podařilo stabilizovat zdravotnický úsek, bez potíží zajistit plnou zdravotní péči v rozsahu 24 hodin a snížit přesčasové hodiny zdravotních sester na přijatelný počet. Dále jsme byli schopni zajistit v budově Kláštera stálou registrovanou zdravotní sestru na jednosměnný provoz, která zodpovídá za řádné vedení ošetrovatelské a zdravotní dokumentace a poskytování další ošetrovatelské péče.

Spolupráce s pojišťovnami

Smlouvu o poskytování ošetrovatelské a zdravotní péče máme uzavřenou s pojišťovnami ZPŠ, ZPMV, ČPZP a VOZP – spolupráce probíhala bez větších problémů, platby za vykázanou péči byly vyplaceny.

S pojišťovnou VZP byl v roce 2016 uzavřen dodatek ke smlouvě stávající.

Finanční zajištění zdravotní péče

Zdravotní úsek byl v roce 2016 z velké části financován z prostředků, které byly inkasovány od zdravotních pojišťoven na základě provedených a následně vyúčtovaných výkonů, v odbornosti 903.

Spolupráce s PL, Psychiatrem, Geriatrem, Diabetologem, RHB a očním lékařem

- Praktický lékař – návštěvy u Klientů v ordinačních hodinách 4x týdně PO – ČT, PÁ pouze akutní případy. Dále zaregistrovaným klientům provádí pravidelné preventivní prohlídky, vstupní prohlídky, pravidelné očkování dané vyhláškou.
- Psychiatr – do domova pravidelně dojíždí 1x měsíčně (každé poslední úterý v měsíci) – zajišťuje péči klientům, kteří se již v minulosti léčili u daného specialisty nebo na základě doporučení praktického lékaře.
- Geriatr – zajišťuje zdravotní péči na základě doporučení praktického lékaře, v domově se zvláštním režimem (zde u všech klientů). V DPS jen na základě změny zdravotního stavu klienta a na základě doporučení praktického lékaře.
- Diabetolog – pravidelné kontroly á 3 měsíce v ambulanci polikliniky Nymburk.
- RHB – pravidelně dojíždí 1x měsíčně – předpis RHB cvičení a jiných technik, předepisuje kompenzační pomůcky usnadňující pohyb našich klientům nebo zlepšující kvalitu života daného klienta. Provedení předepsané RHB péče zajišťuje RHB sestra, zajištění a rozdělení kompenzačních pomůcek.
- Oční – 1x za půl roku vždy na doporučení praktického lékaře – dojíždí.

Další specializovaná péče je poskytována mimo naše zařízení a doporučení vystavuje praktický lékař.

Klienti jsou ke specialistům převáženi sanitním vozem na základě vystavení příkazu k transportu pacienta do zdravotnického zařízení – lůžkového nebo ambulantního. Klientům, kteří potřebují z jakéhokoliv důvodu doprovod na tato vyšetření, je jim poskytnut a zajišťuje ho vždy vedoucí daného oddělení, na kterém je klient ubytován.

Spolupráci a následné zajištění a provedení ošetrovatelské a zdravotní péče zajišťují registrované zdravotní sestry a vedoucí sociální péče.

Vzdělávání

Je zajišťováno v souladu s registrací a naplnění podmínek celoživotního vzdělávání zdravotnických pracovníků. Zdravotní sestry se zúčastňují odborných přednášek, seminářů, konferencí a supervizí.

2.2 Sociální úsek

Náplň činnosti pracovníků sociálního oddělení je charakterizována především každodenním kontaktem se zájemci o službu, s klienty a jejich rodinnými příslušníky, pracovníky úřadu práce ČR a odborů sociálních věcí a zpracováním, vyřizováním a vedením administrativy spojené s poskytováním sociální služby.

Jednání se zájemci o sociální službu

V průběhu roku 2016 bylo celkem jednáno s 252 zájemci o službu a jejich rodinnými příslušníky. Na sociálním oddělení bylo zaevidováno celkově 244 žádostí o poskytnutí sociální služby, z toho bylo 154 zájemců o službu Domov pro seniory (DPS) a 90 zájemců o službu Domov se zvláštním režimem (DZR). Komise pro schvalování podaných žádostí o sociální službu projednala celkem 226 žádostí. Z toho bylo 210 žádostí schváleno a zařazeno do pořadníku žadatelů o sociální službu. 59 žádostí bylo v průběhu roku vyřazeno z důvodu úmrtí žadatele, celkem 42 žádostí bylo zrušeno z důvodu nástupu žadatele do jiného zařízení (u služby DZR 22 žadatelů 28, 6 % nastoupilo do jiné služby). Zamítnuto komisí bylo celkem 13 žádostí, a to zejména z důvodu, že žadatelé nespádali do vymezených cílových skupin pro obě poskytované služby, a to zejména s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb.

Z hlediska poskytované sociální služby DpS stále přetrvává nedostatek zájemců o umístění na vícelůžkové pokoje a s tím souvisí problematičnost obsazování těchto lůžek a v celém průběhu roku byl citelný nedostatek zájemců vhodných k umístění na 1-2 lůžkové pokoje objektu Klášter. V průběhu roku 2016 a zejména v 3 a 4 čtvrtletí přetrvával zvýšený zájem o registrovanou službu Domov se zvláštním režimem. Stejně tak tomu bylo v předchozím roce 2015 i 2014. Lůžkové kapacity této poskytované služby nestačí dlouhodobě pokrýt požadavky žadatelů na umístění. Toto se zejména projevuje zaznamenaným počtem urgencí k přijetí na tuto sociální službu.

Obložnost lůžek

Pracovníci sociálního oddělení se stále snaží zajišťovat maximální obsazenost uvolněných lůžek. Toto v průběhu roku 2016 komplikovala už od 1. čtvrtletí zvýšená úmrtnost klientů, která byla na konci roku vyhodnocena jako nejvyšší za posledních 8 let. Z uzávěrky jednotlivých měsíců vyplývá, že nejvyšší úmrtnost byla v měsících květen a červen (15 a 10 osob). Celkově ukončilo službu 100 klientů, z toho 91 zemřelo, 9 vystoupilo a 6 klientů přešlo z DPS na DZR. I přes tuto skutečnost v porovnání s rokem 2015 se opět dařilo udržet maximální možnou obsazenost kapacity obou poskytovaných služeb.

Ze statistických údajů vyplývá, že s ohledem na výše uvedené skutečnosti, klesla průměrná obložnost poskytované služby Domov pro seniory od počátku roku 2016 na 97,91% (r. 2015 - 98,19 %), což je o 0,28 % a lze to kvalifikovat jako minimální pokles. U služby Domov se zvláštním režimem byla průměrná obložnost 98,28 %, kde je pokles o 0,4 % oproti r. 2015. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2016 u obou registrovaných sociálních služeb činí 98,09 %. Celková obložnost byla snížena oproti roku 2015 o 0,57 % (stejný pokles jako mezi roky 2015 a 2014).

Neuspokojení žadatelé	
DZR	51
DPS	99
Celkem	150

Průměrná obložnost	Počet v %
DZR	98,28
DPS	97,91
Celkem	98,09

Poskytované sociální služby					Přijetí v r. 2016		Odchod klientů v roce 2016			Věkové kategorie					
	kapacita dle registrace k 31. 12. 2016	stav k 31. 12. 2016	počet žen k 31. 12. 2016	počet mužů k 31. 12. 2016	přijaté ženy v r. 2016	přijatí muži v r. 2016	odešlo v r. 2016 trvale do domácího prostředí - Ž/M	odešlo v r. 2016 trvale do jiné soc. služby-Ž/M	zemřeli v r. 2016	55 - 65 let	66 - 75 let	76 - 85 let	86 - 95 let	nad 96 let	věkový průměr všech klientů
Domov se zvláštním režimem	42	42	34	8	19	12		1	24	1	9	11	21	0	83
Domov pro seniory	149	144	101	43	48	31	2	6	67	13	30	56	44	1	81
Celkem	191	186	135	51	67	43	2	7	91	14	39	67	65	1	82

Sledování adaptačních procesů

Adaptace nových klientů na poskytovanou sociální službu a prostředí Domova Rožďalovice byla v průběhu roku 2016 sociálními pracovníky dokumentována celkem u 100 nově přijatých klientů v rámci obou poskytovaných sociálních služeb. V průběhu těchto sledovaných adaptací byla zjištěna nespokojenost rodiny a klientky v 1 případě, tato klientka následně po ukončení adaptačního procesu využila nabídky umístění v jiném zařízení sociálních služeb. Návratu do domácího prostředí nevyužil žádný z nových klientů.

Statistické ukazatele za rok 2016

Příspěvek na péči všech klientů k 31. 12. 2015					
	0.	I.	II.	III.	IV.
DZR	1	1	3	16	21
DPS	14	19	38	44	29
Celkem	15	20	41	60	50

Dotazníková šetření

V souladu se zpracovaným plánem a vypracovaným harmonogramem anketních šetření v roce 2016, byly realizovány za nezištné pomoci studentů SZeŠ a SOŠ Poděbrady v DR následující ankety:

- Březen 2016: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 2. pololetí roku 2015

- Květen 2016: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů s poskytovanými službami a personálem DR
 - Listopad 2016: provedeno anketní šetření zaměřené na celkovou spokojenost nově přijatých klientů za 1. pololetí roku 2016
 - Listopad 2016: provedeno anketní šetření zaměřené na spokojenost klientů se stravováním, poskytovanou péčí a pořádkem
 - Prosinec 2016: provedeno anketní šetření zaměřené na hodnocení spokojenosti zaměstnanců Domova Rožďalovice
- Všechna vyhodnocení provedená u jednotlivých anketních šetření mají pozitivní charakteristiku.

Spolupráce s veřejností

Spolupráce s veřejností a zejména spolupráce s rodinami klientů i potencionálních zájemců o službu je důležitým faktorem ovlivňujícím celkový pohled veřejnosti na kvalitu naší služby. Tato spolupráce s rodinami klientů, přes svůj různorodý charakter přináší pro obě strany mnoho pozitiv a my se snažíme, aby provázela celý pobyt klienta. Jde zde vždy o maximální snahu vycházet vstříc, poskytujeme součinnost, pomoc, informace, podklady, apod. Důležitý je zejména dobrý dojem, který se snaží vytvořit kolektiv pracovníků sociálního oddělení při prvním kontaktu se zájemcem či jeho rodinou a tím i vytvoření podmínek pro budoucí spolupráci. I v případech neadekvátního a nereálného přístupu některých rodinných příslušníků k problematice poskytované péče, se daří počínající nespokojenost či konflikt vyřešit bez negativních následků. Opět, tak jako v roce 2015 nebyl za sledované období roku 2016 prakticky zaznamenán žádný výrazný konflikt s rodinou klienta v naší péči, ani nebyla doručena stížnost na pracovníky sociálního oddělení.

Velmi dobrá spolupráce je navázána s katolickou církví, kdy přišel nový farář p. Lukáš Hrabánek a pokračující spolupráce s evangelickým farářem p. Pekárkem, která je realizována ve formě pravidelných Bohoslužeb a Mší svatých v obou objektech DR.

Další činnosti

Nedílnou součástí poskytování sociální služby a práce sociálního oddělení je zajišťování výměny propadlých občanských průkazů a změna trvalého bydliště stávajících a nově nastupujících klientů.

Všechny negativní a pozitivní informace zjištěné pracovníky sociálního oddělení od klientů v souběhu s pravidelnými kontrolami obsahu schránek na stížnosti v obou objektech jsou vždy předávány vedení Domova k dalším opatřením a projednání na nejbližší poradě vedení DR s klienty.

Rovněž tak pravidelné schůzky sociální pracovnice s klienty v objektu



Kláster zvyšují možnost řešení konkrétních problémů klientů a předávání případných podnětů vedení Domova či vedoucí sociální péče daného oddělení. Sami klienti se těchto setkání pravidelně účastní a vítají tuto možnost osobního rozhovoru.

V rámci univerzity volného času zajišťovalo sociální oddělení pravidelně každý měsíc přednášky na téma „osobnosti naší populární hudby“, které měly hojnou účast klientů i občanů z řad veřejnosti. Pro tato pozitiva nabídne aktivizační odd. v roce 2017 klientům podobnou kulturní aktivitu zaměřenou na přednášky o cestování a kultuře.

Mezitýmová spolupráce

Spolupráce pracovníků sociálního oddělení s ostatními pracovními kolektivy v rámci Domova Rožďalovice je nezbytná a v průběhu sledovaného roku nedošlo k žádným zásadním problémům ani stížnostem na činnost sociálního oddělení. Tato spolupráce a součinnost výrazným způsobem podporuje plnou funkčnost našeho zařízení a zejména celkovou spokojenost našich klientů a jejich rodinných příslušníků.

Změny z hlediska dokumentace a informovanosti o poskytované službě

Stejně tak jako v letech minulých pracovala po celý rok pracovní skupina pro aktualizaci SQ, která projednávala a následně realizovala nové aktuální změny v prováděcích předpisech a dokumentech DR s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb. Začleňováním aktualizací do stávajících předpisů jsou mimo jiné pověřeni pracovníci sociálního oddělení.

V průběhu roku proběhla v DR kontrola orgánů inspekce MPSV, kterou nebyly zjištěny žádné zásadní nedostatky v činnosti sociálního oddělení a vedení dokumentace klientů. Dále byla realizována v souladu se skartačním plánem skartace archivovaných dokumentů klientů z předchozích období.

2.3 Přehled kulturních akcí pro klienty v roce 2016



12. 1.	Hašlerovy písničky- Zámek, Klášter
25. 1.	Bohoslužba- Zámek
26. 1.	Bohoslužba- Klášter
16. 2.	Poděbradská hudební skupina Tamburaši - Zámek
17. 2.	Poděbradská hudební skupina Tamburaši - Klášter
29. 2.	Bohoslužba -Zámek
1.3.	Bohoslužba - Klášter
9. 3.	Jindra Kelíšek- harmonikář - Zámek
9. 3.	Jindra Kelíšek – harmonikář - Klášter
16. 3.	Velikonoční výstava - Zámek
17. 3.	Velikonoční výstava - Klášter
23. 3.	K. R. Marinov - harmonikář- Klášter
23. 3.	Velikonoční výstava- KÚ Praha - prezentace výrobků našich klientů
23. 3.	Bohoslužba - Zámek
29. 3.	Bohoslužba - Klášter
21. 4.	Čarodějnice - Veleňanka - Zámek
26. 4.	Bohoslužba - Zámek
27. 4.	Bohoslužba - Klášter
28. 4.	Čarodějnice - Veleňanka - Klášter
8. 6.	Třehus - Poberounská hudební skupina - Zámek, Klášter
17. 6.	Výlet do Lysé nad Labem
27. 6.	Bohoslužba - Zámek
28. 6.	Výlet Poděbrady
28. 6.	Bohoslužba - Klášter
11. 7.	Zahradní slavnost- K. R. Marinov - Zámek
25. 7.	Zahradní slavnost- K. R. Marinov - Klášter
25. 7.	Bohoslužba - Zámek
26. 7.	Bohoslužba - Klášter
11. 8.	Zahradní slavnost - Veleňanka - Zámek- od 13:30 hodin
18. 8.	Zahradní slavnost - Veleňanka – Zámek - od 13:30 hodin
10. 9.	Zámecká slavnost
19.9.	Harmonikář K. R. Marinov - pro ležící klienty na pokojích a DZR
24. 9.	Pojedy- prezentace výrobků
3. 10.	K. R. Marinov- Pojďme si zaspívat- Zámek, Klášter
26. 10.	Výtvarná dílna s dětmi z MŠ- Zámek
10. 10.	Výlet- Zámek Mcely
11. 10.	Návštěva náměstka ministryně práce a soc. věcí Petra Krčála, hudební vystoupení K. R. Marinova, výstava výrobků zhotovených ve výtvarných dílnách (výtvarná dílna Zámek)
18. 10.	Mše svatá - Klášter
19. 10.	Mše svatá - Zámek
26. 10.	Výtvarná dílna s dětmi z MŠ - Klášter
8. 11.	Veleňanka - Posezení s písničkou - Klášter
15. 11.	Veleňanka - Posezení s písničkou - Zámek
14. a 18. 11.	Mše svaté - Zámek, Klášter
24. - 25. 11.	Vánoční výstava - Zámek + Klášter
24. 11.	Vánoční výstava Praha, KÚ
28. 11.	Výtvarná dílna s dětmi z MŠ - Zámek
28. - 29. 11.	Bohoslužby - Zámek, Klášter
5. 12.	Mikulášská nadílka
7. 12.	Třehus - Poberounská hudební kapela - Zámek, Klášter
11. 12.	Živý betlém + Pěvecký soubor Rožďalovice - Zámek

Pro bezpečnost a pocit větší jistoty klientů jsou všechny pokoje vybaveny signalizačním zařízením. U většiny pokojů je k dispozici také přípojka společné televizní antény. V závislosti na přání klientů vybavujeme pokoje květinami, obrázky, fotografiemi, obrazy apod. Na 1. patře pracuje 7 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu.

Domov se zvláštním režimem - je rozdělen na DZR A (21 lůžek) a DZR B (21 lůžek). V Domově se zvláštním režimem je důležitý individuální přístup a komplexní pojetí péče o klienta. Součástí individuálního plánu je monitorování zájmů klienta. Péče o klienta musí být všestranná. Každý člen týmu přispívá podle svých možností a schopností. Naším hlavním cílem je zachovat klientům co nejvyšší míru soběstačnosti a podporovat je v jejich dovednostech. Na DZR pracuje 15 klíčových pracovníků v nepřetržitém provozu a 2 klíčové pracovníce v jednosměnném provozu.

Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, na odděleních mají k dispozici vypracované SQ, které jsou přehledné, srozumitelné a vycházejí z praxe. Zaměstnanci se naučili tyto SQ v praxi používat jako návod, pomoc a podporu, např. v řešení různých kolizních situací. Správnost řešení a postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany vedoucích oddělení sociální péče a dotazníkové ankety, kterou provádí a vyhodnocuje pravidelně nezávislá osoba.

IPPS a klíčoví pracovníci

Klíčoví pracovníci pravidelně vyhodnocují IPPS rozhovory s klienty nebo pomocí technik rozpoznání potřeb u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit. Vždy na základě rozhovoru s klientem nebo pomocí technik rozpoznání potřeb jsou zjišťovány potřeby klienta - záznam provádí klíčový pracovník do IPPS.

Aktivita s PSS

- povídání a rozmlouvání s klienty,
- pomoc s korespondencí,
- nácvik chůze a sebeobsluhy s kompenzačními pomůckami,
- sledování sportovních a zábavných pořadů v TV,
- individuální procházky a doprovody do města, na zahradu, apod.



Rozvojové plány oddělení

Stále se věnovat individuální práci s klientem v rámci aktivizace a vyplnění volného času ve spolupráci všech pracovníků na oddělení a aktivizačního týmu. Podporovat klienta v jeho individuálních potřebách, chápat jeho individuality a respektovat právo na samostatné rozhodování. Součástí IPPS jsou rizikové plány, kterými se v DR snažíme minimalizovat a předcházet případným rizikovým situacím, v nichž by se mohli klienti ocitnout.

Vzdělávání, supervize

V průběhu roku 2016 všichni pracovníci oddělení splnili povinný počet hodin na vzdělávacích a školicích akcích.

3.2 Oddělení 2. patro zámku

Specifika a zajímavosti vedeného oddělení

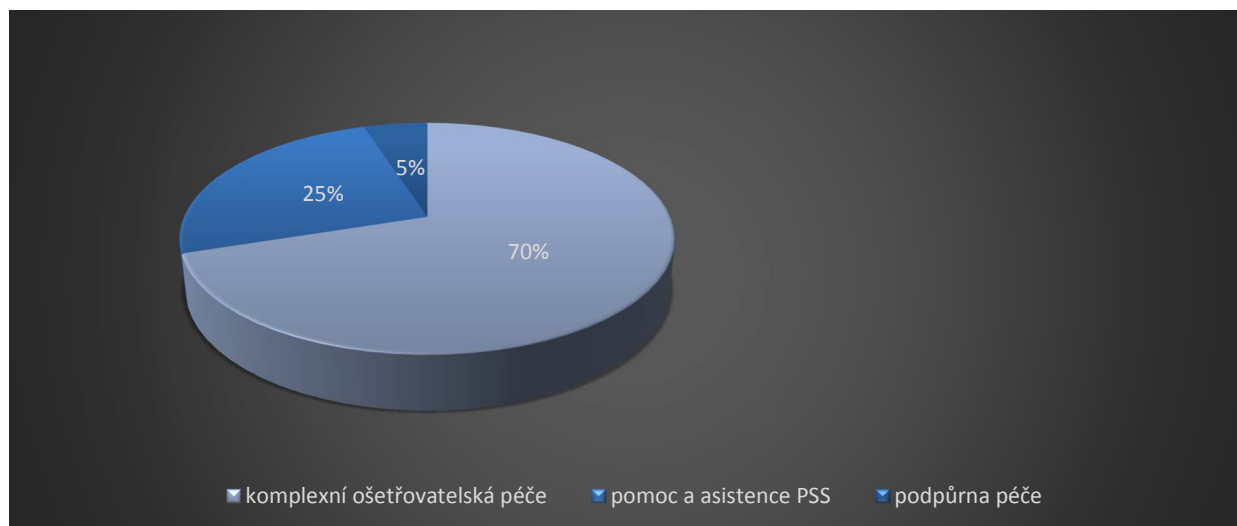
Oddělení IV.

Muži	20
Ženy	12
Celkem	32

Oddělení VI.

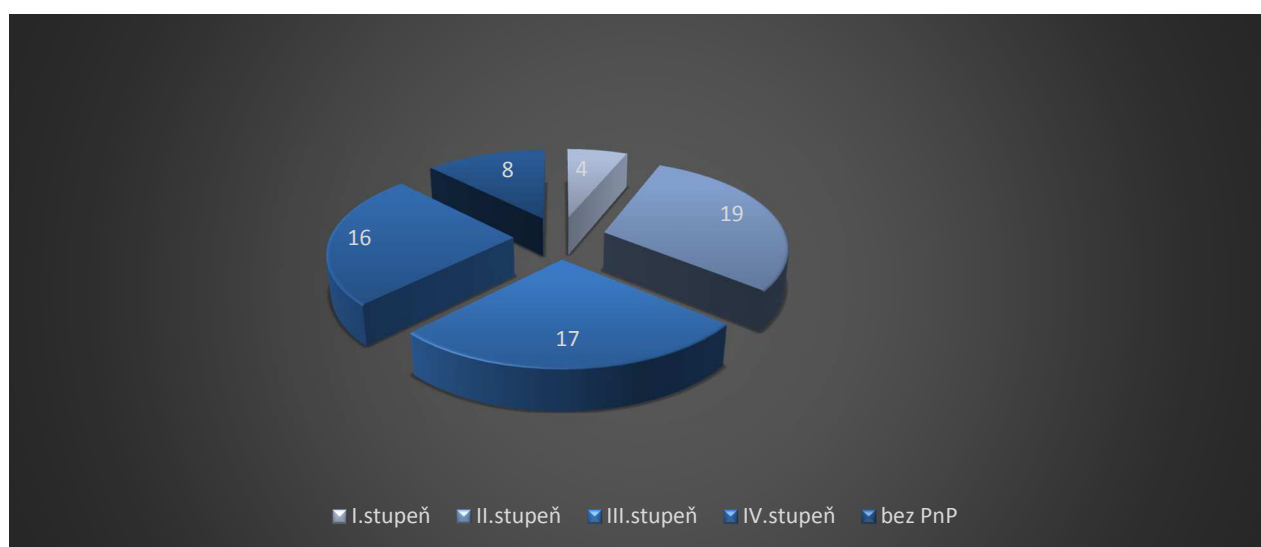
Muži	0
Ženy	33
Celkem	33

DpS – 65 lůžek poskytujeme více úrovněovou péči klientům podle individuálních potřeb. K dispozici máme 1 – 6 lůžkové pokoje, vícelůžkové pokoje jsou vybaveny zástěnami, které poskytují klientům soukromí.



Komplexní ošetrovatelská péče je poskytována cca 70% našich klientů, pomoc a asistence PSS při poskytování péče klientům je cca 25% a podpůrnou péči poskytujeme cca 5% klientům. Naším cílem poskytované sociální služby je podpořit klienty v soběstačnosti, v oblasti stravování, hygieny, hybnosti a orientace, zachování rozumových, smyslových a motorických dovedností, zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí.

Příspěvky na péči



Implementace SQ v praxi

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve využívání a uplatňování SQ v praxi, které mají k dispozici na oddělení. Vypracované metodické pokyny a metodiky se zaměstnanci snaží používat v praxi, jako určitou pomoc při řešení různých situací. Správnost postupů zaměstnanců při poskytování služby se ověřuje v rámci pravidelných kontrol ze strany VO.

Klíčový pracovník a Individuální plánování průběhu služby

KP pravidelně v určené frekvenci vyhodnocuje IPPS, které provádí za pomoci rozhovoru s klientem nebo u klientů, kteří nejsou schopni sami své potřeby vyjádřit, pomocí technik rozpoznání potřeb.



Aktivity na oddělení

Svůj volný čas mohou klienti trávit podle svých představ nebo využít některou z námi nabízených aktivit. Klienty vysazujeme do polohovacích křesel. Klienti mají možnost zúčastňovat se různých společenských a kulturních akcí, které se konají v našem Domově. Nabízíme smysluplně strávený čas, umožňující kontakt s jinými lidmi, strukturující den, aktivizující a hlavně přinášející potěšení. Veškeré aktivity jsou dobrovolné a na žádost klienta.

Rozvojové plány oddělení

Věnovat se individuální práci s klientem v rámci aktivizace, podporovat klienta v jeho individuálních potřebách. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb a cílů klienta a je poskytována s ohledem na možnosti, schopnosti a zájmy klienta. Naši snahou bude zabránit izolaci klientů, podporovat je při udržování jejich tělesné a duševní kondice, motivovat je k aktivizačním činnostem. Pomoc a podpora klientů zachovává lidskou důstojnost, základní lidská práva a svobody. Snahou bude zlepšit prostředí oddělení.

Vzdělávání

Zaměstnanci se neustále vzdělávají a plní tak i zákonnou povinnost dalšího vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách dle zákona. V příštím roce se nadále budeme aktivně vzdělávat prostřednictvím různých vzdělávacích akcí.



3.3 Oddělení Klášter

Specifika a zajímavosti oddělení

Oddělení Klášter je samostatnou budovou v centru města s přilehlou zahradou. V tomto roce došlo k několika změnám, úpravám. V prvním patře budovy jsme vybudovali oddychovou – kulturní místnost s krásným výhledem na budovu rožďalovického zámku. Zde je k dispozici ratanový nábytek s křesly, koutek s TV – slouží k setkávání i oddechu a relaxaci. Dále k soukromým rozhovorům klientů s psychologem, sociálním pracovníkem, k příjmu klientů, k provádění sociálního šetření u žadatelů se zájmem o ubytování v budově Kláštera a k soukromým návštěvám rodin klientů.

Dále se nám podařilo vybudovat dvoulůžkový pokoj v přízemí budovy, kde bylo vystavěno zcela nově sociální zařízení s moderními i kompenzačními prvky pro snadnější a bezpečnou sebeobsluhu obyvatel.

Nakoupili jsme nová polohovací křesla pro naše klienty. V letních měsících došlo k obnově venkovní fasády – opravám a novému nátěru s barevnými prvky. Také byla dovybavena „kuchyň“, která slouží našim klientům. Dokoupili jsme další potřebné kuchyňské pomůcky dle přání našich obyvatel. Drobné nádobí i větší hrnce nezbytné pro vaření a pečení.

Pro vícelůžkové pokoje jsou k dispozici zástěny, které poskytují klientům soukromí. Po dohodě a za stanovených podmínek si může klient vybavit pokoj vlastním nábytkem, drobnými věcmi jako obrázky nebo

políčkami. Každý pokoj má také vlastní anténní přípojku společné televizní antény. V budově jsou pro klienty zřízeny kulturní místnosti, kde se mohou setkávat nejen při pořádání kulturních akcí.

Pracovníci v sociálních službách

V současné době zde pracuje 9 pracovníků v třísměnném, jedna v dvousměnném, čtyři v jednosměnném provozu, z toho jedna na zkrácený úvazek zajišťující klientům doprovod k lékařům. Ze 14 pracovníků je 11 klíčových. Služby jsou poskytovány nepřetržitě a vždy s ohledem na individuální potřeby klientů. Poskytujeme služby od podpůrné péče až po komplexní ošetrovatelskou péči.

Vzdělávání

V průběhu loňského roku se pracovníci účastnily vzdělávacích akcí i nad rámec zákonných požadavků. DR pracovníkům nabízí široké spektrum školení dle vzdělávacího plánu.

Aktivity na oddělení



Všechny činnosti a aktivity se konají dobrovolně dle individuálních přání klientů. Jde např. o popovídání, vyslechnutí, zavzpomínání. Klienti jsou také polohováni na lůžku nebo v polohovacích křeslech, účastní se plánovaných kulturních akcí našeho Domova. Za příznivého počasí uskutečňujeme procházky do města/cukrárna, restaurace/ a především využíváme zahradu. Aktivizačním oddělením byl zajištěn bohatý kulturní program nejen hudební, ale také například opékání a různá

posezení na zahradě. V létě jsme navštívili město Poděbrady, Výstaviště v Lysé nad Labem, zámek Měly, Bučický mlýn.

Rozvojové plány oddělení

Plánem pro zaměstnance je nadále se vzdělávat. Pro následující období je již zajištěno DR mnoho zásadních vzdělávacích a školicích programů (také vzhledem k obměně personálu, úpravám v oblasti dokumentace týkající se SQ 5 - Individuálního plánování průběhu sociální služby).

Pokračovat v zásadách individuální práce s klientem, respekt a podpora při rozhodování, hájit práva klientů, podporovat jejich potřeby v souladu s možnostmi DR.

Pro další zkvalitnění poskytovaných služeb v roce 2017 pokračovat s obměnou inventáře a podlahových krytin na pokojích, výmalbou pokojů.

4 AKTIVIZAČNÍ ÚSEK

Domov Rožďalovice nabízí množství aktivit, které pomáhají našim seniorům vyplnit nejen jejich volný čas, ale také rozvíjet a upevňovat jejich vědomosti a dovednosti. Cílem aktivizačních činností je především podpora soběstačnosti klientů a plnohodnotné vyplnění jejich volného času. Všechny aktivity jsou dobrovolné, poskytované na základě předešlé dohody mezi klientem a aktivizačním pracovníkem a jsou zapsány v individuálním plánu průběhu služby klienta.

V roce 2016 si mohli klienti vybírat z těchto nabízených skupinových a individuálních aktivit:

Skupinové cvičení
Výtvarná dílna, Keramická dílna
Společenské hry-šachy, dáma, karetní hry, apod.
Filmový kroužek
Trénování paměti
Soutěžní vědomostní kvízy
Kavárnička s poslechem hudby na DVD
Reminiscence
Terapeutické panenky
Zpívání
Povídání
Bazální stimulace
Procházky
Četba knih na pokračování
Poslech hudby
Kroužek pečení
Výroba domácího mýdla a svíček
Výlety, kulturní akce, výstavy v zámecké kapli,
Bohoslužby, Mše svaté, přednášky

V průběhu roku jsme prezentovali poskytovanou soc. službu Domova Rožďalovice a výrobky zhotovené klienty ve výtvarné dílně na výstavách pořádaných v rámci střeďočekského kraje. Také u nás v Domově Rožďalovice jsme uspořádali v obou objektech tematické výstavy- Velikonoční a Vánoční.



5 DOBROVOLNICKÁ ČINNOST



Dobrovolníci v Domově Rožďalovice pracují bez nároku na finanční odměnu. Jejich odměnou je pocit naplnění a smysluplnosti. Naši senioři vnímají přítomnost dobrovolníků velmi pozitivně a rádi se účastní setkání s nimi. Dobrovolnická činnost vede také ke zvyšování kvality poskytované služby a možnosti prezentovat život v Domově i veřejnosti.

Od dobrovolníků získáváme mimo jiné i cenné informace o klientech, jejich názory a postřehy využíváme i při individuálním plánování soc. služby.

V roce 2016 se dobrovolnické činnosti věnovaly paní Jana Zabloudilová a paní Marie Syrovátková.

Kulturní vystoupení pro seniory uspořádaly tyto spolky a základní a mateřské školy:

Sbor dobrovolných hasičů Mcely, MŠ a ZŠ Rožďalovice, Rožďalovický pěvecký sbor.

Děti z mateřské školky v Rožďalovicích navštěvují naše klienty každý měsíc ve výtvarné dílně. Dále pořádají vystoupení, spolu s dětmi ze ZŠ, která jsou vždy tematicky zaměřena na roční období. Tato dílna je velkým přínosem pro obě generační skupiny.

6 STRAVOVÁNÍ

Domov Rožďalovice má vlastní dietní systém, podle něhož se připravuje dieta č. 3 – základní, dieta č. 2 – šetřící, dieta č. 9 – diabetická a dieta č. 9/4 – diabetická šetřící. Strava je podle potřeb klientů také mechanicky upravovaná (mletá, mixovaná). Dále je klientům poskytována náhradní tekutá strava při zhoršeném zdravotním stavu. Individuální dietu sestavuje vedoucí zdravotní sestra (ve spolupráci s lékařem, klientem a kuchyní) pro konkrétního klienta se specifickými nároky na výživu kvůli jeho zdravotnímu stavu.

Nutriční péče je zajištěna multidisciplinárně – vzájemnou spoluprací s jednotlivými odděleními se stravovacím úsekem. Jídelní lístek se neustále obměňuje. Zařazujeme nové receptury, pokrmy a pečené domácí moučníky a cukroví, což přispívá k celkové spokojenosti našich klientů. Dále je součástí jídelního lístku upozornění na alergenů v pokrmech a potravinách. Seznam alergenů je vyvěšen na nástěnkách na jednotlivých odděleních.

Jednou za měsíc se konají porady vedení s klienty, kde se klienti mohou mj. vyjádřit i ke kvalitě podávané stravy (dále se ke stravě mohou vyjádřit prostřednictvím anket spokojenosti a schránek na náměty a stížnosti) a mohou podat náměty a přání k přípravě nových nebo oblíbených jídel, která jsou pak průběžně zařazována do jídelního lístku. Pokud klient slaví kulaté narozeniny, uvaří mu pracovníci kuchyně jeho oblíbené jídlo. Kuchyň také připravuje občerstvení na významné společenské akce.



7 PERSONÁLNÍ OBLAST

V roce 2016 bylo v Domově zaměstnáno 120 zaměstnanců, přepočtený počet zaměstnanců (vliv kratších pracovních úvazků) činil 115 zaměstnanců.

Z celkového počtu pracuje 70 % zaměstnanců v přímé péči o klienty (pracovníci v sociálních službách a všeobecné zdravotní sestry), ostatní zaměstnanci pracují v pomocných provozech, hospodářské správě a administrativě organizace.

Přestože trh práce se vyznačuje dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, snažíme se tyto pracovníky vyhledávat a postupně přijímat. Spolupracujeme a oslovujeme studenty odborných škol (zejména zdravotních a zaměřených na ošetrovatelskou činnost) a nabízíme možnost odborné praxe, dlouhodobé brigády a po dokončení školy nástup do pracovního poměru.

Při výběru nových zaměstnanců je v naší organizaci kladen velký důraz především na splnění požadavku odborné způsobilosti pracovníků v sociálních službách a zdravotnických pracovníků.

7.1 Vzdělávání zaměstnanců

Domov Rožďalovice zajišťuje sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci. Zaměstnanci jsou povinni se soustavně vzdělávat po celou dobu trvání pracovního poměru v Domově Rožďalovice (v rozsahu nejméně 24 hodin za

kalendářní rok- dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Možnosti vzdělávání v DR: přednášky, stáže v jiných zařízeních soc. služeb, workshopy, kurzy, semináře, přednášky, vzdělávací akce, apod.

Pracovníci během roku využívají supervize, které mají formu individuální, případovou nebo týmovou. Dále Domov Rožďalovice umožňuje svým zaměstnancům individuální vzdělávání dle jejich potřeb a potřeb organizace.

Vzdělávání soc. pracovníků a prac. v soc. službách - Domov Rožďalovice 2016

18. 1.	Polohování imobilních klientů, inkontinence - Renáta Viciánová
2.2.	Kurz první pomoci - Bc. Vojtěch Groulík, Dis.
18. 2.	Etické minimum pro sociální služby - Mgr. Oldřich Růžička
10. 3.	Psychohygiena - Karel Richard Marinov
21. 3.	Normy chování na pracovišti - Mgr. Jaroslava Slaná
2. 3., 9. 3., 23. 3.	Základní kurz pro klíčové pracovníky - Mgr. Eva Pilařová
29. 4.	Jak zvládat konflikty - Mgr. Helena Housová
29. 4.	Supervize - Mgr. Helena Housová
5. 5.	Kognitivní rehabilitace v sociálních službách - Mgr. Igor Krhovský
13. 5., 18. 5., 23. 5.	Osobní hygiena seniorů a inkontinence - Karla Nechánská
20. 6.	Nástup nového uživatele do pobytové služby - Mgr. Helena Housová
20. 6.	Supervize - Mgr. Helena Housová
23. 6.	Individuální plánování v praxi - Bc. Lenka Rájková, MBA
19. 9.	Supervize- Mgr. Helena Housová
19. 9.	Úvod do problematiky situací souvisejících s problémovým klientem - Mgr. Helena Housová
13. 10.	Individuální plánování v praxi - Bc. Lenka Rájková, MBA
27. 10.	Úvod do problematiky potřeb seniorů - Mgr. Helena Housová
2. 12.	Péče a komunikace s uživatelem se syndromem demence - Mgr. Helena Housová
	Praxe v Domově Luxor - Poděbrady, Domov Hortenzie- Bořanovice.

Další vzdělávání bylo individuální, mimo zařízení Domova Rožďalovice – např. vzdělávání pro všeobecné zdravotní sestry, odborné vzdělávání Krajského úřadu Středočeského kraje.

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2016

8.1 Hlavní činnost

VÝNOSY:

Neinvestiční příspěvek zřizovatele	6 011 tis. Kč
Dotace na poskytování soc. služeb poskytnutá Středočeským krajem	9 677 tis. Kč
Příjmy od klientů a od zdravotních pojišťoven	44 109 tis. Kč
Ostatní výnosy	183 tis. Kč
CELKEM	59 980 tis. Kč

NÁKLADY:

Náklady na materiál	8 797 tis. Kč
Energie	2 596 tis. Kč
Opravy a udržování	1 071 tis. Kč
Ostatní služby	4 244 tis. Kč
Osobní náklady	41 708 tis. Kč
- z toho mzdy a OON	30 822 tis. Kč
Odpisy	759 tis. Kč
Ostatní náklady	785 tis. Kč
CELKEM	59 960 tis. Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST:

Náklady	227 tis. Kč
Výnosy	244 tis. Kč
Zisk z doplňkové činnosti	17 tis. Kč

8.2 Komentář k rozboru hospodaření za rok 2016

HLAVNÍ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo k 31. 12. 2016 v hlavní činnosti ziskem 20434,18 Kč, navrženým v rámci finančního vypořádání do rezervního fondu.

Výnosy byly v organizaci plněny na úrovni 100 % upraveného rozpočtu v následující struktuře:

- 602 - Tržby z prodeje služeb (příjmy od uživatelů za ubytování, stravování a fakultativní služby, příjmy z PNP, příjmy od zdravotních pojišťoven) – nárůst oproti předchozímu roku o 4,8 % především z důvodů navýšení PNP
- 646 – Výnosy z prodeje majetku
- 649 - Jiné ostatní výnosy
- 672 - Provozní dotace

V porovnání oproti roku 2015 došlo k celkovému nárůstu výnosů o 4,5 %. Neinvestiční dotace KÚSK byla plně vyčerpána. Upravený mzdový limit je dodržen.

Navýšení výnosové oblasti rozpočtu znamenala i možnost stabilizace nákladové části rozpočtu.

Náklady byly kryty:

- **vlastními zdroji ve výši 44 109 tis. Kč, tj. 73,54 %**
- neinvestiční dotací od zřizovatele v objemu 5 745,64 tis. Kč, tj. 9,58 %
- neinvestiční dotací poskytnutou k zajištění poskytování soc. služeb v hodnotě 9677,4 tis. Kč, což představuje 16,13 %
- dotace ÚP na VPP 120 tis. Kč, tj. 0,2%

Jednotlivé položky nákladů byly v porovnání s předchozím rokem následující:

- 501 – Spotřeba materiálu – spotřeba materiálu (potraviny, kancelářské potřeby, OPP, drogerie, léky a zdravotnická materiál, palivo) je zvýšena z důvodů navýšení cen dodavatelů
- 502- Spotřeba energie – snížení nákladů bylo způsobeno snížením cen jednotlivých komodit a úspora energií díky teplému počasí v zimním období
- 511- Opravy a udržování – čerpání položky bylo o 441 tis. Kč nižší z důvodů menšího počtu havarijních situací
- 518 – Ostatní služby – mírné snížení této položky
- 521 – Mzdové náklady a 524 – Zákonné sociální pojištění - navýšení těchto nákladů souviselo navýšením platových tarifů v souladu s nařízením vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a správě od 1.11.2015 a od 1.1.2016
- 551 – Odpisy dlouhodobého majetku – byly oproti roku 2015 vyšší z důvodů pořízení nového dlouhodobého majetku

Organizace v roce 2016 nečerpala prostředky ze strukturálních fondů ani jiných zdrojů ze zahraničí.

Ve zmiňovaném roce nebyly organizaci uložena opatření na základě projednání zprávy o hospodaření v minulém období.

Investiční fond byl v průběhu roku 2016 tvořen odpisy dlouhodobého majetku a účelovou investiční dotací zřizovatele. V roce 2016 byly vyčerpány prostředky v celkové výši 2 234 tis. Kč ve prospěch 3 schválených investičních akcí, a to rekonstrukce nádvoří, pořízení konvektomatu a pořízení multifunkčního traktůrku.

Příjmem **rezervního fondu tvořeného ze zlepšeného výsledku hospodaření** byl zisk z doplňkové činnosti předchozího roku.

Do **rezervního fondu z jiných titulů** byly přijaty účelové finanční dary v celkové výši 50 000 Kč. Čerpání neproběhlo.

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Hospodaření příspěvkové organizace Domov Rožďalovice skončilo v doplňkové činnosti k 31. 12. 2016 ziskem 17 223 Kč. O doplňkové činnosti účtuje organizace odděleně od hlavní činnosti.

Doplňkovou činnost (hostinskou činnost) provozuje organizace dnem vzniku živnostenského oprávnění – tj. 26. 01. 2007. Živnostenský list byl vydán Městským úřadem Nymburk, odborem obecního živnostenského úřadu, Náměstí Přemyslovců 163/20, Nymburk pod evidenčním číslem 320820-9833.

8.3 Sponzorské dary v roce 2016

Dárce	Hodnota daru
Dagmar Gregorová	50 000 Kč